

**Е. Г. Климович,
М. Д. Каршакова**

Научный руководитель

Е. В. Князькова

*Белорусский торгово-экономический
университет потребительской кооперации
г. Гомель, Республика Беларусь*

ЭФФЕКТИВНОСТЬ КОММУНИКАЦИИ В ЭПОХУ ЦИФРЫ

Проникновение цифровых устройств во многие сферы деятельности в большой степени повлияло на социально-психологические и мировоззренческие особенности современного поколения – поколения цифровых технологий, или так называемого «Z-поколения».

Современная профессиональная деятельность практически вся построена на взаимодействии, т. е. на коммуникативной компетентности. Коммуникация – это беседы, переговоры, дискуссии, совещания, презентации или виртуальное общение по Интернету и т. д. Девайсы упрощают нашу жизнь – это факт. Однако в рабочей обстановке качество коммуникации имеет решающее значение. Здесь нужен баланс нетворкинга и личного взаимодействия. В эпоху цифры меняется не только социальное взаимодействие, но и мы сами. Американский социолог Шерри Теркл в своей речи на TED Talks «Connected but alone» акцентирует внимание на главной проблеме: общество стало разобщеннее, а каждый – чуть более одинок.

Социальные, психологические и экономические тенденции эпохи цифры имеют свои достоинства и недостатки в плане того, как они влияют на их личностные особенности и жизнедеятельность. К достоинствам использования цифровых технологий для развития современного поколения можно отнести высокий уровень цифровой грамотности, широкие возможности для получения информации, самовыражения и творчества, снижение географических барьеров в общении, способность к многозадачной деятельности и др. Возможность всегда оставаться на связи – безусловная необходимость времени. Из-за классно оформленного профайла в соцсети или своевременного ответа на сообщение в мессенджере можно начать отношения, получить работу, не говоря о том, что за пару минут можно заказать любую доставку прямо в квартиру.

Что мы теряем, выбирая цифру? Цифровые ресурсы снижают естественную активность в обычной жизни, что влечет за собой затруднения в коммуникации и в осуществление актуальной деятельности в реальном общении. Люди перестают уделять внимание таким важным элементам общения, как риторика или язык жестов, теряется национальная самобытность. Компьютер не передаст ваши эмоции, жесты, дрожащий или уверенный голос. Разве можно в социальных сетях передать силу прилагательных, английский саркастический юмор, русскую эмоциональность?

Проведя блиц-опрос среди студентов БТЭУ, средний возраст которых составляет 19 лет, можно подтвердить тот факт, что молодежь отдает предпочтение социальным сетям. Часть респондентов отмечают проблемы в организации своей деятельности, такие как неспособность долго концентрироваться на информации в силу ее объема и быстрой сменяемости, сниженную способность к анализу и систематизации информации, малый объем знаний и высокую степень забывания материала. По мнению большинства респондентов, ими не осознается серьезность

проблемы, так как все можно решить с помощью заряженного и подключенного к сети цифрового устройства.

В заключении необходимо отметить, что Интернет должен являться для нас помощником в получении знаний и посредником в общении, но он не должен лишать нас живого общения, которое так важно для развития личности. В реальном общении обостряются проблемы конфликтного взаимодействия. В цифровом общении человек получает иллюзию понимания и принятия себя немалым количеством людей. У него могут быть сотни виртуальных друзей, но при этом в действительности он часто испытывает чувство одиночества.