

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «КОБРИНСКИЙ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»

В статье раскрыты основные понятия инновационной деятельности в социальной сфере; проанализированы социальные услуги, предоставляемые государственным учреждением «Кобринский территориальный центр социального обслуживания населения», рассмотрены особенности инновационных технологий социальной работы и социальных инновационных проектов.

The article reveals the basic concepts of innovation in the social sphere; analyzed social services provided by the state establishment "Territorial Center of Social Services of Kobrin Population", considered the features of innovative technologies of social work and social innovative projects.

Ключевые слова: социальная работа; инновация; инновационный процесс; инновационные технологии.

Key words: social work; innovation; innovation process; innovative technologies.

Современные условия жизни диктуют необходимость внедрения новых технологий социального обслуживания населения. Наряду с традиционными формами социальной работы, разрабатываются и внедряются инновационные технологии, новые виды и формы социального обслуживания. Социальная работа – это вид профессиональной деятельности в социальной сфере, направленной на содействие людям, социальным группам в решении социальных проблем, прежде всего по преодолению личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, обслуживания, коррекции и реабилитации [1]. Такую социальную работу осуществляет государственное учреждение «Кобринский территориальный центр социального обслуживания населения» (далее – ГУ «Кобринский ТЦСОН»), созданный решением Кобринского районного исполнительного комитета от 27 января 2004 г. № 74 «О создании государственного учреждения «Кобринский территориальный центр социального обслуживания населения». Центр является государственным учреждением, деятельность которого направлена на организацию и оказание социальных услуг гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в формах стационарного, полустационарного, нестационарного, срочного социального обслуживания, социального обслуживания на дому, а также содействие активизации собственных усилий граждан по предупреждению, преодолению трудной жизненной ситуации и (или) адаптации к ней.

Центр имеет в своем составе следующие подразделения:

- первичного приема, информации, анализа и прогнозирования;
- отделение дневного пребывания для инвалидов и граждан пожилого возраста;
- отделение социальной адаптации и реабилитации;
- первое и второе отделения социальной помощи на дому.

В ГУ «Кобринский ТЦСОН» наблюдается тенденция роста списочной численности работников в 2016 г. по сравнению с 2014 г. на 13 человек. При этом рост списочной численности произошел по всем категориям работников: руководителей – на 2 чел., специалистов – на 3 чел., других служащих – на 7 чел., рабочих – на 1 чел. При этом удельный вес руководителей в общей численности работников организации вырос на 0,7%, служащих – на 0,8%, рабочих – на 0,2% в общей списочной численности работников организации, что указывает на рост административно-управленческого аппарата и оценивается отрицательно.

ГУ «Кобринский ТЦСОН» оказывает следующие виды социальных услуг:

- юридическое консультирование по вопросам предоставления социальных льгот и гарантий семьям и гражданам;
- оформление и выдача удостоверений и их дубликатов многодетным семьям;
- оказание комплексной социальной помощи на дому нетрудоспособным гражданам;
- оказание транспортных услуг «Социальное такси» отдельным категориям семей и граждан;

- оказание услуг салона «Милосердие», в том числе услуг проката технических средств реабилитации;
- оказание разовых социально-бытовых услуг по социальным тарифам;
- предоставление услуги «Социальная прачечная»;
- услуги няни по уходу за малолетними детьми и детьми-инвалидами;
- психологическое консультирование граждан и оказание экстренной консультативной помощи по телефону «Отзывчивости»;
- организация мероприятий по социальной реабилитации семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, инвалидов, пенсионеров (благотворительные акции, информационно-просветительские мероприятия, праздники, услуги социальной библиотеки и видеотеки, тренажерного зала);
- содействие в деятельности групп взаимопомощи и самопомощи для родителей, воспитывающих детей инвалидов;
- организация и проведение образовательных мероприятий для людей пожилого возраста, инвалидов;
- предоставление временных мест пребывания жертвам торговли людьми, пострадавшим от насилия, террористических актов, техногенных катастроф, стихийных бедствий.

Анализ социальных услуг выявил, что большая часть услуг приходится на услуги по домашнему обслуживанию. На данный вид услуг в 2016 г. приходилось 67,7% от общей суммы доходов по оказанию социальных услуг. Однако по сравнению с 2015 г. данный показатель снизился на 10,4%. Кроме того, существенная часть доходов (19,9% от общей суммы доходов от оказания социальных услуг в 2016 г.) приходилась на доходы от услуг социальной прачечной. И в 2016 г. по отношению к 2015 г. данный показатель вырос на 8,9%. Также следует отметить, что в 2016 г. по сравнению с 2015 г. сумма доходов от оказания социальных услуг ГУ «Кобринский ТЦСОН» выросла на 18,6%, что является положительным моментом в деятельности организации. Наиболее высоких темпов роста организация достигла по доходам от услуг социальной прачечной (214,1%), транспортных услуг (109,7%), отделения дневного пребывания для инвалидов (162,9%). Но снизилась сумма доходов от услуг отделения первичного приема, отделения САиР и прочих услуг. Данные анализа говорят о том, что необходимо использовать инновационные проекты и инновационные социальные технологии.

По мнению ведущих ученых в области инновационного менеджмента, инновационный проект – это комплекс планомерных взаимосвязанных работ, ограниченных временными и материальными ресурсами и направленных на получение нового продукта или услуги, продвижение их на рынок и получение коммерческой выгоды от их дальнейшей реализации [1]. Инновационные социальные технологии – это методы и приемы инновационной деятельности, направленные на создание и материализацию нововведений в обществе, реализацию новшеств, которые приводят к качественным изменениям в разных сферах социальной жизни, к рациональному использованию материальных и других ресурсов в обществе. Итогом внедрения инноваций в социальной сфере должно стать повышение качества жизни населения.

Анализируя инновации в социальной работе, Н. В. Платонова и М. Ю. Платонов в своем учебном пособии определяют инновацию как реализованную творческую идею, создавшую новую социальную или экономическую ценность, востребованную обществом, которая может в дальнейшем быть использована в практической деятельности [2, с. 14]. Инновации в социальной сфере – инновации, оказывающие влияние на большие группы людей, как правило, имеющие некоммерческий характер и направленные на улучшение качества жизни населения. Социальные инновации – организуемое нововведение в социальной практике в ответ на изменение социальных условий, потребностей общества, новые проблемы, не решаемые традиционными способами.

Специфика социальных инноваций состоит в том, что результаты проявляются через определенное количество времени и часто имеют непредсказуемый характер. Инновационный процесс представляет собой совокупность процедур и средств, с помощью которых научное открытие, идея превращаются в социальное нововведение, совокупность научно-технологических, технологических и организационных изменений, происходящих в процессе реализации инноваций [2, с. 233].

Инновационную деятельность определяют как самостоятельный вид деятельности, направленный на трансформацию идей в новый или усовершенствованный продукт, внедренный на рынке, в новый или усовершенствованный технологический процесс, новый подход к соци-

альным услугам, т. е. деятельность, которая обеспечивает превращение идей в нововведение, а также формирует систему управления этим процессом.

Инновационные функции социального работника должны проявляться в творческом подходе к социальной деятельности, в поиске новых более качественных технологий социального обслуживания, в обобщении и внедрении передового опыта, в умении использовать слабые и сильные стороны деятельности социальной организации.

Рассмотрим, какие социальные инновационные услуги возможны для предоставления ГУ «Кобринский ТЦСОН». Основная категория граждан, пользующихся услугами ГУ «Кобринский ТЦСОН» – пожилые граждане. Поэтому при организации социального обслуживания необходимо решить проблему досуга, организовав различные мероприятия средствами центра или самих пожилых граждан. Например, можно включить организацию таких видов деятельности, как спорт и разнообразная физическая активность (роль зрителя, участника, тренера или какая-либо другая организационная деятельность); хобби, разнообразная деятельность по интересам; настольные игры; развлечения (просмотр телепередач, фильмов, чтение литературы, прослушивание радиопередач); общение с другими людьми (телефонные разговоры, написание писем, приглашений, организация и посещение вечеров и других развлекательных мероприятий); обучение играм на компьютере, как это практикуется в западных странах.

Организация досуга поможет решить такие проблемы, как одиночество, общение, нравственные взаимоотношения, проблемы алкоголизации и адаптации пожилых граждан к новой социальной роли. Правильно подобранные спортивные упражнения с помощью медицинских работников помогут в какой-то мере решить проблему ослабленного здоровья пожилых граждан. Досуг и отдых играет особо важную роль в жизни людей пожилого возраста, особенно когда их участие в трудовой деятельности затруднено. Включение мероприятий досуга в комплексные планы социального обслуживания помогут решить большинство проблем пожилых граждан. Поэтому предлагаем в отделении дневного пребывания для инвалидов и пожилых граждан продолжать кружковую деятельность, работу клубов общения для пожилых людей, любителей самостоятельного музыкального творчества и клубов по поддержке родителей, воспитывающих ребенка-инвалида.

Проблемы трудовой занятости можно решить с помощью организации трудовых летних отрядов. Многие пожилые люди проживают в деревянных домах и имеют свои огороды, которые не в состоянии обрабатывать без посторонней помощи. Пожилые люди, которые проживают в коммунальных квартирах, и не имеют особых отклонений в здоровье, могли бы помогать таким гражданам. Собранный урожай можно распределять между всеми нуждающимися пожилыми гражданами, образовав фонд помощи овощной продукцией малоимущим и немощным пожилым людям, а оставшуюся часть урожая реализовать через сеть магазинов. Таким образом, у пожилых людей, включая собственников огородов и принимавших участие в трудовом «фронте», появится дополнительный заработок, и обеспечение овощной продукцией на зиму, что будет способствовать решению финансовых проблем [3].

Целесообразно организовать мастерские по производству различных поделок, многие пожилые граждане рукодельничают всю жизнь (вышивают, вяжут, плетут различные изделия и т. д.) – эту продукцию можно реализовывать через сеть магазинов и приносящая прибыль от продажи изделий может решить в какой-то степени материальную проблему людей, проблему досуга, а также принесет доход центру в качестве платных услуг.

Социально-бытовые вопросы в сфере социального обслуживания можно решить с помощью организации мобильных ремонтных бригад, которые будут производить ремонт домов, надводных построек, печей, заготовку топлива. Таким образом, предложенные рекомендации позволят активизировать комплексный подход к решению проблем пожилых граждан и организации социального обслуживания.

В настоящее время многие люди, оставшиеся без работы, находятся в ее активном поиске, поэтому будет эффективным размещение объявлений в газете об имеющихся вакансиях, и приобретение ценных кадров (особенно нянь для малолетних детей). За счет расширения штата сотрудников центр может оказывать свои услуги в полном объеме, и как следствие этого улучшится социальное положение обращающихся граждан и социальная атмосфера в районе в целом.

Важной проблемой является отсутствие информированности населения о возможностях центра. Для того чтобы население Кобринского района было осведомлено о деятельности ГУ «Кобринский ТЦСОН», нужно организовать выпуск рекламных проспектов, брошюр и разместить на доске объявлений, информационных стендах в управлении по труду, занятости и соци-

альной защите, центрах приема коммунальных платежей, а также на ярмарках при помощи волонтеров. Так люди смогут получить интересующую информацию.

Нами было проведено анкетирование жителей Кобринского района с целью выявления услуг, пользующихся наибольшим спросом. В результате опроса 56,6% ответов были в пользу юридических услуг, 3,3% – в пользу массажа, 10,1% – в пользу тренингов и бесед с психологом.

Следовательно, ГУ «Кобринский ТЦСОН» необходимо расширить спектр оказываемых услуг (в том числе платных) населению с целью реализации миссии и увеличения доходов. Конкретные направления предоставления инновационных социальных услуг целесообразно реализовывать в форме следующих инновационных проектов:

– инновационный проект «Шаг в Будущее!» предусматривает оказание консультативной и практической помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам в приобретении различных продуктов питания, товаров и услуг в интернет-магазинах, а также обучение пенсионеров и инвалидов дополнительным навыкам и умениям социальной адаптации и интеграции в современное общество;

– инновационный проект по организации волонтерской деятельности в обучении пожилых граждан компьютерной грамотности, в проведении благотворительных акций ко Дню Победы, Дню пожилого человека – «Помоги ветерану», «Чистый дом», «Квартира в порядок», «Спешите делать добро» и другие;

– инновационный проект «Виртуальный туризм», цель которого – приобщение граждан пожилого возраста к ценностям мировой культуры, историческому прошлому своей малой родины, других городов и стран, получение и пополнение знаний, знакомство с природой, историей, культурой как своего региона и страны, так и других стран и народов, формирование моральных, нравственных и эстетических качеств, повышение культурного уровня граждан.

Можно выделить следующие преимущества внедрения социальных инноваций в виде проектов: а) конкретизация сроков проведения инновационного мероприятия, ориентированного преимущественно на среднесрочную перспективу, что позволяет за сравнительно небольшой промежуток времени определить наличие эффекта от проекта; б) четкая постановка целей и задач; в) оптимизация расходования ограниченных ресурсов (как человеческих, так материальных) для достижения оптимального или максимального результата; г) унификация форм предоставления идей позволяет быстрее принимать решения об их поддержке или отклонении.

Список использованной литературы

1. **Теребова, С. В.** Анализ отечественной и зарубежной практики реализации инноваций в социальной сфере / С. В. Теребова, И. В. Кузьмин, С. В. Мухачева // *Дискуссия*. – 2015. – № 7 (59).
2. **Платонова, Н. М.** Инновации в социальной работе : учеб. пособие / Н. М. Платонова, М. Ю. Платонов. – 2-е изд. – М. : Академия, 2012. – 256 с.
3. **Галушко, М. В.** Инструменты реализации инновационных проектов / М. В. Галушко, С. А. Дедева // *Молодой ученый*. – 2016. – № 26. – С. 273–278.