

О. В. Рыженкова
Научный руководитель
О. Н. Шестак

*Белорусский торгово-экономический
университет потребительской кооперации
г. Гомель, Республика Беларусь*

СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Дистанционное банковское обслуживание обозначает общий термин для технологий предоставления банковских услуг удаленным образом, т. е. без его визита в банк, чаще всего с использованием компьютерных и телефонных сетей. В настоящее время банки предлагают следующие услуги:

- «СМС-банкинг». В Республике Беларусь чаще используется данная система, которая дает возможность держателям карточек платежных систем «БелКарт», «ВИЗА» и «Мастеркарт», владельцам мобильных телефонов осуществлять с помощью СМС-сообщений платежи в пользу производителей услуг и совершать иные операции.

- «СМС-оповещение» («СМС-информирование»). Данная технология позволяет сразу после проведения операции по карте, а также при отмене операции или при отказе в проведении операции получить на мобильный телефон СМС-сообщение с информацией об операции, что позволяет повысить безопасность при использовании карты. Кроме того, на мобильный телефон поступают СМС-сообщения о зачислении денежных средств на карт-счет.

- «USSD-банкинг» – это система, которая предоставляется пользователям услуги «СМС-банкинг» в сети «МТС» или «Велком», а также в «Роуминге», позволяющая совершить платеж при нахождении абонента в блокировке и в случаях, когда остатка денежных средств на лицевом счете недостаточно для отправки СМС-сообщения, чтобы совершить платеж посредством «СМС-банкинга».

- «Мобильный банкинг» – это технология, позволяющая держателям банковских пластиковых карточек производить платежи и получать информацию с использованием мобильного телефона или коммуникационного устройства с GSM-модулем, т. е. с установкой специального программного обеспечения.

- Автооплата «МТС» или «Велком». Данная технология позволяет автоматически пополнять счета абонентов «МТС» или «Велком» посредством поручения банку выполнять регулярные платежи на абонентские счета в автоматическом режиме.

- Автоматическая оплата – это технология, при которой банк проводит платежи по регулярным оплатам в автоматическом режиме без участия клиента. Например, ежемесячно оплачивать квартплату на основании выставленной задолженности или еженедельно пополнять счет мобильного телефона на определенную сумму. Банк выполнит платежи и проинформирует клиента о результате по электронной почте или СМС-сообщением.

- «Интернет-банкинг» – это общее название технологии, при котором доступ к счетам и операциям предоставляется в любое время и с любого компьютера, имеющего доступ в Интернет. Для выполнения операций используется браузер, т. е. отсутствует необходимость установки клиентской части программного обеспечения системы.

- Онлайн-заявка на кредит – это оформление кредита в режиме онлайн, что значительно ускоряет получение кредита.

В Республике Беларусь на 1 января 2013 г. в системе дистанционного банковского обслуживания услуги физическим лицам оказывают 26 банков, 22 из которых имеют технологию «Интернет-банкинг», 12 банков – систему «Мобильный банкинг», 11 – «СМС-банкинг». Тем самым, онлайн-услуги чаще ассоциируются с «СМС-банкингом», «Мобильным банкингом» и «Интернет-банкингом».