

Е. Р. Буглак

Научный руководитель

Л. А. Воробей

*Белорусский торгово-экономический
университет потребительской кооперации
г. Гомель, Республика Беларусь*

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ФАРМАЦИИ

Для осуществления управления организацией необходима налаженная система сбора и переработки информации. Для этого в организациях применяется современная электронно-вычислительная техника и средства связи. Использование технологий в управлении особенно важно для аптечных сетей. Автоматизация обеспечивает оперативность и достоверность передаваемой информации. Также для решения задач организации технологического процесса применяются внутрифирменные системы информации.

В фармации применяются такие информационные технологии, как RFID-система, штриховое кодирование, электронный рецепт, электронная очередь и др.

RFID или радиочастотная идентификация – это технология, использующая радиочастотное электромагнитное излучение для чтения и записи информации на небольшое устройство, называемое тэг (tag), метка (label) или транспондер (transponder). RFID-системы играют значительную роль в обнаружении и выведении из оборота фальсифицированных лекарственных средств, которые занимают до 15% рынка в странах Содружества Независимых Государств.

Технология электронного рецепта основывается на международном открытом стандарте FHIR (Fast Healthcare Interoperability Resources). Эта технология обмена медицинскими данными создана международной организацией электронной системы медицинского документооборота HealthLevel 7 (HL7). Автоматизированная информационная система электронного рецепта применяется в республиканском унитарном предприятии «Белфармация» с 2017 г.

В 2013 г. началось оснащение аптек г. Минска оборудованием для электронных очередей, аналогичным тому, которое используется, например, в почтовых отделениях и салонах связи. Электронная очередь позволяет решить проблему неравномерной загрузки провизоров, ведь время консультации пациента различается в зависимости от его запроса (реализация лекарственных средств по рецепту или без, получение консультации и пр.). Отдельным плюсом является тот факт, что для посетителей важно соблюдение дистанции, что труднореализуемо в небольшом помещении при живой очереди, однако особенно важно при неблагоприятной эпидемиологической обстановке.

К инновационным технологиям, используемым в аптеке, относятся аптечные роботы. Они применяются на разных стадиях оборота товара: для поиска и выдачи лекарственных средств – роботы-диспенсеры, также для фасовки, распределения на полке, хранения, выдачи лекарственных средств на рабочее место провизора. Первый в мире аптечный робот был продемонстрирован в 1996 г. В Беларуси впервые был установлен робот-диспенсер Consis в 2013 г. в одной из аптек г. Минска.

На данный момент внедрение информационных технологий в аптеках является производственной необходимостью.