

Д. Л. Гречаная
Научный руководитель
Т. В. Курленкова

Филиал Белорусского торгово-экономического
университета потребительской кооперации
«Могилевский торговый колледж»
г. Могилев, Республика Беларусь

ВЛИЯНИЕ АКТИВНОЙ ЦИФРОВИЗАЦИИ НА УСТОЙЧИВОСТЬ БАНКОВСКОГО СЕКТОРА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Цифровизация банковского сектора Республики Беларусь начала свое активное развитие в 2020 г., что было связано с возникновением пандемии COVID-19. Данная ситуация привела к оптимизации способов обслуживания клиентов и коммуникации сотрудников, к переходу преимущественно в режим онлайн-работы. В связи с этим весьма актуальной задачей для банка является потребность в обеспечении кибербезопасности бизнес-процессов на всех этапах их осуществления. Активная трансформация традиционных способов работы банков стала предпосылкой для роста уровня киберриска. Был проведен анализ степени устойчивости банковского сектора Республики Беларусь к киберинцидентам и потенциальной угрозе реализации киберриска в банковской системе в условиях пандемии 2020 г.

Риски, связанные с цифровизацией бизнес-процессов, будут постоянно возрастать. Все это приводит к необходимости совершенствовать контроль всех процессов и операций, которые осуществляются в банке.

Польза новых технических и информационных средств в современном мире постоянно обсуждается и имеет множество положительных и отрицательных сторон. Несмотря на это, каждая сфера стремится постоянно развиваться, особенно это касается финансовой сферы.

Цифровизация приходит во все новые сферы экономики, но участники финансового рынка реагируют на это с разной скоростью в силу ряда факторов. Таким образом, разрыв между стремлением и достижением для финансовых организаций увеличивается. Скорость адаптации банков к новым условиям зависела от того, как они менялись в соответствии с трендами до кризиса 2020 г.

Современная банковская деятельность неразрывно связана с развитием и расширением информационной инфраструктуры. Процесс эволюции технологий является перманентным. Цифровизация банковских бизнес-процессов, а также внедрение инновационных ИТ-решений должны происходить в рамках типовой модернизации, т. е. должны быть регулярными и массовыми.

В ходе цифровой трансформации меняются традиционные способы банковского обслуживания. Сотрудники банка получают новые инструменты, такие как искусственный интеллект, роботизированная автоматизация процессов и средства оптимизации рабочих процессов.

Тренд на развитие цифровизации, который присутствовал до начала пандемии коронавируса в 2020 г., теперь получил сильный дополнительный импульс. В сложившихся условиях важно грамотно адаптироваться к новым реалиям функционирования банков: оценить новые возможности, связанные с диджитализацией, сопутствующие им риски, с целью эффективного управления финансовой устойчивостью и безопасностью функционирования банковской организации.

2020 г. стал для банковских организаций многозадачным периодом: взаимодействие с клиентами и сторонними организациями пришлось практически полностью перевести в онлайн-режим; организация удаленного рабочего процесса для банковских служащих без потери его эффективности была произведена в кратчайшие сроки. Воспользовавшись повышенной онлайн-нагрузкой, мошеннические киберсхемы и вишинговые атаки (телефонное мошенничество) получили новый всплеск активности. В этих условиях потребность в обеспечении кибербезопасности бизнес-процессов на всех этапах взаимодействия стала для банков особенно актуальной задачей [1].

В международной банковской практике киберриск признан одним из основных видов банковского риска, присущих деятельности банков с использованием современных технических средств. Согласно банковскому законодательству Республики Беларусь киберриск определяется как один из основных видов операционного риска [2, с. 7]. По мнению автора, в настоящее время организация эффективного управления финансовой устойчивостью и безопасностью

функционирования банковских организаций в полной мере невозможна без построения эффективной системы борьбы с киберинцидентами в банках. Была проанализирована степень устойчивости банковского сектора Республики Беларусь к киберинцидентам и потенциальная угроза киберрисков в банковской системе в условиях пандемии коронавируса 2020 г.

Последствиями технических сбоев в работе отдельных банков может стать развитие системного кризиса банковской системы с последующим причинением ущерба клиентам и акционерам банков. Реализация системного кризиса в банковской системе может стать угрозой для обеспечения финансовой стабильности всей страны. Национальный банк Республики Беларусь (НБ РБ) находится в фокусе пристального внимания к вопросам киберинцидентов в банковском секторе. Поэтому в 2020 г. действия банковского регулятора были сосредоточены на выполнении Концепции обеспечения кибербезопасности в банковской системе и плана мер по ее реализации [3, с. 7].

Рост числа киберинцидентов прослеживается во всем мире. В Республике Беларусь данный тренд также присутствует. Согласно данным НБ РБ, количество инцидентов «вишинга» в 2020 г. увеличилось на 20,9% по сравнению с 2019 г. (таблица).

Количество случаев «вишинга» в 2019–2020 гг.

Месяц	Количество случаев за 2019 г.	Количество случаев за 2020 г.	Изменение количества случаев за год (2020 г. к 2019 г.)
Январь	–	8	–
Февраль	134	439	+305
Март	59	246	+187
Апрель	84	67	–17
Май	4	2	–2
Июнь	1	187	+186
Июль	3	35	+32
Август	100	2 165	+2 065
Сентябрь	194	415	+221
Октябрь	274	574	+300
Ноябрь	4 369	565	–3 804
Декабрь	378	2 067	+1 689
Итого	5 600	6 770	+1 170

По данным проведенного анализа можно сделать вывод, что банковская система адекватно реагирует и непрерывно функционирует в условиях пиковых скачков мошеннических атак, происходящих в определенные периоды года.

С целью разработки для кредитно-финансовых организаций единых требований в части обеспечения информационной безопасности и повышения эффективности мероприятий в этой области, НБ РБ в 2020 г. на банки страны были разосланы Технические требования и правила информационной безопасности [3, с. 7].

Таким образом, процесс активной цифровой трансформации банковского сектора, который мы наблюдаем в последние годы, необратим, в ближайшем будущем этот тренд будет набирать обороты. Уровень неопределенности в области потенциальных рисков, связанных с данным процессом, будет только нарастать, что потребует от банков большего уровня вариативности прогнозов и сценариев для дальнейшего развития. Пандемия коронавирусной инфекции – это не изменение существующей практики функционирования банков, а продолжение и усиление их позиций в цифровом пространстве в новых обстоятельствах.

Дальнейший процесс миграции банковских бизнес-процессов на онлайн-платформы будет иметь долгосрочную тенденцию. Распространение пандемии позволило оценить зрелость и эффективность цифровых банковских систем, используемых белорусскими банковскими системами, а также выявить области текущих бизнес-процессов банков, требующие особого внимания.

Проведенный автором анализ степени устойчивости банковского сектора Республики Беларусь к киберинцидентам и потенциальной угрозе киберрисков в банковской системе, связанной с пандемией коронавируса 2020 г., показал, что за прошедший год финансовый сектор страны оставался стабильным с точки зрения основных рисков (включая киберриск). Тенденция значительного увеличения количества киберинцидентов в 2020 г. подтверждает тот факт,

что в текущих условиях система внутреннего контроля в финансовых организациях (банках) имеет особое значение и актуальность для обеспечения непрерывности деятельности банка.

Список использованной литературы

1. **Phaedrus** Summary and Analysis of Discussion of Writing: 274b-277a [Electronic resource]. – Mode of access : <https://www.gradesaver.com/phaedrus/study-guide/summary-discussion-ofwriting-274b-277a>. – Date of access : 12.10.2021.

2. **Об утверждении** Инструкции об организации системы управления рисками : постановление Правления Нац. банка Респ. Беларусь от 29 окт. 2012 г. № 550 [Электронный ресурс]. – Режим доступа : https://nbrb.by/legislation/documents/PP_550_2016.pdf. – Дата доступа : 12.10.2021.

3. **Калечиц, Д. Л.** Обеспечение финансовой стабильности в 2020 г. и задачи на 2021 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://www.nbrb.by/top/pdf/obespechenie-finansovoj-stabilnosti-v-2020-godu-izadachi-na-2021-god.pdf>. – Дата доступа : 12.10.2021.