

## ДЕЛОВЫЕ ИГРЫ В ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КООПЕРАЦИИ

В статье предложены подходы к разработке и модель деловой игры для подготовки специалистов бухгалтерского учета и аудита для системы потребительской кооперации.

In the article approaches to the development and a model of a business game for training accounting and auditing specialists for the consumer cooperation system are proposed.

*Ключевые слова:* деловая игра; инвентаризация; аудит; бухгалтерский учет; проверка.

*Key words:* business game; inventory; audit; accounting; check.

В современных условиях важнейшими тенденциями развития профессионального образования являются, с одной стороны, пересмотр роли преподавателя в учебном процессе, с другой – оптимизация профессиональной подготовки будущих специалистов и создание условий для осуществления ими успешной профессиональной деятельности. Происходит отказ от жесткого «авторитарного» управления, когда студент выступает объектом обучающего воздействия, и переход к системе самоорганизации и стимулирования познавательной деятельности.

Специалист для системы потребительской кооперации, сразу после окончания учебного заведения, должен активно включиться в практическую деятельность своей организации. Возможности на «ознакомление» или «изучение» в нынешние не простые времена просто нет. В связи с этим особо актуальным становится использование в подготовке молодых специалистов активных методов обучения, таких как деловые игры, где обучаемый погружается в специфику своей будущей профессии. Например, в специфику работы специалиста-ревизора. В потребительской кооперации Республики Беларусь в настоящее время идет активное становление системы внутреннего аудита. Приняты специальные постановления органами управления Белкоопсоюза: Положение о системе внутреннего аудита в потребительской кооперации (от 29 декабря 2017 г.), Положение о порядке проведения внутреннего аудита в организациях потребительской кооперации (от 28 февраля 2018 г.) [1; 2]. В этих постановлениях немалое внимание уделяется постановке инвентаризационной работы в организациях потребительской кооперации. Соответственно необходимо готовить специалистов в совершенстве владеющих навыками фактической проверки товарно-материальных ценностей. Для решения этой задачи в учебном процессе кооперативных учебных заведений востребована деловая игра «Инвентаризация».

Деловая игра как метод обучения обладает наибольшим потенциалом в обеспечении профессионального развития студентов, позволяет совершенствовать образовательную деятельность. Эта форма обучения помогает приобретать опыт практической деятельности на основе создания и функционирования виртуальной организации. Студенты учатся работать в коллективе (с другими членами команды), считаться с мнением других, принимать решения, влияющие на результаты работы всей команды. Вместе с тем это эффективный метод, позволяющий формировать собственное мнение по поставленным задачам, вырабатывать самостоятельность в принятии решений [3].

В последнее время деловые игры находят все более широкое применение в самых разных областях, в том числе в образовании. Обычно, если игра проводится по экономической тематике, то она называется деловой игрой (business game), реже – управленческой (management game) или операционной. В рамках деловой игры может осуществляться имитация реальности. Имитация понимается как замена непосредственного экономического процесса созданием и манипулированием с моделями, макетами, замещающими реальный объект изучения. Также используются игровые методы, в которых участники принимают на себя определенные роли, вступают в непосредственное взаимодействие друг с другом, стремясь достигнуть своих ролевых

целей. Зачастую деловая игра объединяет оба эти подхода. Она основывается на конкретных ситуациях, взятых из реальной жизни, и представляет собой динамическую модель упрощенной действительности. Таким образом, в основе деловой игры лежит имитационная модель, однако реализуется данная модель благодаря действиям участников игры. Они берут на себя роли административных работников, материально-ответственных лиц или других сотрудников, затем разыгрывают заданную хозяйственную или управленческую ситуацию в зависимости от содержания игры.

Деловая игра «Инвентаризация» обеспечивает погружение обучаемого в профессиональную среду, моделирование в учебном процессе проблемных ситуаций будущей практической деятельности специалиста. Также в ходе деловой игры «Инвентаризация» может быть создан макет торгового объекта, с соответствующим оборудованием, что значительно повысит эффект погружения. Деловые игры – один из наиболее передовых дидактических приемов преподавания бухгалтерского дела и внутреннего аудита на экономических факультетах УВО.

Рассмотрим порядок конструирования деловой игры на тему «Инвентаризация».

1. Определение целей проведения деловой игры.

1.1. Воспитательные:

- прививать студентам любовь к будущей профессии;
- сформировать у студентов стабильный интерес к предмету;
- развивать профессиональные морально-нравственные качества студентов в ходе межличностного игрового общения.

1.2. Дидактические:

- закрепить теоретические знания в области бухгалтерского дела;
- закрепить практические умения и навыки по организации и проведению инвентаризации товарно-материальных ценностей;
- выработка исследовательских и творческих навыков студентов в ходе решения игровых проблемных ситуаций. Развитие профессиональной интуиции.

2. Содержание деловой игры. Ролевое проектирование процесса организации и проведения инвентаризации на торговом предприятии (магазин). Моделирование деятельности бухгалтерии, руководства организации, ее контрольных служб в условиях проведения инвентаризации.

3. Характер деловой игры. Ролевая имитационная игра.

4. Условия проведения игры. Игра проводится на практических занятиях по бухгалтерскому делу или внутреннему аудиту с использованием материалов, моделирующих обстановку в магазине.

5. Состав участников.

В игре участвуют:

5.1. Основные участники:

- преподаватель;
- группа (подгруппа) студентов.

5.2. Дополнительные участники:

- жюри;
- наблюдатели.

6. Материальное обеспечение.

6.1. Бланки документов:

- инвентаризационная опись;
- товарный отчет;
- дополнительные документы (состав дополнительных документов определяется при конкретизации сценария игры).

6.2. Макеты «товаров» и других предметов в магазине:

- карточки товаров годных;
- карточки товаров залежалых;
- деньги;
- витрина магазина;
- дополнительное материальное обеспечение (определяется при конкретизации сценария игры).

7. Сценарий игры.

7.1. При разработке сценария определяется последовательность основных этапов игровых действий.

Для деловой игры «Инвентаризация» такими этапами могут быть:

- назначение инвентаризации руководством торговой организации, создание инвентаризационной комиссии;
- прибытие инвентаризационной комиссии в торговый объект (магазин), начало инвентаризации, отчетность материально ответственного лица;
- снятие остатков, в том числе отработка различного рода отклонений от нормального хода инвентаризации (обнаружение порчи, поступление нового товара, распоряжение руководства отпустить товар в ходе инвентаризации и т. п.);
- завершение снятия остатков, контрольная инвентаризация;
- окончательное оформление документации по инвентаризации и сдача ее в бухгалтерию;
- бухгалтерская обработка результатов инвентаризации с учетом решения руководителя организации по данным результатам.

7.2. Разрабатывается перечень «возмущений», проблем и непредвиденных ситуаций. Оговаривается порядок их возникновения в основном ходе игровых действий.

7.3. Разрабатывается форма и порядок предварительного проектирования игры с участием обучаемых и последующего обсуждения ее итогов.

8. Порядок подведения итогов игры. При проведении деловой игры необходимо разработать элементы соревновательности и объективной оценки игровых действий каждого игрока. При наличии достаточного числа участников игра может проводиться по командам. Целесообразно присутствие в игре независимых наблюдателей и профессионального жюри. В качестве наблюдателей могут выступить учащиеся параллельных групп или более низких курсов. В жюри целесообразно привлечь специалистов-практиков, или его функции может выполнить преподаватель.

Рекомендуемые критерии оценки игровых действий:

- 8.1. Скорость выполнения игровых действий.
- 8.2. Точное (неточное) следование плану игровых действий. Соблюдение (несоблюдение) правил и ограничений, принятых в игре.
- 8.3. Знание (незнание) бухгалтерского учета и методики проведения инвентаризации, особенностей в розничной торговой организации. Владение (невладение) ситуацией на своем рабочем месте.
- 8.4. Соблюдение (несоблюдение) общепризнанных принципов деловой этики, субординации, правил внутреннего распорядка предприятия.
- 8.5. Серьезность (несерьезность) отношения к игре, как к профессиональной деятельности.
- 8.6. Равнодушие (неравнодушие) к результатам игры, достижению поставленной цели.
- 8.7. Способность (неспособность) к стратегическому мышлению. Способность (неспособность) преодолевать непредвиденные трудности.
- 8.8. Обдуманность (необдуманность) решений, оптимальность (неоптимальность) действий. Торопливость (неторопливость), своевременность (несвоевременность) действий.
- 8.9. Высокая (невысокая) продуктивность деятельности.
- 8.10. Эмоциональная устойчивость (неустойчивость). Повышенная чувствительность к раздражителям. Способность оставаться в игре до ее завершения.
- 8.11. Способность (неспособность) действовать в коллективе.
- 8.12. Способность (неспособность) проявить инициативу, взять ответственность на себя.
- 8.13. Способность (неспособность) к согласованным действиям в коллективе, независимо от ролевых функций.
- 8.14. Терпимость (нетерпимость) к партнерам. Дружелюбность (недружелюбность) отношений в коллективе.
- 8.15. Способность (неспособность) к самоанализу, самокритике.

Ключевым элементом проектирования деловой игры является разработка ее сценария. Особенно важен этап проектирования деловой игры с участием обучаемых. Проектирование деловой игры с участием обучаемых играет не меньшую дидактическую и педагогическую роль, чем сама игра. На данном этапе производится мотивация обучаемых, а также стимулирование их познавательной активности, в частности в сфере изучения нормативных документов по теме игры и практического опыта. Также важно провести итоговое обсуждение результатов деловой игры. При этом следует объективно оценить действия каждого участника.

По нашему мнению, использование деловых игр способствует активизации учебного процесса, повышает уровень профессиональной подготовки специалистов, готовит их к работе в современных непростых экономических условиях.

### Список использованной литературы

1. **Положение** о системе внутреннего аудита в потребительской кооперации : утв. постановлением общего Собрания представителей членов Белкоопсоюза от 29 дек. 2017 г. – Минск : Белкоопсоюз, 2017. – 7 с.
2. **Положение** о порядке проведения внутреннего аудита в организациях потребительской кооперации : утв. постановлением Правления Белкоопсоюза от 28 февр. 2018 г. № 52. – Минск : Белкоопсоюз, 2018. – 80 с.
3. **Современные** образовательные технологии : терминологический словарь / под ред. проф. В. К. Поспелова. – М. : Финакадемия, 2009.