

И. Н. Сидоренко

Научный руководитель

А. Н. Семенюта

*Белорусский торгово-экономический
университет потребительской кооперации
г. Гомель, Республика Беларусь*

ФАЗЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА В ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ SAP ERP

SAP ERP (Enterprise Resource Planning) – система планирования ресурсов предприятия компании SAP. Система SAP ERP является современным комплексом индивидуального характера, предназначенного для эффективного решения проблем бизнес-деятельности предприятия. Реализация проекта требует прохождения обязательных фаз, по результатам которых отслеживается выполнение проекта, осуществляется его управление, к фазам удобно привязывать условия договора: активирование, график платежей и т. д. Каждая фаза при этом должна заканчиваться определенным продуктом, который возможно считать, с точки зрения сторон, предметом договора или его частью. К фазам реализации проекта относятся следующие:

1. Создание проектного офиса.

Это самая короткая фаза проекта. Стоит отметить, что именно с нее берет начало рутинная работа с документацией.

2. Исследование.

На данной фазе проекта нужно осуществить подробное исследование процессов на предприятии, которые предстоит автоматизировать, изучить требования. Хорошей практикой считается подготовка описания бизнес-процессов в виде диаграмм в каком-либо CASE-продукте. Такую схему называют «Схема бизнес-процессов «Как есть (AS-IS)». Ее использование позволит производить различные аналитические заключения о состоянии бизнес-процессов, производить оптимизацию и, самое главное, в дальнейшем при концептуальном проектировании и построении модели «Как должно быть» (TO-BE) позволит произвести сравнительный анализ, т. е. позволит спрогнозировать выгоды от внедрения ERP-системы. Результатом данной фазы также зачастую является уточненное техническое задание.

3. Концептуальное проектирование (модель TO-BE).

Это наиболее сложная фаза, которая предполагает разработку проекта эффективных концепций. Именно на основании таких проектов строятся в дальнейшем все бизнес-процессы. В результате успешного проектирования автоматизируется информационная система.

На этой фазе зачастую происходят столкновения структурных подразделений предприятия, и, как следствие этого, разработчикам приходится постоянно искать выход из сложившегося положения. Ведь в конечном итоге успешность реализации именно данной фазы даст толчок успешной автоматизации бизнес процессов с учетом требований, выдвигаемых системой. Разрабатываемый на данном этапе проекта документ – проектное решение, является тем правилом, по которому в дальнейшем будет строиться не только конфигурация системы, но и бизнес-процессы.

4. Реализация.

При правильном построении концептуальной модели бизнес-процессов и системы, фаза реализации настроек и разработок сводится к сугубо техническим работам. Сложность и важность данной фазы можно объяснить теми мероприятиями, которые, как правило, венчают фазу – это интеграционный тест и продуктивный старт системы.

5. Первоначальная поддержка.

Начало работы в любой системе сопровождается большими сложностями и обилием ошибок со стороны пользователей, да и в самой системе, как правило, находится довольно много ошибок. После отказа от параллельного учета и закрытия периода, охватывающего весь диапазон автоматизируемых операций, можно считать проект успешным и законченным.