

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	2
1 ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ В КОНТЕКСТЕ СОВРЕМЕННОЙ КОНЦЕПЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	4
1.1 О некоторых актуальных проблемах иноязычного образования на современном этапе.....	4
1.2 О некоторых особенностях современной парадигмы лингвистического образования.....	8
1.3 Пути оптимизации качества современного лингвистического образования.....	10
1.4 Использование инновационных образовательных технологий в обучении иностранным языкам.....	14
1.5 Личностно-ориентированный подход в обучении иностранным языкам....	20
1.6 Использование в образовательном процессе технологии интерактивного обучения.....	21
1.7 Реализация креативного подхода в контексте обучения иностранному языку.....	23
1.8 Роль мотивации в повышении эффективности обучения иностранному языку.....	35
1.9 О роли мультимедийных учебников в повышении эффективности обучения иностранным языкам.....	40
1.10 О некоторых теоретико-практических компонентах обучения межкультурной коммуникации.....	43
Заключение.....	46
Список литературы.....	48

ВВЕДЕНИЕ

В последнее время кардинально изменилась ситуация в образовательной сфере, которая вынуждена реагировать на вызовы нового времени, испытывающего потребность в человеке, способном действовать самостоятельно, занимать особую позицию, применять собственные стратегии и тактики выхода из проблемных ситуаций. В эпоху инновационного уклада общество заинтересовано в инновационно-ориентированном специалисте, который обладает творческим мышлением, способностью воспринимать инновации. Это должен быть человек, соответствующий признакам бизнес-лидеров нового поколения, готовый к смене образа мысли и жизни.

В результате интенсивного обновления всех сфер общественной жизни изменяется государственная образовательная политика. Образование является приоритетной областью, обеспечивающей стабильное функционирование государства, его безопасность, развитие социально-экономической и духовной сфер жизнедеятельности общества.

Владение иностранными языками в наши дни стало одним из важнейших средств успешности в профессиональной деятельности. Основываясь на таких приоритетах, как коммуникативная компетенция и информационная грамотность личности, выделенных в образовательных стандартах, в последние годы на государственном уровне было признано значение иностранного языка как инструмента межкультурного общения, позволяющего гражданам Республики Беларусь интегрироваться в современное европейское и мировое сообщество. XXI век провозглашен ЮНЕСКО веком полиглотов.

В современном информационном быстро развивающемся глобализованном мире высоко ценятся люди, способные качественно преподнести информацию, убеждать, мотивировать и вдохновлять, а для этого необходимо овладеть искусством эффективного общения с любой группой людей. Наблюдается постоянное увеличение веса английского языка как основного языка междуна-

родного общения во всем мире. Это является закономерным в силу глобализации экономики.

Необходимость формировать у современных специалистов иноязычную коммуникативную компетенцию становится очевидной. В эпоху глобализации политических и экономических процессов роль международной коммуникации возрастает. Выпускники торгово-экономических учреждений высшего образования должны приобретать навыки межкультурного общения, обучаться профессиональной деятельности в условиях международного сотрудничества и конкуренции, учиться применять в профессиональной деятельности инновационные технологии. Будущий экономист, предприниматель, менеджер должен свободно общаться на иностранном языке со своими зарубежными деловыми партнёрами, уметь вести деловую переписку, заключать взаимовыгодные контракты, тем самым способствуя торгово-экономическому процветанию своей страны.

Высшее образование рассматривается как определяющий фактор социально-экономического, научно-технического и культурного прогресса страны. Только через совершенную систему образования возможно достижение важной для Республики Беларусь цели – формирование свободного, демократического и духовного общества, способного быть связующим мостом между Востоком и Западом, общества, являющегося равноправной частью европейской цивилизации.

1 ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ В КОНТЕКСТЕ СОВРЕМЕННОЙ КОНЦЕПЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Подобно тому, как на чистой доске сведущий
в своём деле писатель мог бы написать,
так в человеческом уме одинаково легко
начертить всё тому, кто хорошо знает
искусство обучения.

Я.А.Коменский

1.1 О некоторых актуальных проблемах иноязычного образования на современном этапе

Иноязычное образование – это социокультурный и социально-политический феномен, формирующий ценностные ориентации обучающихся, ключевой ресурс в таких направлениях, как инновационная экономика, сплочение общества и развитие его социальной культуры.

Цель модернизации современного иноязычного образования – приведение содержания и структуры в соответствие с потребностями рынка труда и социума, обеспечение инновационного характера иноязычного образования, соответствия социальным и экономическим потребностям развития страны, запросам личности, социума и государства. Сегодня иностранный язык как учебная дисциплина приобретает всё большее значение – это средство профессионального, когнитивного, гражданского и гуманистического развития современного специалиста. Потребности общества в квалифицированных специалистах, в профессионалах, интегрирующих культуру знаний, общения, творчества и самообразования, возрастают.

Основной целью современного образования является подготовка квалифицированного специалиста, конкурентоспособного на рынке труда, способно-

го к эффективной работе по специальности на уровне мировых стандартов, готового к постоянному профессиональному росту.

В настоящее время перед учреждениями высшего образования стоит задача организации такой профессиональной подготовки современного специалиста, которая позволила бы им не только успешно решать профессиональные задачи, но и эффективно взаимодействовать с окружающими, развивая и совершенствуя свою коммуникативную компетентность.

Коммуникативная компетентность современного специалиста может рассматриваться как системное многоуровневое образование, в структуре которого выделяются мотивационно-личностный, когнитивный и поведенческий компоненты.

Содержанием первого компонента являются мотивы общения (мотивационная направленность и конструктивное деловое общение, выработка индивидуального эффективного стиля общения, коммуникабельность, лидерские качества).

Когнитивный компонент включает в себя систему знаний о деловом общении, организаторские и коммуникативные способности.

Поведенческий компонент включает в себя умения, навыки делового общения (умение конструировать вопросы, находить аргументы, проводить деловые беседы и совещания), стили и способы общения.

Коммуникативная компетентность развивается и совершенствуется в течение всей жизни, но главным образом в период профессионального обучения, то есть в процессе специальной подготовки в университете, где специалист получает теоретические знания, овладевает профессиональным мастерством, необходимыми навыками и умениями, культурой профессионального общения.

Одной из важных для современного специалиста компетенций является иноязычная коммуникативная компетенция. Иноязычная коммуникативная компетенция предполагает накопление знаний, умений и навыков в области иностранного языка; подразумевает решение задач развивающего иноязычного

образования, обеспечивающего:

- осведомлённость в лингвистической теории, структуре и системе иностранного языка, его словарного состава и правил его функционирования;
- умение понимать, реферировать и аннотировать текст на профессиональную тематику, вести деловую документацию в пределах своей будущей профессиональной деятельности;
- способность анализировать речевую ситуацию и выбирать программу речевого поведения (диалог, полилог, монолог или публичное выступление);
- умение искать и находить необходимую иноязычную информацию для профессиональных целей, для расширения общего и научного кругозора;
- владение приёмами самостоятельного изучения и совершенствования иностранного языка.

Социокультурная компетенция проявляется в умении организовать общение с учётом правил, норм и традиций вербального и невербального поведения, принятых в стране изучаемого языка. Данная компетенция предполагает, что партнёры по общению имеют представление о социальном поведении, о коммуникативной культуре, которые проявляются в разного рода умениях.

Социокультурный компонент коммуникативной компетенции подразумевает: умение понимать и использовать социальные правила вербального и невербального поведения в процессе общения в различных сферах и ситуациях; умение соблюдать нормы речевого этикета, принятые в данной национальной культуре; владение соответствующими фоновыми знаниями лингвострановедческого характера.

Социально-профессиональная иноязычная коммуникативная компетенция включает в себя знания терминологической лексики, включая узкоспециализированную лексику, перевод текстов по специальности, понимание иноязычной речи в аудировании и чтении текстов бытовой и профессиональной сферы, умение использовать информацию, получаемую из глобальных информационных сетей, проводить переговоры с зарубежными партнёрами в устной и

письменной форме, вести профессионально-деловое общение посредством современных телекоммуникационных сетей, содействовать налаживанию межкультурных и научных связей, представлять свою страну на международных конференциях, выставках, осуществлять межкультурное общение для решения профессиональных задач.

Формирование профессиональной коммуникативной компетенции тесно связано с моделированием коммуникативной деятельности в образовательном процессе, решением ряда лингвистических и практических задач в сфере профессионального образования, а именно: способности использовать языковые средства в соответствии с целями, местом, временем и сферами поведения, а также адекватно социальному статусу партнёра по общению, понимать высказывание, планировать своё речевое поведение и передавать информацию в связных, логичных, аргументированных высказываниях, анализировать и оценивать ситуацию общения, строить своё речевое поведение в соответствии с социокультурной спецификой страны изучаемого языка.

Лингвистическое образование играет важную роль в современном глобализирующемся мире. Язык – это орудие познания и общения, носитель культуры, доступ к научно-техническим достижениям цивилизации. Язык развивает коммуникативную компетенцию, являющуюся обязательным атрибутом профессиональной деятельности специалиста. Знание языка повышает статус специалиста любого профиля, делает его конкурентноспособным на мировом рынке труда.

Современный специалист, владеющий иностранным языком, имеет реальные шансы занять в обществе более престижное как в социальном, так и в материальном отношении положение, быть конкурентноспособным на рынке труда, мобильным в современном политкультурном и многоязычном мире.

Содержание лингвистического образования рассматривается как единство профессионально и социально-культурного развития личности студента, формирование гармонии его профессиональных и духовных ценностей. Современ-

ная система образования направлена не только на передачу знаний, умений и навыков, но и на интеллектуальное и нравственное развитие личности.

На современном этапе развития общества у студентов необходимо формировать готовность и способность к эффективной, полноценной и конструктивной межкультурной языковой коммуникации. Для этого нужно обучать и овладевать иностранными языками на уровне современных требований. Перед высшей школой стоит задача развития инновационных подходов к обучению иностранным языкам, которые бы соответствовали изменяющимся запросам общества.

Информатизация повседневной, профессиональной и образовательной сфер жизни человека предъявляет к нему новые требования. Так как любой опыт, в том числе и лингвокультурный, формируется только в результате практического осуществления конкретной деятельности, необходимо создавать условия для практического использования изучаемого иностранного языка в будущей профессиональной сфере и в ситуациях многокультурного взаимодействия с его носителями. Формирование лингвокультурного опыта требует опоры на индивидуальный коммуникативный и жизненный опыт студента, а также создания в учебных условиях ситуаций аутентичного общения. В настоящее время в обучении иностранным языкам преобладают групповые формы обучения, креативность, интерактивность, диалог субъектов образовательного процесса.

1.2 О некоторых особенностях современной парадигмы лингвистического образования

В условиях очень быстрого научно-технического прогресса, всеобщего стремления к интеграции во всех сферах жизни, глобализации и постоянных перемен в социальной и экономической сферах жизни знания устаревают всё быстрее. Современное общество испытывает острую потребность в гибких, адаптивных системах образования, предусматривающих возможности доста-

точно быстрой профессиональной переориентации, а также в эффективном образовании, развивающем познавательную деятельность студентов.

Современный преподаватель иностранного языка работает в режиме постоянных перемен. Меняется акцент в целях обучения иностранным языкам. Перед преподавателем иностранного языка возникает ряд задач: повысить мотивацию студентов к изучению иностранного языка, поднять их на более высокий уровень интеллектуального развития, подготовить высококвалифицированных специалистов, способных генерировать передовые идеи и концепции. Для повышения эффективности обучения иностранному языку преподавателю также следует сосредоточить своё внимание на повышении активности и самостоятельности студентов в процессе обучения иностранным языкам.

Приоритетным направлением становится развитие интеллектуального и кадрового потенциала, подготовка в системе высшего образования высококвалифицированных специалистов, способных генерировать передовые идеи и концепции. В первую очередь это относится к подготовке экономистов, которые должны стать интеллектуальной основой для решения задач по созданию инновационно-ориентированной экономики. Новая стратегия образования основана на инновационной модели управления образованием.

Современная высшая школа перешла на деятельностную, гуманистическую, личностно-ориентированную парадигму образования и воспитания. Новую парадигму образования называют креативной психолого-педагогической технологией. Её суть заключается в созидательном подходе к решению проблем образовательного процесса, в ходе которого интересы и ценности личности являются доминирующей компонентой организации учебной деятельности.

Лингвистическое образование должно отвечать социальному заказу общества, строиться в контексте современной образовательной парадигмы. Основопологающей стратегией современного иноязычного образования является коммуникативная направленность, которая выражается в следующих лингво-

дидактических принципах: аутентичность, современность, информативность, новизна, функциональность.

Основные цели обучения – формирование креативного и критического мышления, умения оперировать полученной информацией и применять знания на практике в различных ситуациях.

Цель иноязычного образования – формирование личности, обладающей коммуникативной компетентностью в сфере профессионально-ориентированного иноязычного общения.

Цель иноязычного личностно-ориентированного образования – обеспечить в процессе формирования иноязычной коммуникативной компетенции дальнейшее становление позитивной личности студента, способного использовать изучаемый язык как средство:

- коммуникативной деятельности, взаимодействия и взаимопонимания;
- познавательной и учебной деятельности, обогащения картины мира;
- творческой проектной и исследовательской деятельности при решении реальных жизненных проблем, в том числе приобщения к будущей профессиональной деятельности.

1.3 Пути оптимизации качества современного лингвистического образования

Цель реформы образования – построение обновленной системы получения образования в соответствии с индивидуальными особенностями и запросами обучающихся, а также реальными потребностями рынка труда.

За последние годы в сфере высшего образования произошли серьёзные изменения: начало формироваться единое образовательное пространство, определены согласованные подходы к содержанию учебных программ и качеству образовательных услуг, существенно расширены рамки международного сотрудничества и обмена в сфере высшего образования.

Можно выделить ряд общих тенденций, характерных для стратегии развития высшего образования в различных странах мира:

- создание и интенсивное развитие новых типов и форм образовательных учреждений, например, негосударственных, внебюджетных учреждений высшего образования;

- дистанционное образование;

- расширение сферы и форм деятельности учреждений высшего образования (подготовка кадров, научно-исследовательская деятельность, участие в разработке и реализации разнообразных коммерческих научных проектов, проведение маркетинговых и социальных исследований, издательская деятельность);

- существенное повышение уровня требований, предъявляемых к качеству образовательных услуг;

- совершенствование старых и выработка новых механизмов контроля за качеством высшего образования;

- расширение спектра специальностей;

- вариативность, индивидуализация и личностная ориентация образовательного процесса, предоставление обучающимся возможности выбора индивидуального стиля и темпа обучения;

- использование новых методов, форм и средств обучения, а также возможностей, предоставляемых современными информационно-обучающими технологиями.

Переход высшего образования на европейскую модель обучения призван повысить качество образования, увеличить мобильность студентов, дать им возможность самостоятельно строить собственную образовательную траекторию, а значит, и карьеру на протяжении всей своей жизни.

Проблема качества и эффективности преподавательской деятельности в настоящее время приобретает особую актуальность. Три важнейших критерия качества высшего образования – это высококвалифицированный кадровый со-

став, высокий научный потенциал, современные требования к материальной базе. Для повышения качества лингвистического образования необходимо также качественное методическое обеспечение образовательного процесса и эффективное использование инновационных образовательных и компьютерных технологий.

Среди критериев эффективности высшего образования особо выделяется обеспечение выпускникам готовности и умения активно включаться во все сферы социальной жизни.

Всё больший интерес вызывает формирование не прагматических, а гуманитарных аспектов личности и воспитание чувств, которые в значительной мере определяют качество нашей жизни. Роль преподавателя не сводится теперь к простой передаче знаний. Его задача - творчески руководить процессом обучения. Реализация этих положений позволит приблизить образовательную систему Беларуси к европейским стандартам; послужит базой для повышения качества образования и его конкурентоспособности на мировом рынке образовательных услуг.

Качество обучения представляет собой сложную динамическую систему. Качество обучения иностранным языкам определяется следующими факторами: удовлетворение познавательных запросов, повышение предметной компетенции; обеспечение конкурентоспособности; соответствие стандартам достижений. Это означает, что решение проблемы повышения качества обучения иностранным языкам неизбежно акцентируется на интересах студентов. Качество становится главным критерием выбора услуги потребителем на рынке образовательных услуг.

При оценке качества обучения учитываются два аспекта удовлетворённости студентов, а именно: организацией обучения и результатами учебной деятельности.

В обучении иностранным языкам качество достигается при эффективной организации обучения, самоорганизации учения, а также активном использовании современных методик обучения иностранным языкам.

Основные показатели организации обучения включают профессиональную компетентность, целенаправленную и творческую организацию труда, планомерность деятельности, создание условий для активного учения, постоянный контроль и педагогическую рефлексию.

Важными показателями организации учения являются предметная компетенция студентов (достигнутый ими уровень владения языком), реализация познавательных возможностей, организованный характер учения, систематичность в усвоении знаний, регулярность повторения ранее изученного материала, учебная автономия, эффективная межличностная коммуникация, участие в групповых проектах, периодический самоконтроль.

Качество обучения рассматривается как процесс, которым можно управлять. Основными процедурами, позволяющими более системно управлять качеством обучения иностранным языкам, являются:

- измерение знаний студентов;
- мониторинг учебных показателей за длительный период;
- контроль соответствия результатов требованиям стандарта;
- анализ условий обучения, факторов успеха и причин неудач;
- управление качеством путем инноваций в процессе обучения.

Качество лингвистического образования во многом определяется уровнем профессионализма профессорско-преподавательского состава. Инновационная деятельность может быть эффективно реализована, если преподаватели будут активно участвовать в научных исследованиях. Научные исследования по актуальным проблемам методики обучения иностранных языков, современным тенденциям профессионально ориентированного обучения иностранным языкам являются источником теоретических и практических инноваций, реализация которых позволяет постоянно совершенствовать образовательный процесс, по-

вышать качество лингвистического образования и уровень его инновационности.

1.4 Использование инновационных образовательных технологий в обучении иностранным языкам.

Технологии не заменяют преподавателей,
их заменяют другие преподаватели,
которые используют ИКТ.

Рей Клиффорд

Инновационное развитие может быть реализовано через систему инновационного образования. Образование, в том числе и лингвистическое, переживает существенные инновационные преобразования, которые связаны с качественным изменением его содержания, технологий, появлением новых направлений в педагогике и методике. Поэтому сегодня особенно актуальным становится применение инновационных образовательных технологий.

Именно инновационные технологии, которые используют более широкие ресурсы, чем традиционная система обучения, ориентируют на вовлечение каждого студента в активный познавательный процесс, на формирование коммуникативных навыков и умений, позволяют достичь поставленных образовательным стандартом целей иноязычного образования, качественно меняют образовательный процесс.

К инновациям относят применение новых концепций, стратегий, методологий, новых методов обучения и воспитания, новых учебных программ, учебников и пособий.

Под инновацией в образовательном процессе следует понимать постоянное пополнение учебной информации новыми достижениями науки и практики, систематическое совершенствование методики обучения иностранным языкам, использование современных аудиовизуальных и мультимедийных средств.

Инновации в образовательном процессе реализуются не только путём использования мультимедийных и аудиовизуальных средств, но и через организацию управляемой самостоятельной работы студентов.

Инновации в образовании проявляются в целях, содержании и технологиях обучения, а также в системе управления профессиональной деятельностью преподавательских кадров и познавательной-коммуникативной деятельностью студентов; обеспечивают качественный рост эффективности образовательного процесса и его результатов.

Инновации в лингвистическом образовании – это коренной пересмотр системы обучения, кардинальные изменения в методике обучения иностранным языкам, становление новой парадигмы образования (переход от знаниевого изучения иностранного языка к компетентностному подходу), развитие самообразовательного потенциала студентов.

К лингвообразовательным инновациям относят применение современных ИКТ, мобильного обучения, принцип интеграции содержания образования, развивающее обучение, дифференцированное обучение, проектное обучение, модульное обучение, дистанционное обучение.

Выбор технологий обучения иностранному языку определяется их лично-ориентированной направленностью. Наиболее перспективными считаются технологии, нацеленные на максимальную активность студентов (познавательную активность и активность речевого взаимодействия), на развитие креативности, на получение реального речевого продукта, на самореализацию студента как личности.

Ведущей технологией для развития студента как активного субъекта учебной деятельности является модульная технология. Она направлена на то, чтобы с помощью специально разработанных преподавателем модульных программ, объединённых единым содержанием обучения, организовать самостоятельную работу студентов по усвоению учебного материала.

Суть модульной технологии заключается в том, что студенты самостоятельно работают с предложенной им учебной программой.

Концептуальная основа данной технологии базируется на личностно-деятельностном подходе. В соответствии с принципом модульности содержание обучения представлено отдельными модулями, предназначенными для достижения конкретных целей на том или ином этапе обучения иноязычному общению.

В центре внимания находится личность студента как равноправного с преподавателем участника образовательного процесса.

Такая учебная деятельность требует от студента осознание ее цели, принятие учебной задачи и придание ей личностного смысла, самоорганизации в распределении учебных действий во времени, их качественное выполнение, осуществление текущего и итогового контроля. Модульная технология создает оптимальные условия для активной самостоятельной деятельности студентов.

Иностранный язык – один из предметов, который систематически обучает студентов информационной деятельности: осуществлять поиск нужной информации по заданной теме в иноязычных источниках различного типа, в том числе и в Интернете; обосновывать свои суждения, приводя доказательства; ориентироваться в иноязычной информационной среде, используя современные ИКТ. Самый высокий уровень интерактивности имеют коммуникационные технологии Интернета.

Новый процесс обучения полностью ориентирован на студента. Именно эта парадигма взаимоотношений «компьютер ↔ студент» позволяет рассматривать обучение с применением ИКТ как дальнейшее развитие коммуникативно-деятельностной концепции изучения иностранных языков. С точки зрения коммуникативной мотивации можно рассматривать студента и компьютер как собеседников, партнёров одной коммуникативной системы.

Диалоговый режим в парадигме «студент ↔ компьютер» усиливает интеллектуальные способности обучающегося, открывает новые возможности в

организации общения, т.к. компьютер превосходит индивида как источник информации благодаря объёму базы данных; демонстрирует различные стили общения и меняет их в зависимости от задач обучения учебной ситуации, индивидуальных способностей студента. Обучение с применением ИКТ отличается:

- активной позицией студента;
- интерактивной связью с различными образовательными ресурсами (библиотеки, словари, энциклопедии);
- информационной насыщенностью обучения;
- «погружением» обучающегося в особую информационную среду, которая мотивирует и стимулирует процесс изучения иностранных языков;
- осознанным и самостоятельным изучением иностранного языка;
- самооценкой результатов обучения.

Общение с компьютером имеет значительный мотивационный эффект, если студенту созданы соответствующие условия для самоутверждения в процессе работы с обучающими электронными средствами и программами.

Преподаватель иностранного языка, отказавшийся от традиционной методики с её вербальными методами, может добиться больших результатов путём включения в процесс обучения мультимедийных средств. Преподаватель по-прежнему остаётся основным звеном процесса обучения. Однако электронная образовательная среда способствует формированию его новой роли. Преподаватель уже не может быть единственным источником фактов, идей и принципов; его новую роль в обучении можно охарактеризовать как наставничество. Задача преподавателя – не только поддержка педагогического общения, координация процесса обучения, но и развитие навыков глобального и критического мышления, а также интеллектуальных навыков для постановки проблемы, осуществления поиска и систематизация полученных результатов эффективной коммуникации при устном и письменном общении.

Реализация и успешное функционирование обучения с применением средств ИКТ возможны при наличии основополагающих условий:

- информационной культуры у преподавателя и студента;
- информационной обучающей среды;
- устойчивой мотивации студентов;
- готовности преподавателя и студента к использованию ИКТ;
- компьютерной безопасности процесса обучения.

Необходимым условием успешного применения ИКТ в образовательном процессе является сознательная активность обучающегося в процессе усвоения материала.

Для эффективного использования в образовательном процессе ИКТ необходимы также качественные Интернет-ресурсы. Эффективное использование в образовательном процессе компьютерных и мобильных технологий значительно повышает мотивацию студентов как к изучаемому иностранному языку, так и к образовательному процессу в целом. Данный подход позволяет развивать навыки устной речи при проведении мультимедийных презентаций, электронной коммуникации, навыки аудирования с применением подкастов (дополнительный дидактический аудио- и видеоматериал, размещенный на обучающих языковых сайтах).

К специфическим принципам обучения с использованием средств ИКТ можно отнести следующие принципы:

- комплексное использование мультимедийных средств;
- интерактивность;
- информационная ёмкость содержания учебного занятия;
- гуманизация обучения с применением ИКТ.

Использование ИКТ позволяет частично обеспечить погружение студента в языковую среду. Активное коммуникативное взаимодействие участников образовательного процесса способствует развитию способов познания, навыков взаимодействия в группе, умению выработать свою точку зрения.

Информационные компьютерные технологии незаменимы для эффективной организации образовательного процесса. Студенты получают возможность

пользоваться современными средствами работы с информацией. Предлагаемый студенту материал можно ранжировать по уровню сложности. Очень эффективно использование компьютера для организации самостоятельной работы студентов.

Компьютерные технологии дают преподавателю возможность больше времени уделять организации творческой деятельности студентов, делают процесс изучения иностранного языка более эффективным, способствуют не только получению современной информации, но и более успешной профессиональной подготовке будущего специалиста.

Компьютерное обучение несёт в себе огромный мотивационный материал, а мотивация имеет большое значение в обучении иностранным языкам. Работа со сложной техникой, необходимость принимать решение, появление на экране ответов и оценок, тестовых заданий и упражнений, и, наконец, сам диалог с машиной – всё вызывает живой интерес и, естественно, повышает мотивацию к изучению иностранного языка.

От преподавателя использование современных компьютерных технологий требует решения на высоком научно-методическом уровне следующих проблем: отбор содержания обучения в соответствии с дидактическими свойствами и возможностями компьютерных технологий; прогноз воздействия компьютерных средств обучения на мышление и поведение студентов; выбор способов сочетания и интеграции компьютерных средств обучения с традиционными.

Современный преподаватель иностранных языков должен обладать знаниями в области применения информационных технологий. Приобщение к всемирной сети Интернет поднимает культуру преподавания на качественно новый уровень. Переход от традиционной методики к применению информационно-коммуникационных технологий и ресурсов сегодня неизбежен.

1.5 Личностно-ориентированный подход в обучении иностранным языкам

Современная система образования строится в рамках личностно-ориентированной парадигмы. Приоритет личностно-ориентированной парадигмы языковой образовательной системы ставит в центр обучения познавательную деятельность студента, учитывающую и развивающую его индивидуальные возможности и креативные способности.

В соответствии с личностно-ориентированной парадигмой образования современными подходами к обучению иностранным языкам являются компетентностный, деятельностный, межкультурный и коммуникативно-когнитивный. В настоящее время созданы все условия для реализации этих подходов в образовательном процессе, а именно:

1) наличие в программах вариативности, позволяющей разрабатывать и применять технологии индивидуального и дифференцированного обучения, учитывающие личные потребности студентов. Это проявляется в выборе дисциплины («Деловой иностранный язык» / «Деловые отношения на иностранном языке»), в выборе уровня владения языком (деление группы на подгруппы «сильных» и «слабых» студентов), наконец, в выборе преподавателя, более всего отвечающего потребностям конкретных студентов. Студент также проявляет самостоятельность в выборе факультативов, курсов, дополнительного материала в соответствии со своими интересами. Это придает личностный смысл процессу изучения иностранного языка и способствует успешности учебной деятельности;

2) появление принципиально иной когорты студентов, которые по своему психологическому складу настроены на инновации;

3) наличие виртуальной среды, значимой для процесса обучения иностранному языку (ИКТ, видео-, аудиоматериалы, энциклопедические, справочные материалы).

1.6 Использование в образовательном процессе технологии интерактивного обучения

Современное образование нацелено на инновационный путь развития. Появляются новые образовательные технологии, формы, методы обучения и воспитания.

Одной из эффективных инновационных педагогических технологий является интерактивная методика. Интерактивные методы – это усиленное педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса, интенсивная коммуникация преподавателя и студента.

При реализации интерактивных методов доминирует не деятельность преподавателя (преподавание), а деятельность студента (учение). Преподаватель не является транслятором готовой информации, а организует самостоятельную деятельность студентов, побуждает к самостоятельному решению проблем.

Определяющими признаками интерактивного обучения являются высокая познавательная активность студентов, развитие индивидуальности, возможность самореализации, создание преподавателем ситуации успеха.

Ситуация успеха заключается в целенаправленном создании преподавателем внешних условий, способствующих возникновению удовлетворения, радости, проявлению спектра положительных эмоций и чувств.

Модель успешности эффективно использовать можно в процессе обучения иностранным языкам. Четырехступенчатая модель успеха поясняет, как следует программировать свои личные задачи:

- 1) необходимо сформулировать свои желания и поставить цель;
- 2) важно добиться активизации собственных действий;
- 3) следует проанализировать полученный результат;
- 4) нужно изменить подход, если не будет достигнут результат.

Особую роль играет новизна, элементы поисковой деятельности, познавательные мотивы и эмоциональное состояние. На пути к достижению успеха в процессе изучения иностранного языка необходимо:

- ставить правильные цели и задачи;
- формировать положительную мотивацию;
- осуществлять систематический контроль.

В образовательном процессе можно эффективно использовать такие интерактивные методы, как работу в творческих группах, полилог, проведение пресс-конференций и круглых столов.

При обучении иностранному языку активно используются мультимедийные средства. Но преимущества использования мультимедийных средств лишь тогда будут реализованы полностью, когда восприятие повлечёт за собой мыслительную активность, которая будет сочетаться с различными видами познавательной активности. Пассивное наблюдение студентов за происходящим на экране компьютера не может привести к эффективному усвоению содержания учебного материала. Решением этой проблемы является предоставление студентам возможности активно участвовать в процессе обучения, которая реализуется через использование принципа интерактивности.

В традиционном образовательном процессе принцип интерактивности обычно понимается как взаимодействие субъектов обучения через непосредственный контакт. В обучении с применением ИКТ интерактивность – это возможность пользователя активно взаимодействовать с носителем информации, по своему усмотрению осуществлять её отбор, менять темп подачи материала.

Интерактивный диалог – это взаимодействие пользователя с программной системой, предполагающее возможность задавать вопросы с использованием ключевого слова, при этом обеспечивается возможность выбора вариантов содержания учебного материала.

Интерактивность возможна, если студент имеет свободу выбора учебных действий. Это является своего рода способом индивидуальной самореализации,

усиливает процессы мышления, способствует более эффективному усвоению учебной информации. Использование в образовательном процессе технологии интерактивного обучения – необходимое условие оптимального развития и студентов, и преподавателей.

1.7 Реализация креативного подхода в контексте обучения иностранным языкам

Современное лингвистическое образование должно иметь развивающий характер. Этого можно достичь, если при организации учебно-познавательной коммуникативной деятельности студентов используется креативный подход, согласно которому главный акцент необходимо делать на активизации умственной деятельности обучающегося, развитии креативного мышления, формировании творческого потенциала личности, умений находить решения в нестандартных ситуациях.

В настоящее время большое внимание уделяется развитию творческих возможностей обучающихся, внедрению инновационных креативных моделей обучения. Развитие творческого потенциала современного молодого специалиста выступает одним из главных условий его профессиональной подготовки и одной из основных профессиональных характеристик современного специалиста.

Творчество в образовании состоит в том, чтобы суметь совместить все лучшее, что передано нам предшествующими поколениями, с инновациями, без которых невозможен прогресс, т.е. в образовании необходимо сочетать традиции и инновации.

Инновации – это нововведения в образовательной системе, улучшающие организацию и результаты образовательного процесса. Инновации сопровождаются изменениями в образе деятельности и стиле мышления.

Креативность – это способность разрабатывать оригинальные идеи и использовать нестандартные способы интеллектуальной деятельности.

Для творчества необходимо наличие шести специфических взаимосвязанных источников: окружение, мотивация, личностные характеристики, знания, интеллектуальные способности и специфика стиля мышления. Творчество предполагает наличие в личности способностей, мотивов, знаний и умений, благодаря которым создается продукт, отличающийся новизной, оригинальностью, уникальностью.

Успех любых перестроек образовательного процесса связан прежде всего с готовностью самого педагога осуществлять эту перестройку. Преподавателю необходимо самому творчески мыслить.

В психолого-педагогических исследованиях педагогическое творчество определяется как создание новых способов воздействия на воспитанников; процесс, направленный на поиск более рациональных путей осуществления учебно-воспитательной работы; решение преподавателем широкого плана учебно-воспитательных задач в меняющихся обстоятельствах.

Творчество преподавателя обуславливается особенностями образовательного процесса, функционирующего как целостная система «преподаватель-студент», где подсистема «студент» представлена множеством неповторимых индивидуальностей. Это побуждает преподавателя каждый раз искать нестандартные пути реализации своих замыслов, вырабатывать свой индивидуальный стиль педагогической деятельности.

Практика показывает, что хороших результатов добиваются преподаватели, которые дают возможность студентам свободно высказывать свое мнение, разнообразят виды заданий, используют наглядные и технические средства обучения, хорошо знают страну, язык которой они преподают, сами в совершенстве владеют преподаваемым языком. Успешный преподаватель умеет увлечь каждого студента, доступно и четко планирует занятие, передает студентам свою любовь к преподаваемому языку, активно использует инновационные образовательные технологии.

Очень важно уметь ощущать психологическую атмосферу в студенческой аудитории. Без этого невозможен успех в общении и воспитании студентов. Необходимо уметь наблюдать за студентами, воспринимать выражение их глаз, мимику, экспрессию, их настроение; сопоставлять сегодняшнюю психологическую атмосферу в студенческой аудитории со вчерашней, быть гибким, находчивым и оперативным в своих реакциях на поведение студенческой аудитории.

Важнейший показатель внимания преподавателя к личности студента – это умение его слушать. Насколько вы умеете это делать, можно убедиться, проанализировав себя по таким показателям:

- всегда ли вы способны дослушать студента до конца;
- не возникает ли у вас в процессе речи студента желание перебить его;
- не раздражает ли вас, если студент излагает что-либо слишком многословно или неточно;
- можете ли вы почувствовать, что студент мыслит верно, но затрудняется высказаться точно и кратко.

Избегайте штампов в общении со студентами. Штампы могут проявиться:

- в общей манере вести себя;
- в однотипных реакциях на поведение студентов;
- в жестком следовании запланированной схеме разговора на занятии без учета его реального развития;
- в «психологической закрытости» преподавателя, который реализует на занятии только педагогические функции и не раскрывается как человек.

Студенты часто связывают эмоциональный тонус с преподаваемым иностранным языком, что нередко ведет к возникновению у них отрицательных психологических установок. В общении со студентами не должен доминировать элемент критики, иначе теряется доброжелательность и дружелюбность как общий эмоциональный настрой, без которого невозможно педагогическое сотрудничество. Как писал Р.У. Эмерсон, американский философ и поэт, «тайна образования лежит в уважении к ученику».

Взаимодействие преподавателя и студента тесно связано с психологической структурой первого, с его педагогическими способностями и уровнем профессионального мастерства. В психологической структуре деятельности преподавателя выделяют пять основных компонентов:

- диагностический – изучение преподавателем содержания и способов воздействия на других людей, возрастных и индивидуальных особенностей людей;

- проектировочный – формирование системы целей и задач, планирование собственной деятельности и деятельности студентов на длительный срок;

- конструктивный – отбор и композиция содержания информации, которая должна стать достоянием студента, проектирование собственной деятельности и деятельности студентов, в которой необходимая информация может быть усвоена;

- организаторский – организация различных видов учебной деятельности студентов;

- коммуникативный – установление педагогически целесообразных взаимоотношений.

Значительная роль общения в образовательном процессе требует от преподавателя профессионального управления своей коммуникативной деятельностью. Это предполагает наличие у преподавателя целого ряда коммуникативных умений:

- умения общаться;

- умения через верно созданную систему общения организовывать совместную со студентами творческую деятельность;

- умения целенаправленно организовывать общение и управлять им.

Такой комплекс коммуникативных умений преподаватель может выработать только при наличии определенных коммуникативных способностей. Основным компонентом коммуникативных способностей является общительность, которая включает в себя:

- коммуникабельность (способность испытывать удовольствие от процесса коммуникации);

- «социальное рабство» (желание находиться в обществе, среди других людей);

- тенденции (желание приносить радость людям, с которыми человек общается, сопереживание радости другого).

Общение – это взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или оценочного характера. Общение включено в практическое взаимодействие людей, удовлетворяет особую потребность человека в контакте с другими людьми. Стремление к общению нередко занимает значительное и порой ведущее место среди мотивов, побуждающих людей к совместной практической деятельности.

При организации определенного вида деятельности на занятии у студентов формируются соответствующие способности, спектр которых достаточно широк.

В образовательном процессе высшей школы актуальным становится развитие методологических, когнитивных, коммуникативных и креативных способностей студентов.

К методологическим способностям можно отнести умение видеть и формулировать цель и план собственной деятельности, находить средства для ее достижения.

Когнитивные способности связаны с формированием теоретического типа мышления студентов и включают различные способы работы с текстами (составление структурно-логических схем, семантический анализ), выявление причин явлений и процессов, способы работы с понятийно-категориальным аппаратом, процедуры анализа, синтеза, классификации, типологизации и т.д.

Коммуникативные способности развиваются через овладение умениями занять любую позицию в коммуникации. Формирование коммуникативной

компетенции, подготовка студентов к эффективной межкультурной коммуникации является интегративной целью обучения иностранному языку.

Коммуникативный подход к обучению иностранным языкам особенно важен, когда отсутствует необходимое иноязычное окружение. При коммуникативном подходе студент находится в центре образовательного процесса, который направлен на развитие мотивации и потребности студентов в изучении иностранного языка.

Коммуникативные потребности студентов возникают в процессе их учебно-познавательной деятельности на аудиторных занятиях, когда им необходимо высказать свою точку зрения, обменяться мнениями и суждениями. Кроме того, у студентов существует потребность быть хорошо подготовленными для использования иностранного языка в реальной коммуникации, в различных жизненных и профессиональных ситуациях.

Креативные способности включают критичность мышления, наличие собственной аргументированной позиции, умение переносить знания в незнакомую ситуацию, находить собственные способы решения учебной задачи, способность находить решения в нестандартных ситуациях. Творческие способности личности – это умение применять на практике полученные знания, нацеленность на открытия, создание нового, оригинального продукта.

Развитие вышеуказанных способностей способствует проявлению творческого потенциала личности обучающегося. С целью развития творческого потенциала личности обучающегося на современном занятии используются личностно-ориентированные технологии, например, проектное обучение.

Психологи отмечают, что проявления креативности (их усиление или ослабление) подвержены влиянию многих внешних факторов. Например, в условиях, характеризующихся отсутствием критики, оценок или стресса, студенты намного лучше справляются с творческими задачами. Таким образом, очень важно создать благоприятную атмосферу на занятии, стимулировать познавательную деятельность студентов.

Ученый-психолог Д. Лотис предлагает некоторые подходы для стимулирования умственного развития личности. Он рекомендует давать обучаемому возможность планировать и принимать решения, приучать его работать самостоятельно, побуждать фантазировать, находить проблемы и решать их.

Для успешного развития у студентов творческих способностей нужно уделять внимание и дивергентному мышлению, развитию воображения. Дивергентное, или интуитивное, мышление, за которое отвечает правое полушарие мозга, характеризует такие качества, как быстрота (способность высказывать максимальное количество идей), гибкость (способность высказывать широкое многообразие идей), оригинальность (новизна идей), точность (законченность идей). Их необходимо развивать определенными упражнениями (например, метод мозгового штурма).

Для моделирования творческого процесса существует широкий спектр возможностей. В зависимости от ситуации общения, коммуникативной задачи и адресата студент каждый раз самостоятельно отбирает и комбинирует языковые единицы. Кроме того, языковые умения обучаемых интегрируются с другими умениями и способностями: музыкальными, художественными, актерскими. Студенты имеют возможность комбинировать полученные в разных областях знания, умения и навыки и творчески применять их на практике.

Для стимулирования творческой активности студентов эффективно использование метода проблемного обучения. Студентам можно предложить следующие задания:

1. При обучении говорению и письму: обсуждение проблемных вопросов: докажите..., выразите свое отношение к..., сравните..., прокомментируйте цитату или пословицу;

2. При обучении чтению и аудированию: выявление в тексте проблемных ситуаций и определение способов их решения, задания типа «по названию текста предложите его содержание», подумайте, могла бы данная история начаться (закончиться) иначе; подумайте, что случилось бы, если бы ... Все эти задания

позволяют рассматривать проблему с разных сторон, находить нестандартные решения.

Для развития воображения, памяти, мышления, которые лежат в основе креативности, эффективно использовать видеоматериалы. При демонстрации видеофильма можно сначала предъявить его без звука и попросить студентов интерпретировать увиденное, попытаться определить сюжет, а затем озвучить фильм, составить диалоги. Затем фильм демонстрируется еще раз. Предположение сравнивается с увиденным и услышанным, критически оценивается полученная информация. Можно предложить студентам написать изложение или сочинение по проблеме, представленной в фильме.

Креативность имеет место при обучении всем аспектам языка и всем видам речевой деятельности. Так, в обучении лексике и грамматике студенты учатся правильно выбирать слова и грамматические явления в соответствии со своими коммуникативными намерениями, интерпретировать значение грамматических категорий, выполнять эквивалентные замены, распространять и сокращать предложения. Все это ведет к созданию нового продукта.

И обучение грамматике может быть интересным и продуктивным, если преподаватель будет творчески подходить к подготовке и проведению занятий. Творческий подход обеспечит преподавателю создание собственной креативной грамматики, которая избавит студентов от скучного зазубривания и создаст мотивацию к их собственному творчеству. В обучении грамматике следует вводить игровые элементы, которые помогут сделать изучение даже самого сложного грамматического материала увлекательным и интересным; а также будут способствовать развитию активности студентов и их творческих способностей.

Важно заменять механические упражнения творческими, содержащими коммуникативные и проблемные задачи. При обучении фонетике можно предложить студентам прочесть один и тот же текст от имени разных персонажей. Так студенты будут совершенствовать слухо-произносительные и интонационные навыки, одновременно развивая способность к перевоплощению. При обу-

чении репродуктивным видам речевой деятельности – чтению и аудированию – развитие креативности осуществляется главным образом на послетекстовом этапе.

Однако уже на предтекстовом этапе имеет место вероятное прогнозирование содержания языковых средств, успешность которого зависит не только от языковой подготовки, но и от умения опираться в новых ситуациях на жизненный опыт, переносить знания, умения и навыки из родного языка на иностранный, от находчивости и сообразительности.

На текстовом этапе студенты должны стремиться к творческому прочтению (прослушиванию) текста, при котором они не только воссоздают ход мыслей автора, но и сравнивают, синтезируют полученную информацию, принимают или отвергают основную мысль, могут вставить на новую точку зрения.

На послетекстовом этапе студентам можно предложить перевести части текста на родной язык, обсудить проблемные вопросы, провести интервью, написать аннотацию.

Наиболее широкие возможности для проявления творчества и самостоятельности открываются при обучении продуктивным видам речевой деятельности и письму. Показателями творчества здесь будут степень удаления монолога (диалога) от эталона и его реконструкция, самостоятельный отбор и организация материала, синонимичная замена.

При обучении письму студент самостоятельно определяет содержание высказывания, выбирает и сочетает языковые единицы. Стимулом для развития креативности служит написание изложений, сочинений, деловых писем. При написании сочинений студент должен самостоятельно отбирать факты, составлять план, давать оценку событиям и поступкам. Излагая текст, студент должен стремиться видоизменять структуру и композицию текста, не отступая от основной мысли, включать элементы критического анализа, видоизменять конец текста.

При обучении говорению студенты должны концентрировать свое внимание не на форме, а на содержании высказывания. Задания должны содержать больше проблемных вопросов, позволяющих высказывать противоположные точки зрения.

Деятельность преподавателя по воспитанию творческой личности состоит в стимуляции творческой активности студентов путем:

- поощрения высказывания оригинальных идей;
- предоставления возможности активно задавать вопросы;
- использования личного примера творческого подхода к решению проблемы.

Важным моментом, который нужно учитывать при организации обучения, направленного на развитие творческих способностей, является учебно-развивающая среда. Не любая деятельность развивает творческие способности, а только та, в процессе которой возникают положительные эмоции. Поэтому особое значение приобретает организация преподавателем креативной атмосферы на занятиях. Необычность формы проведения занятий, ее нешаблонный, нестандартный характер способствуют поддержанию интереса к изучению иностранных языков. Инновационная и креативная образовательная среда позволяет студенту проявлять инициативную позицию в образовательном процессе.

Поэтому разработка новых подходов к обучению иностранным языкам, которые подразумевают использование языка в реальном контексте, формирование функциональных умений и видов речевой деятельности (аудирования, говорения, чтения и письма) становится особенно актуальной в современных условиях.

С целью формирования социолингвистической компетенции в условиях информатизации лингвистического образования используется проектная методика обучения, в основе которой лежит деятельностный подход к обучению. Это организация коммуникативно-познавательной деятельности студентов с использованием ИКТ в виде проекта.

Усиливается проблемность и «контекстность» в обучении иностранному языку, усложняется содержание обучения; осуществляется переход от текстовой образовательной парадигмы к дискурсивной, моделируются ситуации подлинной межкультурной коммуникации. Тематика ситуаций общения постоянно обновляется, исходя из жизненных реалий.

Очень важны индивидуализация обучения, активная самостоятельная деятельность. Актуальной педагогической технологией обучения иностранному языку по-прежнему остается обучение в сотрудничестве.

Все чаще в образовательном процессе используется педагогическая технология позиционного обучения. Педагогическая идея метода – обдумать, разработать и защитить определенную позицию на основе учебного текста (организация в группе творческой интерпретации обсуждаемого текста, дискуссии и управление ею).

Большое внимание уделяется применению здоровьесберегающих технологий, например, за счет смены видов учебно-речевой деятельности с целью предотвращения усталости. Смена форм деятельности (презентация материала, мозговой штурм, тестирование, послетестовые задания, обсуждение результатов) способствует наилучшему усвоению материала.

Одно из условий развития креативных способностей студентов — подготовка и проведение деловых игр. Творческое участие каждого студента в деловой игре является одной из важных целей ее проведения. В деловых играх присутствуют элементы соревновательности, что способствует повышению интереса к предмету. Отличительными чертами данной технологии являются:

- эмоциональная насыщенность образовательного процесса;
- осуществление профессионально-прикладной подготовки студентов;
- развитие логического мышления;
- формирование умений дискутировать друг с другом.

Применение в обучении иностранным языкам проблемного подхода, проектной методики и деловых игр способствует повышению самостоятельности

студентов, их познавательной и творческой активности, подготовке к будущей профессиональной деятельности. Таким образом, средствами иностранного языка можно эффективно решать коммуникативные задачи в сферах личных, профессиональных и социальных интересов.

В настоящее время в образовательный процесс внедряются элементы мобильного обучения, такие как: мобильная система тестирования, мобильные задания, поисковые упражнения, мобильная система опроса, тестирования и оценивания.

Очень важной является организация научно-исследовательского творческого обучения, что позволяет активизировать процесс познания, развивать исследовательские и творческие способности. Выполнение разного рода учебно-исследовательских, творческих работ как на русском, так и на иностранном языке, участие в научных конференциях является одним из основных видов учебно-познавательской деятельности студентов.

Творческий подход можно осуществлять и к организации воспитательной работы: использование различных творческих приемов для создания новых форм воспитательной работы (турнир эрудитов, аукцион интересных идей и т.д.). Владение творческими приемами конструирования форм воспитательной работы дает возможность каждому преподавателю создавать свои неповторимые формы воспитательной работы и строить воспитательный процесс на основе индивидуальности, уникальности и творчества.

Таким образом, можно сделать следующие выводы:

- обучение иностранным языкам есть активный, сознательный, творческий процесс;
- для успешного протекания творческой деятельности необходимо повышать мотивацию студентов, активизировать их мышление и воображение;
- преподавателю следует давать студентам возможность строить творческий процесс самостоятельно, оставляя за собой функцию контроля, проявляя

уважение к студенту и готовность принимать его идеи, которые отличаются от его собственных.

Эти принципы позволят воспитать и развить творческий потенциал личности, а также помогут студентам приспособиться к условиям и требованиям современной жизни.

1.8 Роль мотивации в повышении эффективности обучения иностранным языкам

Динамика изменений, происходящих в мире, требует от современных специалистов умения гибко адаптироваться к новой среде, постоянно развивать и расширять свои индивидуальные возможности, способности и образовательные потребности. Важнейшая тенденция современного развития системы образования связана с подготовкой специалистов, способных реализовать принцип “образование через всю жизнь” (life-long learning). Образование должно формировать долгосрочные компетенции человека, которые позволяли бы ему оставаться конкурентноспособным членом общества на протяжении всего периода активной жизни.

Воспитание стремления к совершенствованию в профессии в рамках непрерывного образования и самообразования является одной из основных задач образовательного процесса. При этом важнейшую роль для будущего специалиста имеет высокий уровень владения иностранным языком. Процесс организации эффективного обучения предполагает направленность на осуществление познания, стремление узнать новое, освоение способов работы, желание проявить интеллектуальную активность и преодолеть препятствия в решении поставленных задач. Такой подход к изучению иностранных языков способствует пробуждению интереса к себе как языковой личности и как личности вообще.

Чтобы обучение иностранным языкам стало действительно продуктивным, необходимо создание определенной платформы на родном языке, обеспечивающей мотивационную готовность к образовательной и профессиональной

деятельности. Процесс формирования мотивационной готовности к изучению иностранного языка предполагает:

- формирование познавательных и личностных мотивов;
- осознание базовых речемыслительных умений и качеств на родном языке, необходимых для овладения иностранным языком;
- осознание своих личностных возможностей в освоении языков.

Успех обучения зависит от наличия у студентов положительной мотивации. Именно мотивация является средством, вызывающим целенаправленную активность.

Мотивация является важным условием успешного применения компьютерных средств в обучении. Максимальную пользу от применения ИКТ в образовательном процессе получают студенты с более высокими показателями успеваемости и мотивации.

Только познавательные мотивы способствуют устойчивой активности студентов и повышают эффективность процесса обучения. Традиционная система обучения направлена на стимуляцию мотивации достижения (получение хорошей оценки, успешная сдача экзамена). Обучение с применением ИКТ ориентировано именно на воздействие познавательных мотивов студентов, т.е. на мотивацию познания. Оценка зависит только от уровня знаний студента.

Выделяют два типа мотивации – внутреннюю и внешнюю.

Внутренняя мотивация заключена в самом изучаемом материале и носит устойчивый, продолжительный характер. Развитие внутренних мотивов, которые исходят из самой иноязычной деятельности, – основная задача обучения с применением ИКТ.

На повышение внутренней мотивации влияет также ряд научно обоснованных факторов, таких, как способ подачи или презентации учебного материала, введение самоконтроля за процессом продвижения к учебной цели, использование деятельных форм обучения (игра, дискуссия, творческие проекты).

Основными элементами внешней мотивации являются так называемые внешние рычаги воздействия, которые вызывают действие определённых мотивов (учение ради личных интересов и выгод, учение ради успеха или из-за боязни неудач, учение по принуждению или под давлением и т.д.). Эти типы мотивов, как правило, поверхностны и недолговременны.

Для достижения эмоциональной окрашенности обучения иностранному языку необходимо использовать специфические приёмы повышения мотивации: целенаправленное включение в образовательный процесс коммуникаций с носителями языка, аутентичных текстов, знакомство со страноведческой информацией и культурными аспектами изучаемого языка, с ресурсами Интернета, представляющими интерес для студентов, использование активных форм обучения (компьютерных дискуссий, видеоконференций) и т.д.

Очень важно учитывать объём учебного материала, его актуальность, воспитательный и развивающий потенциал, межтематическую связь и соответствие по основным параметрам современному состоянию лингвистической науки.

Большое значение в создании положительной мотивации имеет педагогический такт преподавателя, знание личности обучаемых, постановка перспективных целей.

Мотивация к изучению иностранного языка резко возросла, однако трудностей на пути овладения иностранным языком не убавилось. Основными из них являются недостаточное количество часов, предусмотренных программой для неязыковых учреждений высшего образования, неоднородность студентов группы по уровню предыдущей языковой подготовки, отсутствие необходимой индивидуализации и дифференциации обучения, недостаток активной речевой практики.

Повышение мотивации к изучению иностранных языков достигается посредством организации занятий с учётом будущей профессиональной деятельности студентов, подбора аутентичных текстов по специальности, проведения

ролевых и деловых игр, эффективного использования инновационных образовательных технологий.

Мотивацию к изучению иностранных языков повышает подготовка и проведение лингвистических олимпиад. Целями проведения олимпиады являются:

- повышение престижности изучаемых языков;
- совершенствование методики учебной и методической работы;
- развитие творческого потенциала личности студентов, их активности и самостоятельного мышления;
- выявление и поддержка одарённых студентов.

Основные принципы проведения олимпиад – творчество, состязательность, открытость.

Результаты лингвистических олимпиад показывают, что подготовка к ним совершенствует аудиторный и внеаудиторный образовательный процесс, обеспечивает повышение качества подготовки специалистов, повышает у студентов мотивацию к изучению иностранных языков.

Для разработки оптимальной системы обучения иностранным языкам очень важно учитывать психологические особенности студентов, индивидуальные особенности восприятия и познания. Особенно важным в связи с этим представляется начальный этап языковой подготовки – 1 курс. На этом этапе необходимо создать мотивационную установку (студент должен осознать цели обучения иностранному языку). Следует давать первокурсникам возможность отвечать по желанию, чаще одобрительно оценивать их работу.

При обучении студентов иностранному языку необходимо соблюдать следующие условия:

- планирование (студенты могут и должны участвовать в планировании своих учебных программ и курсов);
- уважение (студенты должны чувствовать себя уважаемыми участниками процесса обучения, ощущать помощь и поддержку);

- сотрудничество (в обучении студентов должна царить атмосфера взаимопонимания. Правильное установление межличностных отношений стимулирует интерес к языку, повышает активность студентов и эффективность процесса усвоения иностранного языка в целом.);

- активность (в процессе обучения студенты должны занимать активную позицию, в основе которой лежит личностное и профессиональное самосовершенствование);

- проблемность (обучение студентов должно носить проблемный характер, так как в реальной жизни человек постоянно решает жизненные проблемы).

Содержание лингвистического образования включает профессиональное и социально-культурное развитие личности студента, формирование гармонии его профессиональных и духовных ценностей.

Перспективными направлениями по повышению лингвистического образования являются:

1) совершенствование системы повышения квалификации преподавателей;

2) повышение уровня учебной и научно-методической работы;

3) разработка программ профессионально ориентированного курса иностранного языка;

4) усиление практико-ориентированной иноязычной подготовки студентов;

5) разработка качественного коммуникативно-ориентированного методического обеспечения профессиональной направленности, в том числе и дидактических материалов;

6) индивидуализация обучения студентов посредством представления платных образовательных услуг;

7) разработка учебно-методического обеспечения факультативных занятий;

8) использование инновационных образовательных технологий; современных высокоэффективных информационных профессионально- и коммуникативно-ориентированных интерактивных технологий; активных форм и методов обучения;

9) разработка тематических мультимедийных презентаций на электронных носителях для использования на практических и факультативных занятиях и самостоятельной работы студентов;

10) проведение работы по повышению мотивации студентов к изучению иностранных языков (лингвистические конкурсы, олимпиады);

11) организация текущей промежуточной и итоговой аттестации студентов.

1.9 О роли мультимедийных учебников в повышении эффективности обучения иностранным языкам

Ориентация высшего образования на использование информационно-коммуникационных технологий заставляет по-новому взглянуть на проблему создания новых средств обучения. Качественное обучение иностранному языку возможно лишь при помощи специально разработанных профессионально ориентированных учебных пособий, а также учебников нового поколения, построенных по принципу межкультурного обучения и имеющих целью формирование межкультурной компетенции.

Обязательным требованием для эффективного обучения иностранным языкам является создание современных ЭУМК. В основу ЭУМК положен принцип соответствия содержания обучения иностранному языку требованиям коммуникативной методики.

С точки зрения дидактики современный учебник должен помочь преподавателю управлять изучением студентами иностранного языка.

Современная парадигма образования должна находить выражение в принципах построения учебника. К таким дидактическим принципам следует

отнести компетентностный подход, модульность, многоуровневость, междисциплинарность. Содержание мультимедийного учебника включает уроки, направленные на усвоение, тренинг и контроль всех видов речевой деятельности, и отвечает всем требованиям образовательной программы.

При создании современных мультимедийных учебников следует учитывать стремление сегодняшнего студента воспринимать яркую интерактивную мультимедийную информацию. Большое значение имеет актуальная и познавательная тематика учебника. Мультимедийные учебники содержат большое количество упражнений и примеров, иллюстрируют различные виды информации.

Еще одно инновационное направление информатизации языкового образования – разработка систем компьютерного контроля развития речевых умений и формирования языковых навыков речи студентов.

Тестирующие компьютерные программы обеспечивают объективный контроль уровня сформированности коммуникативной компетенции. В обучении используются мультимедийные ресурсы Интернета, в том числе мультимедийные компьютерные словари, справочники, энциклопедии, компьютерные курсы.

Для эффективного овладения иноязычной коммуникативной компетенцией предусмотрен алгоритм последовательных обучающих действий:

- экспликация – объяснение лингвистической сути грамматического явления;
- первичная тренировка в употреблении грамматического явления, самостоятельное выполнение языковых упражнений;
- предкоммуникативная тренировка – активизация лингвистической деятельности студентов в процессе выполнения условно-коммуникативных упражнений, обусловленных учебно-речевыми профессионально-ориентированными ситуациями, в аудиторных условиях под руководством преподавателя;

- коммуникативная практика во всех видах речевой деятельности на основе изучаемого материала – активизация лингвистической деятельности студентов в процессе выполнения коммуникативных упражнений в аудиторных условиях под руководством преподавателя с использованием коммуникативных упражнений.

Все пробелы в знаниях грамматики английского языка студенты восполняют самостоятельно, работая с лингвистическим комментарием. Обучающий комплекс упражнений, отличительной чертой которого является то, что грамматическое явление английского языка первоначально осваивается студентами на основе языковых упражнений, создает прочную лингвистическую базу для формирования иноязычной коммуникативной компетенции.

Под руководством преподавателя студенты выполняют коммуникативные упражнения, учатся распознавать и понимать осваиваемое грамматическое явление в тексте для чтения, воспринимать в аудиотексте, использовать в монологическом высказывании, в диалоге при взаимодействии с партнером по коммуникации, а также в письменной речи.

Студенты выполняют следующие самообучающие когнитивно-коммуникативные действия:

- осмысление грамматического явления, переработка и усвоение его содержания;

- активизация грамматического явления путем многократного повторения, анализ данного в таблицах материала, тренировка в языковых упражнениях;

- действия по употреблению в речи грамматического материала индивидуально, в паре с партнёром, учебной группе;

- действия контроля, самоконтроля, оценки и самооценки по освоению грамматического материала.

Организация самостоятельной работы является надежным средством оптимизации процесса обучения иностранному языку. Студенты в процессе обу-

чения переходят от уровня минимальной самостоятельности на первом этапе обучения к уровню максимальной самостоятельности на завершающем этапе.

1.10 О некоторых теоретико-практических компонентах обучения межкультурной коммуникации

Сегодня никто не станет подвергать сомнению факт политической, экономической и культурной интеграции, происходящий в процессе глобализации в современном мире, и вытекающий из этого научный интерес к вопросу межкультурной коммуникации. В условиях расширяющихся и углубляющихся связей между странами и народами мира остро встает вопрос об эффективности коммуникации между людьми, носителями разных языков и культур. Именно поэтому при обучении иностранному языку на первый план выдвигается необходимость подготовки студентов к эффективной межкультурной коммуникации, которая развивается в диалоге культур и включает не только информационный, но и поведенческий аспект.

В настоящее время образование приобретает культуuroобразующий характер. Иноязычное образование основано на формуле: культура через язык, язык через культуру, точнее – через диалог культур. Диалог культур призван учитывать общее и различное в иноязычной и родной культуре обучающихся, столь необходимые для точного и глубокого понимания информации в процессе общения и для адекватной реакции в рамках конкретной ситуации.

Цель обучения иностранному языку – умение решать коммуникативные задачи в условиях межкультурной коммуникации средствами иностранного языка, т.е. в качестве цели обучения выдвигается межкультурная (социальная) компетенция – способность и готовность осуществлять иноязычное межличностное и межкультурное общение с носителями языка в современном поликультурном мире.

Методология обучения межъязыковой и межкультурной коммуникации необычайно актуальна в условиях современного общества, так как за последние

десятилетия мир изменился: налаживаются экономические связи между предприятиями Республики Беларусь и иностранными предприятиями, появились программы студенческих обменов, проводятся международные семинары, конференции и тематические выставки, появилась возможность путешествовать за границу.

Вопросы обучения иностранным языкам находятся в поле пристального внимания крупнейших международных организаций. Расширение сферы межнациональных отношений создает все больше возможностей для международного сотрудничества и изучения иностранного языка как средства межкультурной коммуникации. Международное сотрудничество позволяет создавать благоприятные условия для коммуникативной деятельности студентов, так как они попадают в естественную языковую среду, приобретают опыт общения на иностранном языке. Общение на иностранном языке подразумевает овладение социокультурными знаниями и умениями. К таким знаниям, прежде всего, относятся языковые знания и знания национальной культуры, а также навыки и умения речевого и неречевого поведения. Умение общаться на иностранном языке делает человека более независимым, уверенным в себе, открывает перед ним новые возможности, и без сомнения, является требованием современного общества.

Для выражения мыслей и чувств на иностранном языке нужно владеть синтаксико-морфологическим строем языка, а также сложной системой сочетаемости слов, которая всегда специфична и в большей степени не совпадает с сочетаемостью в родном языке обучаемого.

Одной из форм международного сотрудничества учреждений высшего образования являются совместные проекты с ведущими западноевропейскими университетами. Студенты учатся работать в команде, готовить презентации, точно, логически четко и лаконично излагать информацию, чувствовать аудиторию и учитывать ее настроение, владеть правильной техникой озвучивания речи, обобщать и делать выводы, давать правильную оценку презентации. Уча-

стие в проектах способствует повышению мотивации обучения, обеспечивает высокую коммуникативную активность студентов, самостоятельную учебно-познавательную деятельность. Студенты, принимающие участие в проектах, не только углубляют знания иностранного языка, но и получают запас энергии, побуждающий их к дальнейшему изучению иностранного языка и активизирующий всю их учебную деятельность. Международное сотрудничество не только обеспечивает возможности для активизации употребления усвоенного студентами языкового материала, но и создает условия для их речевой практики, формирования речевого опыта общения; демонстрирует эффективность их учебной деятельности по овладению иностранным языком.

Результатом обучения иностранным языкам должна быть не только коммуникативная компетенция, но и социальная компетенция, а сам процесс обучения иностранному языку должен превратиться в межкультурное обучение, которое включает различные компоненты: языковой (лексика, грамматика, речевые образцы и т.д.), исторический (различия в оценке прошлого обеих стран), практический (правила, необходимые для ориентации в стране), эстетический (различия в нормах поведения), стереотипный (сложившиеся стереотипы в отношении собственной культуры и культуры другой страны), рефлексивный (личностные изменения в результате межкультурного обучения).

Межкультурное обучение имеет ярко выраженный диалогический характер, поэтому современная форма обучения иностранному языку в Европе «учиться, обучая» является идеальной формой межкультурного обучения.

Эффективная коммуникация – это не только искусство, но и наука, требующая владения определёнными навыками вербального и невербального общения для формирования профессиональной и социокультурной компетенции в политической, профессиональной и бытовой сферах в многокультурном разнообразии современного мира. От коммуникативного успеха зависит глобальный процесс сближения и взаимопонимания культур.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Интеграция ИКТ в традиционный процесс обучения для повышения эффективности преподавания иностранного языка предполагает постепенную перестройку всей системы образования. В США, Великобритании, Канаде происходит полное реформирование различных программ обучения на базе повышения информационной культуры преподавателей, разработки новых стандартов образования с учётом полной и всеобщей компьютеризации общества, расширения доступа к информации.

Практика подтверждает эффективность и результативность инновационных лингвообразовательных технологий, которые предоставляют неограниченные возможности для самостоятельной работы студентов и совместной творческой работы преподавателя и студентов; являются тем средством, с помощью которого преподаватели могут качественным образом изменить методы и организационные формы своей работы, развить индивидуальные особенности студентов, их интеллектуальные, коммуникативные и творческие способности, критическое мышление, повысить мотивацию к изучению иностранного языка, создать комфортную среду обучения, постоянно обновлять образовательный процесс, повышать его эффективность и качество.

Использование в образовательном процессе инновационных технологий поднимает культуру образования на качественно новый уровень, обеспечивает развитие и социальную адаптацию студентов в условиях глобализации мирового сообщества. В процессе использования инновационных образовательных технологий студенты приходят к пониманию практической ценности владения изучаемым иностранным языком, используют язык для решения социально, профессионально и личностно значимых задач. Инновационные образовательные технологии вовлекают каждого студента в активный познавательный и информационно-коммуникационный процесс, создают условия для применения каждым студентом приобретенных знаний, помогают осознать, где, каким образом и для каких целей приобретаемые знания могут быть применены.

Современное высшее образование должно быть качественным, надежным, функциональным, технологичным и соответствовать международным стандартам. Перестройка системы обучения иностранным языкам в учреждениях высшего образования должна осуществляться в русле реформирования всей системы образования и отвечать мировым образовательным стандартам.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 **Елизарова, Г. В.** Формирование межкультурной компетенции у студентов в процессе обучения иноязычному общению: дис. на соиск. уч. степ. д-ра пед. наук: 13.00.02 / Г. В. Елизарова. – СПб., 2001. – 371 с.

2 **Зимняя, И. А.** Личностно-деятельностный подход в обучении как фактор гуманизации образования / И. А. Зимняя // Русский язык за рубежом. - 1991.

3 **Кашлев, С. С.** Интерактивные методы обучения / С.С. Кашлев. – Минск: ТетраСистемс, 2011. – 222 с.

4 **Китайгородская, Г. А.** Инновации в образовании – дань моде или требования времени / Г. А. Китайгородская // Иностранные языки в школе. – 2009. – № 2.

5 **Китайгородская, О. А.** Мотивация учения в условиях интенсивного обучения иностранным языкам. Активизация учебной деятельности / О. А. Китайгородская, О. М. Шемякин. – М. : 1982.

6 **Косинец, А. Н.** Инновационное образование – главный ресурс конкурентоспособной экономики государства / А. Н. Косинец // Советская Белоруссия. – 2007. – 30 октября. – С. 11-14.

7 **Кудрявцев, Т. В.** Проблемное обучение: истоки, сущность, перспективы / Т. В. Кудрявцев. – М.: Знание, 1991.

8 **Макаров, А. В.** Проектирование и реализация компетентностно-ориентированных моделей социально-гуманитарной подготовки выпускников вузов / А. В. Макаров // Высшая школа – 2011. – № 1.

9 Методика и проведение видеоконференций при обучении иностранному языку // Иностранные языки в школе. – № 2. – 2011. – С. 62-68.

10 **Мильруд, Р. П.** Современные концептуальные принципы коммуникативного обучения иностранным языкам / Р. П. Мильруд, И. Р. Максимова // Иностранные языки в школе. – 2000. – №№ 4, 5. – С. 9-15, 17-22.

11 Новые педагогические и информационные технологии в системе образования / Е. С. Полат, М. Ю. Бухаркина, М. В. Моисеева, А. Е. Петров; под. ред. Е.С. Полат. – М.: Издательский центр «Академия», 2001. – 272 с.

12 **Сметанина, О. М.** Изучение иностранных языков в эпоху глобализации и образовательная политика / О. М. Сметанина // Иностранные языки в школе. – 2010. – № 5. – С. 21-26.

13 **Тер-Минасова, С. Г.** Язык и межкультурная коммуникация / С. Г. Тер-Минасова. – М.: Slovo. – 2000. – С. 386.

14 **Титова, С. В.** Информационно-коммуникационные технологии в гуманитарном образовании: теория и практика / С.В. Титова. – Москва: Квинто-Колсалтинг, 2009. – 240 с.