

## **СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

В статье рассматриваются опыт Российской Федерации в формировании инфраструктуры жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ) региона, создание новых институтов инфраструктуры ЖКХ, соблюдение интересов предприятий ЖКХ региона, требующих развития его инновационного потенциала.

The article deals with the experience of the Russian Federation in shaping the infrastructure of housing and communal services (HCS) in the region, creation of new institutions of utilities infrastructure, keeping interests of companies of the region requiring the development of its innovative potential.

**Ключевые слова:** инфраструктура ЖКХ; инновационный потенциал региона; институты инфраструктуры ЖКХ региона; повышение эффективности реализации инноваций.

**Key words:** utilities infrastructure; the innovative potential of the region; the institutions of utilities infrastructure of the region; improvement of the innovation implementation efficiency.

### **Введение**

*Жилищно-коммунальное хозяйство представляет собой сложный многоотраслевой производственно-технический комплекс. В его состав входят жилищное хозяйство и ремонтно-эксплуатационное производство; водоснабжение и водоотведение; коммунальная энергетика; внешнее благоустройство, включающее санитарную очистку и озеленение городов.*

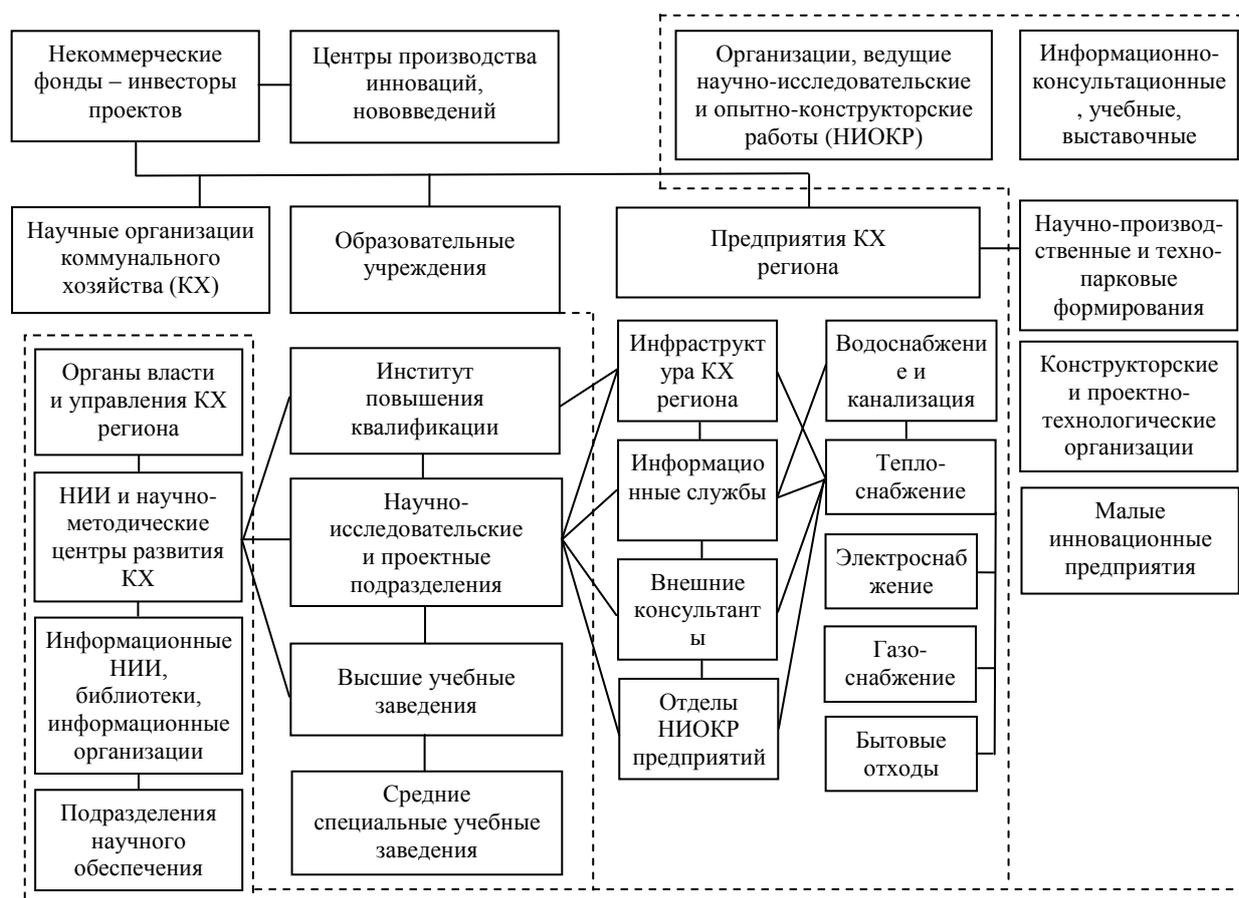
*Эта отрасль, без которой практически невозможна жизнедеятельность человека, города, территории, требует формирования эффективного механизма взаимодействия научно-производственных организаций с органами местного самоуправления и населением с целью его перевода на качественно новую материально-техническую базу.*

Первым шагом в построении системы развития жилищно-коммунального хозяйства региона (ЖКХ региона) должна стать оценка инновационного потенциала региона, а также оценка оптимальности инфраструктуры ЖКХ региона и формирование на этой основе принципиально новой структуры средств стимулирования инновационной активности в отрасли с учетом существующих и потенциальных инновационных проектов [1; 2]. Такой комплексный подход позволит более рационально использовать инновационный потенциал региона и наметить пути совершенствования институтов инфраструктуры отрасли, позволяющие не только проектировать варианты достижения необходимой эффективности управления качеством инновационных проектов развития ЖКХ региона, но и проводить прогнозирование условий, сочетать рыночные механизмы с государственной поддержкой основополагающих мероприятий по повышению эффективности жилищно-коммунального обслуживания, защите интересов потребителей жилищно-коммунальных услуг [3; 4].

Формирование инфраструктуры ЖКХ региона предполагает наличие достаточно развитого инновационного потенциала региона и развитие сети научных организаций и некоммерческих фондов, нацеленных на решение проблем жилищно-коммунального обслуживания в регионе. Инфраструктура ЖКХ региона должна включать некоммерческие фонды, инвестирующие в инновации, научные организации, выполняющие научную и научно-техническую деятельность, подготовку научных кадров, разработку инноваций, библиотечный фонд, службы рекламы научной и научно-технической деятельности и другие организации, связанные с созданием научных разработок и освоением инноваций в области повышения качества производства и оказания жилищно-коммунальных услуг. Также в настоящее время существует настоятельная необходимость трансформации деятельности научных организаций и построения новой методологической основы

для разработки и реализации инновационных проектов в отрасли, которые были бы нацелены на инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов в ЖКХ региона [5–8].

Современная инфраструктура ЖКХ региона, нацеленная на повышение эффективности разработки и реализации инновационных проектов в отрасли и стимулирования инновационной активности предприятия отрасли, состоит из трех уровней, взаимодействие которых при прочих равных условиях (обоснованность экономического блока и наличие теоретико-методологической основы) должно обеспечивать ускорение развития предприятий ЖКХ региона и достижение требуемой эффективности управления качеством исследуемых проектов [9–11]. Схематично инфраструктура представлена на рисунке.



**Основные институты инфраструктуры ЖКХ региона, необходимые для разработки и реализации инновационных проектов [9–11]**

В процессе разработки и реализации инновационных проектов участвуют органы управления ЖКХ региона, предприятия ЖКХ региона, а также различные институты научной сферы и некоммерческие фонды, включая венчурные институты. В настоящее время на региональном уровне должна проводиться структуризация процесса управления инновациями, начиная от выявления потребности в инновации и заканчивая разработкой процедуры ее использования и внедрения, т. е. происходит уточнение целесообразности отдельных институтов инфраструктуры с точки зрения создания условий стимулирования инновационной активности предприятий ЖКХ региона.

В настоящее время формирование инфраструктуры ЖКХ большинства регионов находится в начальной стадии, что обусловлено единовременным реформированием сложившихся научных и образовательных организаций, некоммерческих фондов-инвесторов и созданием новых форм освоения инноваций в процессе производства и оказания жилищно-коммунальных услуг [11; 12]. Решается вопрос создания в разных вариантах с учетом региональных особенностей новых институтов инфраструктуры ЖКХ региона, обеспечивающих желаемую эффективность управления качеством инновационных проектов.

Важным условием формирования инфраструктуры ЖКХ региона для повышения эффективности управления качеством разработки и реализации инновационных проектов развития отрасли и

стимулирования инновационной активности предприятий отрасли является нахождение общего знаменателя сближения интересов разработчиков инноваций и предприятий отрасли. Так, например, предприятия ЖКХ могут быть заинтересованы во внедрении нововведений и освоении инноваций, позволяющих усовершенствовать технологии, увеличить производство коммунальных услуг с меньшими материально-техническими и трудовыми затратами [9–12]. Разработчики инноваций и нововведений заинтересованы в реализации своей научной продукции и получении выручки от их применения в реализуемых инновационных проектах развития предприятий ЖКХ региона. Эффективность инновационного процесса в ЖКХ региона в значительной степени зависит от информированности потребителя инновации или нововведения об их технологических качествах и возможных экономических результатах, т. е. о возможной (потенциальной) дополнительной прибыли [9].

Все это свидетельствует о необходимости налаживания в регионах учета и накопления информации о научных разработках, потребностях и оценке эффективности инновационных проектов и программ непосредственно на предприятиях ЖКХ региона, что значительно повысит их инновационную активность и развитие инновационного процесса в регионах.

Инновационный процесс отличается цикличностью в силу специфики инжиниринга и реинжиниринга инноваций, в нем наблюдаются спады и подъемы инновационной активности, что зависит от состояния экономики региона, страны. Практический опыт управления качеством инновационных проектов развития ЖКХ региона позволяет отметить, что на совершенствование инновационного процесса влияют объективные и субъективные факторы, а также задачи, поставленные для каждого этапа развития экономики по ускорению достижений научно-технического прогресса в ЖКХ с точки зрения повышения эффективности жилищно-коммунального обслуживания.

Изменения, произошедшие в социально-экономической жизни страны, устанавливают рыночные отношения в ЖКХ, что требует также изменения подходов к включению отдельных институтов в состав инфраструктуры отрасли.

Управляемость инновационным процессом в условиях либеральной экономики важна с точки зрения влияния, выбора направления развития от отдельной производственной единицы до всей инфраструктуры ЖКХ региона как основы для эффективного управления качеством инновационных проектов развития отрасли.

Организация формирования тематики научно-исследовательских работ (НИР), аналитического исследования возможностей разработок и выбора какого-либо единственного инновационного проекта, стимулирования инновационной активности предприятий ЖКХ региона, принятие внедренческого решения и его реализация предполагают разработку новых форм управления, включая и управление инновациями в отрасли через улучшение состава институтов инфраструктуры.

Научно-технический прогресс невозможен без основательного, фундаментального образовательного уровня его участников. Подготовка кадров руководителей, специалистов, работников всех профессий, организация их периодической подготовки, повышение квалификации являются базовыми направлениями научно-технического прогресса ЖКХ региона. Практически все работники коммунального хозяйства региона в советский период имели необходимый уровень общеобразовательных и специальных знаний.

Соблюдение интересов предприятия ЖКХ региона требует постоянного развития его инновационного потенциала посредством реализации инноваций технического и организационного характера. Значение реализации инноваций в деятельности предприятий ЖКХ региона не нуждается в обосновании – инновации уже давно рассматриваются в качестве движущей силы в развитии отрасли и повышении качества жилищно-коммунальных услуг. Механизм реализации инноваций должен быть ориентирован не столько на создание новых их видов, сколько на использование уже имеющихся разработок в конкретных условиях жилищно-коммунального обслуживания в регионе. В то же время создание новых видов инноваций может осуществляться в крупных производственных системах, имеющих в своем составе структурные подразделения, основным видом деятельности которых является выполнение таких этапов процесса управления инновациями в ЖКХ региона, как проведение прикладных исследований, научно-исследовательских и опытно-конструк-торских работ (НИОКР) и применение новых технологий производства, оказания жилищно-коммунальных услуг.

## **Заключение**

В статье была дана характеристика состояния и особенности инфраструктуры жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

Следует отметить, что многообразие организационных форм реализации процесса управления инновациями в ЖКХ региона характеризует современное состояние и особенности инфраструктуры отрасли как основы управления качеством инновационных проектов и стимулирования инновационной активности предприятий ЖКХ. При этом связующим звеном между научными организациями, образовательными учреждениями, центрами производства научной продукции и инноваций, нововведений и предприятиями ЖКХ становится именно инфраструктура.

### Список использованной литературы

1. **Игошин, Н. В.** Инвестиции. Организация управления и финансирование / Н. В. Игошин. – М. : Юнити, 2005. – 311 с.
2. **Фатхутдинов, Р. А.** Стратегический менеджмент : учеб. / Р. А. Фатхутдинов. – 8-е изд., испр. и доп. – М. : Дело, 2007. – 141 с.
3. **Аванесян, В. Р.** Государство, интересы жилищно-коммунального комплекса и финансовый кризис / В. Р. Аванесян // ЖКХ: журнал руководителя и главного бухгалтера. – 2015. – № 4. – С. 5–11.
4. **Разумов, М. А.** О возможности государственной поддержки программ модернизации систем коммунальной инфраструктуры / М. А. Разумов // ЖКХ: журнал руководителя и главного бухгалтера. – 2015. – № 5. – С. 30–37.
5. **Горшков, С. А.** Кадровый потенциал регионального (муниципального) управления / С. А. Горшков, Е. Е. Ермолаев // Транспортное дело России. – 2009. – № 6. – С. 44–45.
6. **Березин, А. О.** Оценка условий инвестирования регионального жилищного сектора в современных условиях / А. О. Березин, Е. П. Кияткина // Вестн. ИНЖЭКОНа. Серия «Экономика». – 2009. – № 7. – С. 74–78.
7. **Кузнецов, Н. В.** Совершенствование механизмов управления жилищным фондом / Н. В. Кузнецов, Е. Е. Ермолаев // Экон. науки. – 2008. – № 45. – С. 294–298.
8. **Ермолаев, Е. Е.** Развитие системы управления проектами в сфере коммунального хозяйства / Е. Е. Ермолаев // Экономика строительства. – 2011. – № 1. – С. 24–29.
9. **Цвет, Е. Е.** Инновационный менеджмент / Е. Е. Цвет. – М. : Приориздат, 2006. – 39 с.
10. **Селезнева, Ж. В.** Управление рынком жилья на основе применения сбалансированных показателей в городском хозяйстве / Ж. В. Селезнева, Н. А. Ушанова // Транспортное дело России (Экономика, управление, транспорт). – 2010. – № 11 (84). – С. 17–21.
11. **Савоскина, Е. В.** Организационно-экономические решения развития региона / Е. В. Савоскина // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. – 2012. – № 2. – С. 105–110.
12. **Горшков, С. А.** Организация управления жилищно-коммунальным хозяйством города / С. А. Горшков, Е. Е. Ермолаев // Транспортное дело России. – 2009. – № 6. – С. 46–47.

*Получено 01.06.2015 г.*