

**А. А. Ульянов**  
*Научный руководитель*  
**А. И. Богуш**  
*Белорусский торгово-экономический*  
*университет потребительской кооперации*  
*г. Гомель, Республика Беларусь*

## **ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ**

В современных условиях информационные технологии обеспечивают развитие инфраструктуры знаний компаний на новом материально-технологическом уровне, превращая ее в мощный инновационный ресурс.

Компьютерные системы являются инструментом накопления, хранения, трансляции, обработки, логистики разнообразных результатов интеллектуальной деятельности: образов объектов и операций, способов действия, форм организации сознания. Иными словами, техники сознания становятся капиталом, а ИТ уже сегодня выполняют роль канала передачи техник сознания.

Так, например, Internet – это не просто множество сайтов. Это, во-первых, хранилища данных (баз знаний), а во вторых – порталы и поисковые машины. А за кадром – субъекты-держатели данных инструментов.

Знания существуют в форме надстраивающихся друг над другом «мета-уровней». При этом именно мета-знания являются важнейшим знаниевым капиталом. ИТ «уплотняют» деятельность, и за счет этого позволяют сделать шаг осознания и развития.

Программы «добычи текстов» (Text Mining) основаны на различных герменевтических и лингвистических моделях. Использование этих программ предполагает определенные модели того, что такое текст и его понимание. Также, например, системы поддержки принятия решений транслируют определенную норму управленческой мыслительной деятельности, в частности, логистики. Можно сделать вывод, что разработчики менеджмента, гуманитарные технологи имеют в форме ИТ обширный рынок для продуктов своего квалифицированного труда.

На западе за счет ИТ информационные потоки многократно выросли, ускорились, рассредоточились по множеству локальных сетевых центров. Объемы и скорость их распространения превышают человеческие способности. Требуются средства ИТ УЗ для поиска информации, преобразования ее в необходимые знания, поддержки принятия решений.

Менеджеры осознают жизненную необходимость систематического отслеживания внешней среды и востребуют ИТ УЗ для поиска адекватной информации и извлечения из нее необходимых знаний.

ИТ позволяют организовывать и стандартизовать групповую работу в корпорации, обеспечивая системы коммуникации. Управление знаниями востребовано как подход к проектированию информационно-деятельностных систем и ИТ – организации деятельности.

Таким образом, несмотря на огромную технологическую сложность современных программных инструментов, рост рынка систем ИТ УЗ указывает на устойчивый социализированный характер взаимосвязи трех позиций: гуманитарного технолога (методолога), управленца и разработчика ИТ. Однако формирование концептуальной модели поля знаний организации требует ее информационной зрелости и наличия квалифицированных аналитиков, поддерживаемых топ-менеджментом компании. Только учет всех этих факторов может превратить ИТ в современный эффективный инструмент управления знаниями.