

**О. Б. Ашуров,
Ш. М. Бустон**

*Научный руководитель
Л. П. Авдашкова*

*Белорусский торгово-экономический
университет потребительской кооперации
г. Гомель, Республика Беларусь*

РОЛЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В УПРАВЛЕНИИ ПРЕДПРИЯТИЕМ

Информационные технологии активно входят в современную жизнь, в том числе в организацию производственного процесса, деятельность которого невозможна без соответствующей системы управления. В современных условиях эффективное управление представляет собой ценный ресурс организации наряду с финансовыми, материальными, человеческими и другими ресурсами. Следовательно, повышение эффективности управленческой деятельности становится одним из направлений совершенствования деятельности предприятия в целом. Наиболее очевидным способом повышения эффективности протекания трудового процесса является его автоматизация. Применение интегрированной информационной системы, которая отвечала бы требованиям предприятия (масштабу, специфике бизнеса) позволяет руководителю минимизировать издержки и повысить оперативность управления предприятием в целом.

Информационные ресурсы в управлении предприятием имеют первостепенное значение как обязательная предпосылка успешного производственного процесса. Информационная система – информационный контур вместе со средствами сбора, передачи, обработки и хранения информации, а также персоналом, осуществляющим эти действия с информацией. Миссия информационных систем – производство нужной для организации информации для обеспечения эффективного управления всеми ее ресурсами, создание информационной и технологической среды для осуществления управления организацией.

С точки зрения управленческих решений информационная система рассматривается как специальный инструмент в руках должностных лиц, реализующих переработку информации в процессе профессиональной деятельности. Наличие этого инструмента фактически определяет новую технологию осуществления деятельности менеджеров как специалистов управления, выводит разрабатываемые и принимаемые ими решения на качественно новый уровень. Информационная система складывается, формируется и функционирует в регламенте, определенном методами и структурой управленческой деятельности, принятой на конкретном экономическом объекте, реализует цели и задачи, стоящие перед ним. Эффективность комплексной автоматизации управленческих структур в основном зависит от степени охвата всех сфер корпоративного управления. Во многом именно из-за этого в последние годы стала столь популярной тенденция построения и внедрения комплексных корпоративных информационных систем.

Самой распространенной корпоративной информационной системой в развитых странах с рыночной экономикой является система планирования ресурсов предприятия (Enterprise Resource Planning System), созданная для обработки деловых операций организации и для содействия комплексному и оперативному (в режиме реального времени) планированию, производству и обслуживанию клиентов. В частности, ERP-системы имеют следующие характеристики: готовое программное обеспечение, разработанное для среды клиент-сервер, как традиционной, так и базирующейся на интернет-технологиях; возможность интегрировать большинство бизнес-процессов; обработка большинства из всех деловых операций организации; использование базы данных всего предприятия; обеспечение доступа к любым данным организации в режиме реального времени; возможность интегрировать обработку деловых и операций и действий по планированию.