

АНАЛИЗ ПРИМЕНЯЕМЫХ СРЕДСТВ СТИМУЛИРОВАНИЯ ПРОДАЖ В РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛЕ

Для информирования потребителей о программах лояльности наряду с традиционными средствами (специальные ценники, буклеты, листовки, каталоги и т. п.) торговые сети активно используют свои сайты. Многие торговые сети осуществляют подписку на рассылку информации с сайта о проводимых акциях, скидках, присутствуют в социальных сетях.

Для постоянных покупателей осуществляются SMS и интернет-рассылки с информацией о проводимых акциях. Информация о некоторых SMS-рассылках магазинами по продаже обуви представлена в таблице.

Применение SMS-рассылки торговыми сетями по продаже обуви в январе – апреле 2017 г.

Дата SMS-рассылки	Текст SMS-рассылки	Комментарий
Kari, KariCids 27.01.2017 г.	Скидки до 60% на зимние товары в KariCids. Подробнее: https://kari.com/bzima	Направлена на стимулирование распродажи сезонных товаров. Плюс: имеется гиперссылка на конкретную страницу по акции на сайте торговой сети
Kari, KariCids 23.02.2017 г.	23–26 скидки до –70% на ВСЮ мужскую обувь. https://kari.com/b23	Направлена на стимулирование продаж в праздничные дни. Плюс: имеется гиперссылка на конкретную страницу по акции на сайте торговой сети
Kari, KariCids 03.03.2017 г.	С праздником ВЕСНЫ! 50% в подарок на ВСЕ с 3 по 12 марта. https://kari.com/b8	Направлена на стимулирование увеличения средней стоимости чека и повторной покупки в праздничный период. Плюс: имеется гиперссылка
Kari, KariCids 05.03.2017 г.	Вам в подарок 12 бонусов до 31.03.2017. Используйте их прямо сейчас	Плюс: установлен ограниченный срок использования дополнительных бонусов до 31.03.2017 г. для стимулирования повторного посещения торгового объекта. Чтобы использовать 12 бонусов до 31 марта, необходимо при оплате бонусами 30 % покупки совершить повторную покупку на сумму не менее 40 р. (12 : 30 · 100)
Kari, KariCids 15.03.2017 г.	Скидки до –70% на ВСЕ весенние сапоги, только до 19.03. https://kari.com/b7	Направлена на стимулирование распродажи сезонных товаров. Плюс: имеется гиперссылка
Kari, KariCids 23.03.2017 г.	Успейте потратить 12 подарочных бонусов до 31.03.2017. https://kari.com/b8	Плюс: напоминание о сроке действия бонусов. Направлена на стимулирование частоты посещения торгового объекта
BELWEST 05.01.2017 г.	Финальная РАСПРОДАЖА в BELWEST! Скидки до 50% – обувь, до 20% – сумки!	Направлена на стимулирование распродажи сезонных товаров. Минус: отсутствует гиперссылка
BELWEST 19.01.2017 г.	РАСПРОДАЖА в BELWEST! Скидки до 50% обувь, до 20% – сумки!	Направлена на стимулирование распродажи сезонных товаров. Минус: отсутствует гиперссылка
BELWEST 10.02.2017 г.	Скидки на ВСЮ зиму! Вернем до 100% покупки баллами. 1 балл = 1 рубль	Направлена на стимулирование продаж в праздничный период (День Святого Валентина, 23 февраля). Плюс: изменение программы лояльности, переход на бонусную систему. Минус: отсутствует гиперссылка
BELWEST 10.03.2017 г.	ВЕСНА! Скидки до 30%! Вернем 100% баллами за покупку на карту BELWEST	Минус: отсутствует гиперссылка. Рассылку целесообразно было бы сделать до 8 Марта
BELWEST 07.04.2017 г.	Скидка 50 % на вторую пару в BELWEST! Условия на	Направлена на увеличение средней стоимости чека. Плюс: впервые в рассылке появилась гиперссылка на сайт

	https://belwest.by	сети, пока еще нет гиперссылки с переходом на страницу по конкретной акции
--	---	--

Окончание

Дата SMS-рассылки	Текст SMS-рассылки	Комментарий
BELWEST 20.04.2017 г.	–50% на вторую пару, + 10 баллов на карту BELWEST! В подарок! 1 балл = 1 рубль.	Направлена на увеличение средней стоимости чека и частоты посещения объектов торговой сети. Минус: снова отсутствует гиперссылка на сайт сети и акцию
BELWEST 28.04.2017 г.	Скидки на ВСЕ: до –40% на обувь, 10% на сумки! + СКИДКА 10% от 200 р.	Направлена на увеличение средней стоимости чека и частоты посещения объектов торговой сети. Минус: отсутствует гиперссылка
Megator 07.03.2017 г.	С 8 марта! Только 07.03 и 08.03 на женскую обувь к скидке по карте +10%.	Направлена на посещение объекта и увеличение средней стоимости чека в праздничные дни. Минус: отсутствует гиперссылка
Megator 21.04.2017 г.	По 25.04: на весеннюю обувь скидка по карте + скидка 30%	Направлена на ускорение оборачиваемости и распродажу сезонных товаров. Минус: отсутствует гиперссылка
Megator 28.04.2017 г.	Только до 1 мая в магазинах и дискаунтерах МЕГАТОП: покажи это СМС и получи скидку 70% на вторую пару.	Направлена на ускорение оборачиваемости, увеличение средней стоимости чека и распродажу сезонных товаров. Попытка оценить эффективность SMS-рассылки через увеличенную скидку. Минус: отсутствует гиперссылка
Источник – Собственная разработка авторов.		

В разных торговых сетях частота применяемых SMS-рассылок различна. К недостаткам SMS-рассылки, проведенной магазинами BELWEST, Megator, можно отнести отсутствие гиперссылок на сайт и предлагаемую акцию.