

**О. А. Пугач,
О. М. Бруенкова**

Научный руководитель

Л. М. Ашарчук

*Белорусский торгово-экономический
университет потребительской кооперации
г. Гомель, Республика Беларусь*

СОВРЕМЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЛОГИСТИКЕ

Исследования логистических процессов, проводившиеся в научных центрах развитых стран, свидетельствуют о том, что главные направления развития логистических систем в ближайшие годы будут тесно связаны с компьютерными технологиями. Рассмотрим основные направления развития информационных технологий в данной сфере.

Технология электронного обмена данными (EDI). Она позволяет автоматизировать создание, отправку, получение и обработку любых электронных документов и интегрировать их с действующими бизнес-приложениями, в частности, с системами автоматизации бухгалтерского учета.

Технологии бесконтактной идентификации. Они предназначены для распознавания и регистрации объектов, ввода информации в компьютер без использования клавиатуры в режиме реального времени. Основными видами являются карточные технологии, биометрические технологии, технологии штрихового кодирования, технологии радиочастотной идентификации (RFID-технологии), международная система автоматической идентификации EAN UCC, системы профессиональной мобильной радиосвязи (PMR-технологии), спутниковые технологии.

Использование систем WMS (Warehouse Management System) для управления складом. Аппаратно-программные комплексы WMS позволяют эффективно управлять размещением и перемещениями товаров на складе. Кардинальное различие между WMS и складскими учетными системами в том, что WMS выполняет активную управленческую роль, анализируя все задачи, стоящие в очереди на выполнение, оптимизируя маршруты движения погрузочного оборудования и выдавая сигнал складскому персоналу о необходимости выполнить наиболее приоритетную задачу. WMS-системы таких крупных разработчиков, как Microsoft, Oracle и SAP, как правило, интегрированы в ERP-системы управления бизнес-процессами организации.

Спутниковые технологии. Многие логистические компании оснащают свои транспортные средства приемниками спутниковых радионавигационных систем GPS или ГЛОНАСС (Глобальная Навигационная Спутниковая Система), благодаря которым они могут контролировать перемещение грузов их клиентов по земному шару и предоставляют клиентам такую возможность на Web-сайтах в режиме реального времени.

Интернет-технологии. Для специалистов по логистике предоставляются средства программного и информационного обеспечения на специализированных интернет-ресурсах. Ресурсы, предоставляемые белорусскими транспортными порталами Transinfo.by, AvtoBoss.by, позволяют оперативно размещать и получать заказы на перевозку грузов, рассчитывать оптимальное расстояние, расход топлива, стоимость доставки с помощью технологий Google Maps, получать оперативную информацию о тарифах и услугах.

Специализированное программное обеспечение для транспортной логистики. Примером является автоматизированная система планирования доставки грузов автотранспортом и GPS-слежения TopLogistic. В программе используются векторные карты регионов и городов СНГ, предоставляется возможность учитывать при прокладке маршрутов правила дорожного движения и разные скорости движения по улицам, расчет протяженности и продолжительности каждого маршрута, автоматический расчет маршрутов, формирование отчетов об эффективности работы автопарка. Экономический эффект от внедрения системы TopLogistic по оценкам экспертов составляет 10–70%.

Использование современных информационных технологий, несомненно, является одним из ключевых факторов эффективности логистики.