

СОВРЕМЕННАЯ ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

Как показывает практика, найдя подходящую теорию менеджмента для рабочего места, можно полностью изменить рабочую среду к лучшему.

Теории управления – это концепции, относящиеся к рекомендуемым стратегиям управления, которые могут включать такие инструменты, как структуры и руководящие принципы, которые могут быть реализованы в современных организациях. Как правило, профессионалы не будут полагаться исключительно на одну теорию управления, а вместо этого представят несколько концепций из разных теорий управления, которые лучше всего подходят их персоналу и культуре компании. Теории менеджмента объясняют, что мотивирует сотрудников и как лидеры могут использовать эти мотиваторы, чтобы контролировать и направлять их [1].

Теории менеджмента предоставляют стратегии, основы и руководящие принципы управления, которые работодатели могут применять в офисе. Компаниям требуется разное управление для разных рабочих условий. На протяжении сотен лет теоретики исследовали лучшие формы управления для разных компаний. Теперь существует возможность использовать рамки, данные в этих теориях менеджмента, чтобы создать основу для управления в различных компаниях [2].

Современная теория менеджмента была создана как прямой ответ на классическую теорию менеджмента, согласно которой сотрудники мотивированы только деньгами. Современная теория менеджмента признает, что работники имеют множество причин для достижения успеха в своей работе. Кроме того, согласно данной теории управления быстро меняющиеся технологии могут как вызвать, так и решить множество проблем на рабочем месте.

Эта теория сочетает математический анализ с пониманием человеческих эмоций и мотивации, чтобы создать максимально продуктивную рабочую среду. Менеджер, использующий современную теорию управления, будет использовать статистику для измерения производительности сотрудников, а также попытается понять, что делает сотрудников удовлетворенными результатами своей работы.

Современная теория управления фактически состоит из трех других теорий управления – количественной теории, теории систем и теории непредвиденных обстоятельств.

Количественная теория основана на эффективности и математических уравнениях. Данная теория возникла из-за необходимости высокого управленческого мастерства во время Второй мировой войны. Количественный подход к менеджменту включает применение статистики, моделей оптимизации, информационных моделей и компьютерного моделирования для помощи в процессе принятия управленческих решений. В частности, этот подход направлен на достижение организационной эффективности за счет применения математических и статистических концепций [3].

Эта теория обычно не используется для самостоятельного управления бизнесом. Вместо этого количественная теория должна использоваться с гуманистическими теориями для управления компанией.

Теория систем предполагает системный подход к теории менеджмента, который обычно рассматривается как основа организационного развития, рассматривает организацию как открытую систему, состоящую из взаимосвязанных и взаимозависимых частей, которые взаимодействуют как подсистемы. Исходя из теории, организация представляет собой единую систему, состоящую из подсистем. Например, фирма – это система, которая может состоять из таких подсистем, как производство, маркетинг, финансы, бухгалтерский учет и т. д. Таким образом, различные подсистемы следует изучать в их взаимосвязи, а не изолированно друг от друга [4].

Теория непредвиденных обстоятельств представляет собой теорию лидерства – управленческой адаптации. Она означает, что лидер пытается адаптироваться к различным ситуациям. Эта теория, созданная Фредом Фидлером в 1960-х гг., гласит, что лидеры компании должны оценить ситуацию и использовать лучшую стратегию лидерства [5].

Фидлер полагал, что существует три основных фактора, определяющих, какую стратегию лидерства использовать (размер организации, используемые технологии и общий стиль руководства в компании). Эта теория возлагает большую ответственность на руководителей компании. Фидлер считал, что качества лидера напрямую влияют на то, как он управляет людьми. Эта теория также является более применимой для современных рабочих мест, поскольку она определяет, что по мере изменения технологий и компаний меняются и стили руководства.

Таким образом, современная теория менеджмента – это отличная теория управления для современного мира, она признает новые технологии, а также происходящие изменения в мировоззрении нового поколения. Эта теория отражает, что технологии меняют рабочее место, руководители должны иметь возможность эффективно внедрять такие изменения.

Например, менеджер, использующий теорию современного менеджмента, рассмотрит такое развитие событий, как работа на дому, по двум направлениям: во-первых, проанализирует затраты и выгоды, связанные с тем, что сотрудники будут работать дома; во-вторых, проведет опрос, как работа на дому повлияет на их образ жизни.

Этот двусторонний подход к менеджменту позволяет использовать точные факты и данные, а также более интроспективный и личный подход к лидерству. Кроме того, теория рассматривает сотрудников не только как людей, озабоченных своей зарплатой, но также позволяет принимать некоторые решения компании путем рационального и статистического анализа. Она позволяет сочетать достоверные данные и человеческие эмоции, что в совокупности может стать эффективной моделью лидерства.

Список использованной литературы

1. **What** are Management Theories? [Electronic resource]. – Mode of access : <https://corporatefinanceinstitute.com/resources/careers/soft-skills/management-theories/>. – Date of access : 26.10.2021.

2. **What** is Modern Management Theory? // Glassdoor Team [Electronic resource]. – Mode of access : <https://www.glassdoor.com/blog/guide/modern-management-theory/>. – Date of access : 25.10.2021.

3. **Quantitative** Theory of Management [Electronic resource]. – Mode of access : <https://www.techfunc.com/index.php/leadership-skills-2/leadership-a-management/item/quantitative-theory-of-management>. – Date of access : 25.10.2021.

4. **Gordon, J.** Systems Theory of Management – Explained. What is the systems theory of management? [Electronic resource]. – Mode of access : https://thebusinessprofessor.com/en_US/management-leadership-organizational-behavior/systems-theory-of-management. – Date of access : 26.10.2021.

5. **Shala, B.** The Contingency Theory of Management as a Factor of Acknowledging the Leaders-Managers of Our Time Study Case: The Practice of the Contingency Theory in the Company Avrios / B. Shala, A. Prebreza, B. Ramosaj [Electronic resource]. – Mode of access : <https://www.scirp.org/journal/paperinformation.aspx?paperid=111736#return0>. – Date of access : 26.10.2021.