

А. М. Бондарева

Научный руководитель

Н. В. Анисимова

Белорусский торгово-экономический
университет потребительской кооперации
г. Гомель, Республика Беларусь

ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

Организация считается добившейся успеха, если она достигла своей цели. Деятельность любой организации требует управления, без которого невозможно не только ее эффективное функционирование и развитие, но и само существование. Эффективность менеджмента – это управление деятельностью организации с минимальными затратами и максимальными результатами.

Эффективность менеджмента представляет собой результативность деятельности конкретной управляющей системы, которая отражается в различных показателях. Показатели прибыли и рентабельности наиболее полно характеризуют конечные результаты деятельности и, соответственно, эффективность управления.

Но такая упрощенная оценка не корректна по следующим причинам:

- результат управления не всегда заключается в прибыли и рентабельности;
- данная оценка приводит к непосредственному и опосредованному результату, который скрывает роль управления в его достижении (прибыль часто выступает как опосредованный результат);
- результат управления может быть не только экономическим, но и социальным, социально-экономическим;
- затраты на управление не в каждом случае можно достаточно четко выделить.

Интерес к проблемам эффективного управления возрастает в современных условиях, приобретая характер одного из важнейших направлений в жизни и развитии экономики, социальной жизни страны и даже международной политики и будущего человечества. Поэтому необходимо разрабатывать мероприятия по совершенствованию процесса управления для обеспечения эффективности организации.

Можно выделить следующие основные направления повышения эффективности управления организацией:

- *Совершенствование организационной структуры.* Одной из важных задач является создание наиболее эффективной организационной структуры, адекватной в каждой конкретной ситуации состоянию внутренней и внешней среды организации (сокращение уровней управления, переход к более гибким и простым адаптивным структурам, сокращение численности аппарата управления, расширение полномочий на низших уровнях управления).

- *Использование современных информационных технологий в управлении.* Особую актуальность автоматизация процессов управления приобретает в Республике Беларусь в настоящее время. Под влиянием новых информационных технологий происходят коренные изменения в технологии управления: автоматизируются процессы обоснования и принятия решений, организация их выполнения, внедряется электронный документооборот. Это требует повышения квалификации и профессионализма специалистов, занятых управленческой деятельностью.

- *Использование нормативов рентабельности, имеющих рекомендательный характер.*

Для оценки рентабельности можно использовать предлагаемую систему оценки. Неудовлетворительную оценку получают фактические значения коэффициентов рентабельности, уровень которых не достигает нижнего порога нормативной рентабельности (для промышленности < 0,02), оценку «отлично» – фактические коэффициенты рентабельности, уровень которых превосходит верхнюю границу нормативов рентабельности (для промышленности > 0,17). Для формирования оценок «удовлетворительно» и «хорошо» следует нормативный диапазон показателей рентабельности разделить пополам. Значение, приближенное к нижнему уровню, получает оценку «удовлетворительно» (0,02–0,09), а значение, приближенное к верхней границе, – «хорошо» (0,09–0,17).

Таким образом, эффективное управление во многом определяет успех организации, динамику ее развития. От результатов управления зависят мотивация работников, их отношение к труду, взаимоотношения и др. Тем самым, актуальность вопросов оценки эффективности уп-

равления в современных условиях очевидна.