

В. В. Чижова

Научный руководитель

Н. Л. Каунова

Белорусский торгово-экономический
университет потребительской кооперации
г. Гомель, Республика Беларусь

УПРАВЛЕНИЕ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫМИ ПЕРЕВОЗКАМИ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ И НАПРАВЛЕНИЯ ЕГО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ

Доставка груза железнодорожным транспортом в Беларуси очень популярна, поэтому здесь важно построить эффективную логистику.

Оптимальные схемы логистики на железной дороге разрабатывает официальный экспедитор БЖД – государственное предприятие «Белинтертранс – транспортно-логистический центр» Белорусской железной дороги. Гомельский филиал, являющийся структурным подразделением данного предприятия, создан в целях совершенствования транспортно-экспедиционного обслуживания грузовладельцев в Гомельском регионе.

Несмотря на жесткую конкуренцию, Гомельский филиал продолжает работу по наращиванию объема оказания экспедиторских услуг железнодорожным транспортом в Гомельской области. Один из путей развития – это совершенствование программного обеспечения.

Так, в ходе изучения процесса работы, выяснилось, что программный комплекс «Rail-Тариф» версии 12.48, которым пользуются в настоящее время, устарел. На сегодняшний день существует версия программы 12.62.

Было проведено исследование, отражающее время, которое затрачивает специалист на работу с программой в старой и новой версиях.

В таблице представлен расчет повышения производительности труда работников после обновления программного продукта.

Расчет повышения производительности труда работников Гомельского филиала РТЭУП «Белинтертранс»

П/п	Вид работ		Экономия времени (ΔT), мин	Повышение производительности труда (Pi), %
	до обновления (F_n), мин	после обновления, (F_a), мин		
Ввод информации	35	25	10	40
Проведение расчетов	6	5	1	20
Подготовка и печать результатов расчетов	30	20	10	50
Анализ данных	44	21	23	110
Итого	115	71	44	62
Примечание – Составлено автором по данным организации.				

Эффект от проведенного мероприятия: экономия времени на работу; повышение эффективности работы сотрудников; сокращение числа работников; повышение качества предоставляемых услуг.

Однако любые изменения несут за собой определенный риск. И чтобы определить степень влияния обновления специализированной программы, воспользуемся методом Индексы риска. Оценка риска по индексу производится в 3 шага.

1 шаг. Определение величины потерь (Iq). Показатель измеряется в процентах от плановой прибыли по объекту. Тогда величина возможных потерь будет равна отношению затрат на обновление программы к прибыли филиала:

$$Iq = \frac{101,31 \text{ р.}}{1\,279 \text{ р.}} \cdot 100\% = 7,92\%.$$

Для удобства расчетов относительные значения (%) конвертируются в абсолютные (баллы). То есть величина потерь, равная 7,92%, считается незначительной, и поэтому ставим 1 балл.

2 шаг. Определение вероятности возникновения (Pq). Второй шаг основывается на мнении экспертов, оценивающих событие. Здесь исходим из опыта прошлых лет. Так как ранее в работе филиала не было замечено проблем связанных с модернизацией ПО, то решаем, что сбой в работе конечно может произойти, но в исключительных случаях, поэтому Pq составит 2 балла.

3 шаг. Оценка риска по матрице. На заключительном этапе рассчитывается индекс риска как произведение результатов, полученных на первом и втором этапе. Таким образом, индекс риска (Ri) составил:

$$Ri = 2 \cdot 1 = 2.$$

Исходя из результатов анализа, уровень риска от возникновения данного события приемлемый, а степень воздействия низок и поэтому мероприятие можно проводить. Особого негативного влияния на результативность работы филиала оно не принесет.