

РАЗРАБОТКА IDEF-ДИАГРАММ ДЛЯ ПРОЕКТИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ

В настоящее время для любого объекта системы общественного питания необходимой составляющей является автоматизация, без которой не обходится ни один профессионал в данном виде бизнеса. Основными задачами создания прикладного решения объекта системы общественного питания являются контроль и оптимизация производства, повышение прибыльности, ведение отчетности для бухгалтерии, упрощение работы персонала, улучшение качества обслуживания посетителей, планирование дальнейшего развития. При проектировании прикладного решения используются различные IDEF-диаграммы.

Контекстная диаграмма представляет собой схему организации работы кафе-бара. Входными данными являются клиенты. Результатом функционирования являются отчеты об имеющихся в столовой блюдах, продажах, о меню и счет. Контекстная диаграмма представлена на рисунке 1.



Рисунок 1 – Контекстная диаграмма

Более подробно рассмотрим процесс о приеме и оформлении заказов посетителей кафе-бара. На первом этапе клиент оформляет заказ на определенное блюдо согласно меню для выдачи готового заказа. На следующем этапе идет прием заказа на основании правил оформления заказа. Результатом являются выполненный заказ и квитанция об оплате (рисунок 2).

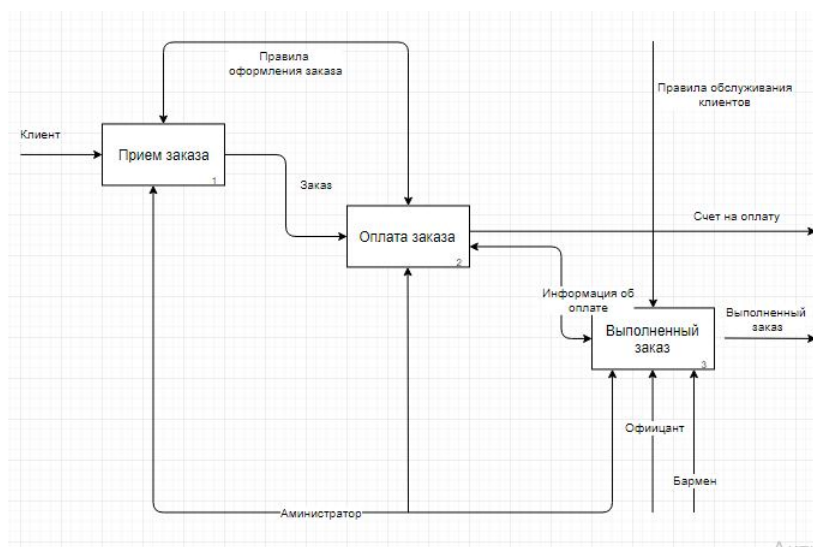


Рисунок 2 – Диаграмма декомпозиции IDEF0

Актерами проектируемой системы являются администратор, официант, бармен и клиент. На рисунке 3 рассмотрим каждого из актеров и прецедентов модели с представлением диаграммы прецедентов.

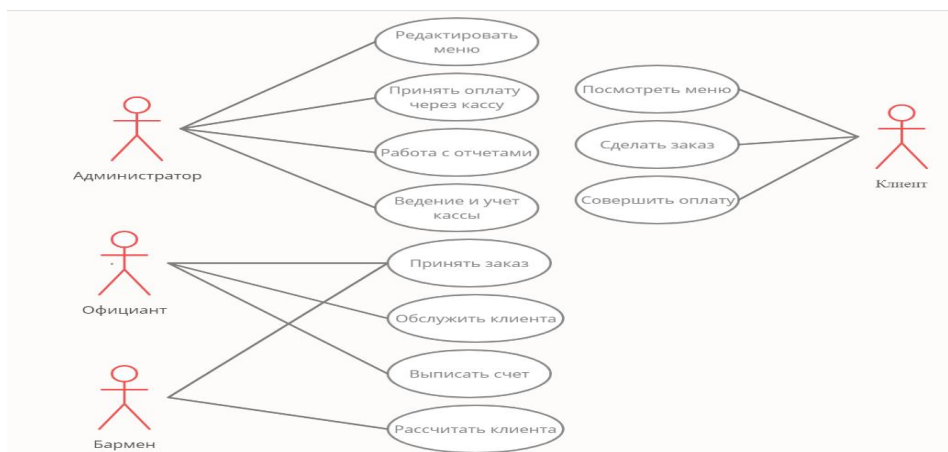


Рисунок 3 – Диаграмма прецедентов

В результате мы получаем автоматизированную систему общественного питания, которая оптимизирует и контролирует производство, позволяет вести журнал рецептуры блюд, отслеживает остатки продуктов на складе.