

ЛОГИСТИЧЕСКИЙ СЕРВИС – КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

*В. Ф. Бык, к. э. н., доцент; А. Е. Стус, студент
УО «Белорусский торгово-экономический университет
потребительской кооперации», г. Гомель*

Значительная часть логистических операций на пути движения материального потока от первичного источника сырья до конечного потребителя осуществляется с применением различных транспортных средств. Затраты на выполнение этих операций составляют до 50 % суммы общих затрат на логистику.

Переход Республики Беларусь к рыночным отношениям и интеграция в мировую рыночную систему диктуют необходимость качественного и полного удовлетворения потребностей экономики республики в транспортном обслуживании на логистических принципах, т. е. своевременно и надёжной доставки грузов с минимальными издержками и потерями. Для этого требуются согласованное развитие всего транспортного комплекса республики, рациональное распределение объёмов перевозок между ними и отраслями народного хозяйства, а также координация работы видов транспорта.

Основную часть перевозочной работы в республике (более 70 % общего грузооборота) выполняет железнодорожный транспорт.

Экономико-географическая компактность территории республики обуславливает широкое использование в обслуживании клиентуры автомобильного транспорта. Доля водного транспорта незначительна в транспортном комплексе страны, она не достигает 1 % общего грузооборота. Для транспортировки нефти и газа в Беларуси широко применяется трубопроводный транспорт, доля которого в общем грузообороте республики составляет 50 %, в том числе доля нефтепроводов – около 38 %. Доля воздушного транспорта составляет 0,01 % в грузообороте страны.

Транспортный комплекс Республики Беларусь имеет значи-

тельный потенциал для увеличения своего вклада в общий объём валового национального продукта.

Экспертная оценка значимости различных факторов показывает, что при выборе транспорта в первую очередь принимают во внимание: надежность соблюдения графика доставки; время доставки; стоимость перевозки. Кроме того, потребитель при выборе поставщика принимает во внимание возможность последнего в области логистического сервиса, т. е. на конкурентоспособность поставщика влияет ассортимент и качество предлагаемых им услуг. Широкая номенклатура логистических услуг и значительный диапазон, в котором может меняться их качество, влияние услуг на конкурентоспособность фирмы и величину издержек, а также ряд других факторов подчеркивают необходимость для фирмы иметь точно определенную стратегию в области логистического обслуживания потребителей.

Особенности этих процессов были изучены авторами на примере ОАО «Газпром трансгаз Беларусь» филиал Гомельское управление магистральных газопроводов, который осуществляет задачи, поставленные перед Обществом в целом и выполняет ряд местных задач, поставленных перед Гомельским управлением: транспорт газа по территории Гомельской области; обеспечение газом потребителей Гомельского региона; реализация метана через собственную сеть автомобильных газонаполнительных компрессорных станций и др. В 2015 году по системе магистральных газопроводов осуществлялась поставка природного газа потребителям Республики Беларусь, а также транзитные поставки на территорию Украины.

Филиал Гомельское УМГ ОАО «Газпром трансгаз Беларусь» эксплуатирует трубопроводы протяженностью 1 047,531 км, включает 1 газоизмерительную станцию, 2 автомобильных газонаполнительных компрессорных станции, 34 газораспределительных станций, 2 узла редуцирования газа.

Анкетирование клиентуры исследуемого предприятия, подтвердили результаты аналогичных опросов, проведенные западными специалистами, дало возможность получить следующую картину ранжирования (по 100 %-ной шкале) показателей ка-

чества обслуживания: в 100 пунктах оценена надежность поставки; в 60 – удобство анализа, стабильность получения информации, высокий уровень выполнения принятых гарантий; в 50 – удобство контактов в процессе обслуживания и т. д.

Для поддержания высокого реноме Филиала Гомельское УМГ ОАО «Газпром трансгаз Беларусь» и впредь, т. е. выполнение комплекса работ по техническому обслуживанию, ремонту, диагностированию, направленных на обеспечение надежной и безопасной эксплуатации объектов с целью бесперебойного снабжения потребителей Республики Беларусь природным газом и транзита газа через территорию страны потребителям, в процессе исследования предложен ряд мероприятий по совершенствованию логистических подходов в управлении закупочной, транспортной, информационной, производственной деятельности. В частности, для ликвидации последствий аварийных ситуаций и ремонта дефектов, выявленных внутритрубной дефектоскопией в Филиале рассчитан оптимальный аварийный запас труб, соединительных деталей, запорно-регулирующей арматуры в количестве, достаточном для ликвидации внештатных ситуаций, другие направления совершенствования сервисного обслуживания (инвестиции в модернизацию и обновления оборудования, повышение квалификации персонала, внедрение систем менеджмента качества, снижение издержек за оказываемые услуги и др.) позволяющие, обеспечить максимальную экономичность работы всего закреплённого оборудования при рациональном расходовании топливно-энергетических ресурсов.