

Г. В. Козлов

Научный руководитель

А. И. Богуш

*Белорусский торгово-экономический
университет потребительской кооперации
г. Гомель, Республика Беларусь*

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ СОВРЕМЕННЫМ ПРЕДПРИЯТИЕМ

Информационные технологии активно входят в современную жизнь, прежде всего, в организацию производственного процесса, направленного на создание качественной и конкурентоспособной продукции. Динамичность современной хозяйственной деятельности требует обдуманного подхода к управлению, повышение эффективности которого можно достигнуть при уместном и рациональном использовании системы информационных технологий.

В условиях информатизации общества информационные технологии рассматриваются как процесс, обеспечивающий конкурентные преимущества организации и использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления.

В соответствии с различными сферами управления на предприятии, области применения информационных технологий делятся следующим образом:

- информационные технологии ввода, обработки и хранения информации по функциональным областям;
- информационные технологии защиты информации;
- информационные технологии управления производственными процессами.

Их сбалансированное взаимодействие и эффективное управление потоками информации являются первоочередной задачей современной организации, ориентированной на повышение конкурентоспособности и устойчивое экономическое развитие.

Ввод и обработка данных на современном предприятии составляют важную часть его работы. На данный момент уже не представляется система управления без использования компьютерных средств управления информацией.

Наличие проблемы и необходимости защиты информации привело к выработке методов ее защиты в рамках организации. В современной практике их можно подразделить на несколько групп: организационные, антивирусные, защита с помощью паролей, криптографические, стенографические.

Информационные технологии управления производственными процессами включают в себя программные средства и методы принятия решений в различных областях деятельности компании: финансы, производственный цикл, управление качеством, проектирование.

Информационные технологии играют вспомогательную роль и обеспечивают соответствующий уровень сервиса предприятия. С учетом развития новых технологий и экономики в направлении сервисных услуг, роль информационных технологий в управлении предприятием значительно возрастает [1; 2].

В настоящее время информационные технологии рассматриваются как рычаг для оптимизации бизнес-процессов предприятия на основе сквозной автоматизации составляющих их бизнес-функций.

На предприятии применяются комплексные и специальные информационные технологии, обеспечивающие автоматизацию отдельных процессов и процессов нескольких групп.

Существует множество программных средств для автоматизации того или иного производственного процесса общих и специальных (отраслевых). В зависимости от потребностей, компания выбирает программный продукт и интегрирует его в систему управления.

Регулируемый процесс, автоматизированный с помощью информационных технологий в современной организации, должен включать в себя следующие функции:

- Координация действий всех входящих в процесс элементов и субъектов.
- Организация – определение целей, задач, структуры процесса и входящих в него элементов.
- Мотивация, которая наиболее эффективно действует в случае формирования открытого и четкого процесса.
- Учет. Система должна включать элементы учета входящих процессов и элементов.
- Анализ. Современные технологии имеют встроенные модули по обработке и анализу учетных данных, результатом чего является вынесение решений, которые выражаются в рекомендации совершения оператором определенных действий или их автоматическое совершение.
- Контроль. Осуществляется менеджером или оператором системы, однако некоторые продукты имеют промежуточный контроль, который может осуществляться автоматически.

Компания может выбрать общий или отраслевой программный продукт, а также разработать собственный. Выбор зависит от специфики применения и стоимости продукта.

Информационные технологии сферы управления предъявляют самые высокие требования к «человеческому фактору», оказывая принципиальное влияние на квалификацию работника.

Автоматизированная информационная технология управления – система методов и способов сбора, накопления, хранения, поиска, обработки и защиты управленческой информации на основе применения развитого программного обеспечения, средств вычислительной техники и связи, а также способов, с помощью которых эта информация предоставляется пользователям.

Новые информационные технологии связаны с информационным обеспечением процесса управления в режиме реального времени. Новая информационная технология – это технология, которая основывается на применении компьютеров, активном участии пользователей в информационном процессе, высоком уровне дружественного пользовательского интерфейса, широком применении пакетов прикладных программ общего и проблемного направления, использовании режима реального времени и доступа пользователя к удаленным базам данных и программам благодаря компьютерным сетям [3; 4].

Таким образом, современное предприятие представляет субъект, жизнедеятельность которого обеспечивается целым комплексом информационных технологий. Современные информационные технологии являются не столько средством, осуществляющим вспомогательные действия и обеспечение сервиса, а средством, обеспечивающим целые производственные комплексы и процессы.

Сегодня информационные технологии обеспечивают функционирование целого производственного процесса и его элементов, а также являются продуктом, полученным в результате производства.

Список использованной литературы

1. **Акперов, И. Г.** Информационные технологии в менеджменте : учеб. / И. Г. Акперов, А. В. Сметанин, И. А. Коноплева. – М. : ИНФРА-М, 2013. – 400 с.
2. **Венделева, М. А.** Информационные технологии в управлении : учеб. пособие для бакалавров / М. А. Венделева, Ю. В. Вертакова. – М. : Юрайт, 2013. – 462 с.
3. **Максимов, Н. В.** Современные информационные технологии : учеб. пособие / Н. В. Максимов, Т. Л. Партька, И. И. Попов. – М. : Форум, 2013. – 512 с.
4. **Схиртладзе, А. Г.** Автоматизация технологических процессов : учеб. пособие / А. Г. Схиртладзе, С. В. Бочкарев, А. Н. Лыков. – Ст. Оскол : ТНТ, 2013. – 524 с.