

О НЕКОТОРЫХ ПУТЯХ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УВО

В статье описан опыт некоторых стран по повышению качества образования, высказываются некоторые предложения по повышению качества высшего образования в нашей стране.

In the article the experience of some countries to increase the quality of higher education is described, some offers to increase the quality of higher education in our country are told.

Качество образования на всех уровнях обучения (школа, средние специальные учебные заведения и учреждения высшего образования) является одним из важнейших факторов устойчивого развития общества, конкурентоспособности продукции и национальной безопасности каждого государства. Оно стало фундаментальной категорией государственной политики во всем мире, главным ориентиром международной политики в сфере образования.

В 1995 г. ЮНЕСКО приняла программный документ «Реформа и развитие высшего образования», в котором указывалось, что «деятельность в области высшего образования в условиях происходящих в мире изменений должна осуществляться под тремя девизами, которые определяют ее роль и функции на местном национальном и международном уровнях: соответствие требованиям современности, качество, интернационализация» [1].

Качество высшего образования трактовалось в документе как «многосторонняя концепция, охватывающая все основные функции и виды деятельности»: качество преподавания и исследований, качество соответствующего персонала, качество обучения как результат преподавания и исследований [1, с. 35–36].

Всемирная декларация о высшем образовании в XXI в., принятая в 1998 г. на Всемирной конференции по высшему образованию, организованной ЮНЕСКО, подтвердила особое внимание к качеству образования. В декларации говорится, что качество в сфере высшего образования является многомерной концепцией, которая должна охватывать все его функции и виды деятельности: учебные и академические программы, научные исследования и стипендии, укомплектование кадрами, учащихся, здания, материально-техническую базу, оборудование, работу на благо общества и академическую среду [2, с. 26].

Проведенная летом 2009 г. Всемирная конференция «Новая динамика высшего образования и научных исследований в развитии общества» вновь обратилась к проблеме качества. В итоговом коммюнике особо отмечалась социальная роль и ответственность высшего образования в удовлетворении потребителей (современных обществ) в развитии межкультурной коммуникации. Именно «обеспечение качества» является жизненно важной функцией в современном высшем образовании, и в ее реализацию должны вовлекаться все заинтересованные стороны [3, с. 15–16].

Одновременно участники Всемирной конференции отметили, что расширение доступности обучения в УВО превратилось в приоритет большинства стран, а повышение числа людей с высшим образованием стало одной из основных глобальных тенденций. Вместе с тем именно расширение доступности образования тесно связывается с необходимостью обеспечения качества [3, с. 15]. Таким образом, рост числа студентов, осознание важнейшей роли высшего образования и уровня компетенций выпускников в достижении успеха экономики обуславливают особое внимание учреждений высшего образования к вопросам качества.

Проблемы качества высшего образования занимают важнейшее место и в Болонском процессе, направленном на создание общеевропейской системы высшего образования. Еще в сентябре 1998 г. Европейский парламент и Европейский союз рекомендовали осуществить европейское сотрудничество в обеспечении качества высшего образования, «чтобы оно стало более прозрачным и заслуживающим доверия для европейских граждан и для студентов и учащихся других континентов» [3]. Уже тогда были определены существенные признаки системы обеспечения качества. В 2005 г. были приняты стандарты и рекомендации по обеспечению качества высшего образования [4; 5].

В рамках Болонского процесса университеты Европы признали свою ответственность перед обществом за качество образования специалистов. Кроме того, было подчеркнуто, что высшее образование должно быть основано на самых современных научных исследованиях и иметь самый широкий доступ к практической деятельности.

Заслуживает внимания изучение опыта оценки знаний у студентов в некоторых странах.

Интерес представляет получение высшего образования в США. Поступить в государственный институт может любой – были бы деньги. Плата составляет от 10 тыс. долл. США в год и выше. Небогатые молодые американцы могут воспользоваться помощью разнообразных фондов, но платить все равно должны.

Вступительных экзаменов для абитуриентов нет. Нет, разумеется, и стипендии. На третьем курсе производится выбор специальности, на престижные специальности желающие выдерживают довольно суровый конкурсный отбор. Все дисциплины при дальнейшей учебе выбираются по желанию. Их может быть сколько угодно, но не меньше четырех.

Понятия «академическая группа» не существует, так как каждый учится по индивидуальной программе и посещает те лекции, которые ему необходимы. Продолжительность лекции составляет от 50 мин до двух часов. Начинается учебный день в 8 утра. Суббота и воскресенье – выходные.

Раз в полгода студенты встречаются с куратором (или советником), который рекомендует дисциплины по данной специальности, рассказывает, где будут проходить те или иные занятия. В конце каждого семестра студенты сдают экзамены, в какой форме они будут проходить – решает преподаватель. Если студент хорошо работал в течение семестра, он может получить «автомат». Срезавшиеся и недовольные своей оценкой имеют право пересдать экзамен несколько раз – никто их отчислять не будет [6].

В Бельгии студентам запрещено приходить на экзамен с часами, поскольку некоторые современные модели не уступают по мощности калькуляторам. В США можно получить наказание даже за то, что не указал на того, кто списывает, и это не удивительно. Случаи жульничества на экзаменах так редки, что сразу попадают в национальные новости, а студента исключают с пожизненной записью об инциденте в личном деле (в отдельных случаях им навсегда запрещают поступать в университет).

В Израиле к честности тоже серьезный подход: устно экзамены почти не принимают, работы подписываются цифрами, а не фамилиями, да и списывать не принято. Если поймают, студента отчислят на один, два или даже на три семестра.

В Германии за ходом письменных экзаменов следят сразу 10 человек. Если «списывальщика» застукают во Франции – сразу отчислят и на пять лет запретят сдавать экзамены. В университетах Италии, наоборот, почти все экзамены устные, потому что на письменных все «катают» поголовно. Правда, как говорит статистика, до конца доучивается только четверть поступивших. А вот в Японии слово «списывание» не существует в принципе, так как там нет такого явления.

Японцев с детства учат: нужно уважать старших, обманывать нельзя, а если что-то не знаешь – просто промолчи.

Возможность получить высшее образование в нашей стране предоставлена в настоящее время каждому выпускнику школы. Даже если он, учась в общеобразовательной школе весьма посредственно, не планировал этого, родители, бабушки и дедушки уговорят его поступать в УВО на платной основе. И если он не пройдет в государственное УВО, то в частный институт он почти наверняка поступит. Но поскольку желания учиться у такого ученика не было в школе, ему трудно перестроиться и в УВО.

Традиционной формой образовательного процесса в учреждениях высшего образования была и остается лекция, которая освещает основные, проблемные вопросы конкретной темы курса и нацелена на развитие познавательной деятельности студентов, а также выступает стимулом их самостоятельной работы, играющей основную роль в активизации творческого потенциала личности студента.

Наряду с лекциями немаловажное значение имеют и практические занятия, предназначенные для лучшего усвоения изучаемого материала и получения практических навыков в расчетах, расширения общего кругозора по рассматриваемым вопросам. Они предусматривают обсуждение студентами вопросов, аналогичных рассматриваемым на лекциях, с решением по возможности контрольных заданий или подготовкой студентами рефератов в зависимости от изучаемой дисциплины. Это позволяет глубоко вникнуть в сущность разбираемых вопросов, привить обучающимся практические навыки самостоятельной работы с научными журналами.

Использование в процессе самостоятельной работы студентов дополнительной литературы будет способствовать переходу к успешному самообразованию [7].

Большое значение имеет самостоятельная работа студентов по подготовке рефератов, курсовых и дипломных работ. Это дает возможность глубже вникнуть в сущность рассматриваемых вопросов на лекциях и практических занятиях.

Но во многих УВО студенты пользуются услугами при выполнении этих работ отдельных «предпринимателей». Это исключает возможность наличия у выпускников – будущих инженеров, технологов, экономистов – инновационного подхода в своей будущей работе.

На наш взгляд, повышению качества подготовки специалистов, обучающихся за счет субъектов хозяйствования и семейных бюджетов, способствовало бы установление прямых связей между УВО и плательщиком обучения (субъектом хозяйствования, родителями, дедушками и бабушками) хотя бы раз в семестр, а лучше было бы сообщать о прогульщиках, а также студентах, получающих неудовлетворительные оценки в конце каждого месяца. Кроме того, следовало бы изучить возможность установления системы контроля с SMS-оповещением.

Мировой опыт показывает, что одним из эффективных способов достижения экономического роста является использование собственных ресурсов, или эндогенных (т. е. внутреннего происхождения) факторов, основанных на местных ресурсах и традиционных промыслах. В нашем регионе имеются свои специфические условия, обусловленные развитием отдельных отраслей экономики (промышленность, агропромышленный комплекс с подотраслями), способствующих возникновению вспомогательного или дополняющего производства, экономии сырья, потребляемого основным производством, созданию условий для развития предпринимательства [8].

В процессе инновационной деятельности создаются изделия и технологии мирового уровня за счет максимального использования интеллектуального потенциала человека, что невозможно без достаточно развитой системы образования, формирующей человеческий капитал.

Всей сфере образования в целостной системе инновационной деятельности в экономически развитых странах придается приоритетное значение в сравнении с другими видами деятельности человека.

В основу инновационной политики Республики Беларусь положены принципы интеграции и эффективного функционирования науки, образования и экономики как единой системы. Для этого в УВО целесообразно формировать новые научно- и учебно-производственные центры.

В целях приближения студентов к конкретным производственным условиям и решению актуальных вопросов, на наш взгляд, было бы целесообразно рассмотреть вопрос о создании при Белорусском торгово-экономическом университете потребительской кооперации как ведущем учреждении образования и науки в потребительской кооперации научно-учебно-производственных центров по наиболее актуальным направлениям деятельности потребительской кооперации.

Одним из таких направлений для всех отраслей потребительской кооперации является энергосбережение. Известно, что эта проблема является актуальной для страны, остро она стоит и в потребительской кооперации.

Четырехлетний опыт выполнения научно-исследовательских работ по энергетической проблематике преподавателями университета позволил выявить «болевые точки» в этом вопросе, изучить себестоимость отдельных видов деятельности потребительской кооперации и энергетическую составляющую в ней, колеблющуюся по определенным видам деятельности некоторых райпо весьма значительно. Поэтому продолжение проведенной работы было бы полезным для субъектов хозяйствования, студентов и, конечно же, университета.

Приоритетными направлениями для формирования инновационного мышления в сфере энергосбережения у студентов могли бы быть следующие:

- эффективность перевода объектов хозяйственной деятельности потребительской кооперации на местные виды топлива;
- использование альтернативных источников энергии (солнца, рек, ветра);
- децентрализация теплоснабжения отдельно стоящих объектов;
- возможность организации производства топливных пеллет из древесины или соломы в одном из субъектов хозяйствования для обеспечения ими отдельно стоящих объектов;
- систематизация оборудования по количеству энергопотребления и выработка рекомендаций по его внедрению;

• участие в разработке энергетических паспортов объектов хозяйственной деятельности как основного документа ведения энергетического мониторинга и сопоставления достигнутых производственных успехов с энергетическими затратами и др.

Список литературы

1. **Реформа** и развитие высшего образования. Программный документ. – Париж : ЮНЕСКО, 1995.
2. **Высшее** образование в XXI веке: подходы и практические меры. – Париж : ЮНЕСКО, 1998.
3. **Всемирная** конференция по высшему образованию, 2009. Итоговое коммюнике // Высшее образование сегодня. – 2009. – № 8.
4. **The European Higher Education Area**, Joint Declaration of the Ministers of Education [Electronic resours]. – Vologda, 1999. – Mode of access : <http://www.enabe/index.php>. – Date of access : 25.05.2014.
5. **Клюня, В. Л.** Повышение качества подготовки специалистов / В. Л. Клюня, Л. М. Толстик, Л. М. Хухлындина // Выш. шк. – 2011. – № 5. – С. 17–22.
6. **Орлов, С. В.** Психолингвистические и психологические факторы непроизвольного усвоения текста / С. В. Орлов // Инновации в образовании. – 2011. – № 3. – С. 81–102.
7. **Бейзеров, В. А.** Обучение по комбинированным специальностям: проблемы и перспективы / В. А. Бейзеров // Инновации в образовании. – 2011. – № 3. – С. 4–16.
8. **Путейко, Д.** Хотели сами написать студентам качественные шпаргалки / Д. Путейко // Комсомольская правда. – 2014. – № 7. – С. 11.