

## **ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И РОЛЬ МЕНЕДЖЕРА В ИТ-СФЕРЕ**

В последние годы зависимость бизнеса от информационных технологий (ИТ) становится все более очевидной. Практически ни одна успешная компания не может существовать без ИТ-отдела, перед руководителем которого, как правило, стоит задача выработать ИТ-стратегию предприятия.

ИТ-менеджмент представляет собой процесс управления информационными ресурсами и технологиями в соответствии с приоритетами и потребностями организации.

Главная цель ИТ-менеджмента заключается в продвижении бизнеса через использование информационных технологий.

Преимущества использования ИТ-услуг для компаний достаточно очевидны. К ним относятся следующие:

- повышение производительности и предотвращение проблем благодаря определению пороговых значений;
- уменьшение вероятности возникновения рисков вследствие слаженной работы команды;
- выявление последствий несоответствия нормативным требованиям при аудите политики;
- обнаружение проблем, связанных с интеграцией решения до его внедрения в рабочую среду;
- выявление проблем, связанных с надежностью, уменьшение их воздействия;
- адаптация к новым бизнес-потребностям.

ИТ-менеджер, обладающий знаниями, опытом и компетенциями в профессиональной сфере, решает следующие актуальные задачи, связанные с планированием, прогнозированием, маркетингом продукта компании на всех стадиях его разработки:

- выясняет нужды конечных пользователей предполагаемого продукта; определяет концепт продукта, его цели, требования к нему;
- разрабатывает план реализации продукта совместно с командой разработчиков;
- выстраивает политику распространения и ценообразования продукта.

Существуют некоторые трудности, которые приходится преодолевать ИТ-менеджерам. Одна из них – обработка огромного постоянно увеличивающегося объема данных, большая часть из которых принадлежит деловой документации между организациями, а также информации, собранной внутри компании, между различными отделами.

Следует отметить, что во многих странах уровень оплаты работы опытного ИТ-менеджера нередко превышает 1 500 долл. США в месяц. В Республике Беларусь в 20% всех объявлений по найму указывается месячная зарплата в диапазоне 800–1 000 долл. США, по регионам – 500–800 долл. США. Наибольшие суммы предлагаются в Минске (в среднем 900 долл. США).

ИТ-менеджер должен профессионально оценивать риски, следить за достижениями ИТ-рынка, интересоваться новостями в своей сфере. Он первым обязан понимать, как некая идея может работать на практике, как этого достичь. Если менеджер координирует действия нескольких ИТ-команд, то его цель – свести их усилия в единое целое и позаботиться об успехе общего проекта.

Таким образом, ИТ-менеджер – это не только адвокат конечного пользователя, который гарантирует простоту и интуитивную понятность продукта. ИТ-менеджер – это опора для своей команды. Одной из его задач является убрать все отвлекающие от основного направления работы факторы, защищать своих разработчиков от поступающих извне лишних задач.