

## **ТРАНСАКЦИОННЫЙ АНАЛИЗ КАК ИНСТРУМЕНТ УКРЕПЛЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ТРУДА**

Значение коммуникаций в менеджменте огромно. Почти все, что делает руководитель для достижения поставленных целей, предполагает эффективный обмен информацией между сотрудниками. Однако при этом каждый человек по-разному реагирует не только на речь и текст, но и на скрытый смысл прозвучавшей фразы и различные интонации в голосе, которые он уловил. Конечно, принципиальное значение имеют и окружающая обстановка и настроение человека, даже воспоминания и ассоциации об услышанной информации.

Для объяснения различного поведения одного и того же человека американский психолог и психиатр Эрик Леннард Берн в 60-х гг. разработал метод транзактного анализа (ТА), который широко применяется в повседневной деятельности зарубежными специалистами по менеджменту и другими социальными работниками, и вытекающие из него методики выявления и воздействия на эго-состояния.

Как говорил сам автор: «Транзакционный анализ – это упрощенный, дешевый вариант психоанализа...». Каждый человек может найти в ТА необходимый ему мощный практический инструмент для роста и развития [1].

Одним из центральных положений ТА является представление об эго-состоянии личности, которые представляют собой наборы чувств, переживания и элементов поведения человека.

По Берну, в каждом человеке сосуществуют три относительно самостоятельных «Я» – Родитель, Взрослый, Дитя (Ребенок), эти состояния личности не относятся к возрасту в привычном смысле.

Важно запомнить, что три состояния нашего «Я» – это не роли, которые мы должны сыграть. В тот или иной момент, становясь Родителем, Взрослым или Ребенком мы часто не отдаем себе отчета, то есть переходим из одного эго-состояния в другое почти автоматически [2].

Для некоторых из нас привычно находиться только в одном из этих состояний, например, взрослый человек общается как послушный ребенок, или, наоборот, исключительно как взрослый, не позволяя себе поиграть или по-другому выразить свои эмоции.

Умелое владение транзакционным анализом помогает топ-менеджеру устанавливать глубинные причины производственных и бытовых конфликтов, взаимных симпатий и антипатий, что выступает предпосылкой выбора наиболее эффективных способов и средств управления малыми группами, гуманизации субординационных и координационных связей между людьми.

Эффективной коммуникация будет только тогда, когда она будет вестись на одном и том же уровне, то есть Родитель будет разговаривать с Родителем, Взрослый со Взрослым, а Ребенок с Ребенком [3].

Помимо преимуществ, транзакционный анализ имеет также и недостатки, такие как ярлыки и невозможность его применения в обычном общении.

### **Список использованной литературы**

1. **Что такое** транзактный анализ? [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.letova.com/priemnaya/chto-takoe-tranzaktnyj-analiz/>. – Дата доступа : 05.03.2021.
2. **Берн, Э. Л.** Транзакционный анализ в психотерапии / Э. Л. Берн. – М. : ООО «Издательство «Э», 2015. – 228 с.
3. **Транзактный** анализ в бизнесе [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.transactional-analysis.ru/business/126->. – Дата доступа : 06.03.2021.