

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТРЕНДЫ В ПОДГОТОВКЕ КАДРОВ: РАЗРАБОТКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИХ КОМПЛЕКСОВ ПО УПРАВЛЕНЧЕСКИМ ДИСЦИПЛИНАМ**

В статье рассматриваются структура и особенности электронных учебно-методических комплексов, результаты их использования на практике, проблемы их применения в дистанционном обучении.

The article discusses the structure and features of electronic educational and methodological complexes, the results of their use in practice, the problems for their use in distance learning.

*Ключевые слова:* электронный учебно-методический комплекс; самостоятельная учебная работа; учебный процесс; модуль; тест.

*Key words:* electronic educational-methodical complex; independent educational work; educational process; module; test.

По результатам исследования компании «Фреймекс» и других обзоров выделяют 11 трендов в системе образования [1].

Во-первых, тренд на создание системы непрерывного образования взрослых, ориентированного на формирование сквозных компетенций, востребованных рынком труда.

Во-вторых, тренд на увеличение роли «неформального образования», получаемого вне образовательных организаций, т. е. обучение на рабочих местах (наставничество, инструктажи, корпоративные тренинги и т. д.), на открытых программах и тренингах компаний-провайдеров, тренеров-фрилансеров, программы обмена опытом и другие формы повышения квалификации.

В-третьих, тренд на формирование профессионально-общественных механизмов, обеспечивающих стимулирование спроса со стороны взрослого населения на получение образования в течение всей жизни, постоянное повышение сотрудниками своего профессионализма. Без прохождения дополнительного и регулярного обучения невозможно будет пройти очередную независимую оценку квалификаций, аттестацию, подтвердить свое право на работу в определенной должности или профессии.

В-четвертых, тренд на индивидуализацию образования, предполагающую разработку индивидуальных образовательных маршрутов, касающихся как профессионального, так и личного развития человека в течение всей жизни, что, в свою очередь, предполагает востребованность специалистов, способных разрабатывать траектории развития, учитывающие особенности и потребности конкретного человека, появление такой профессии, как разработчик образовательных траекторий.

В-пятых, тренд на увеличение бесплатного образовательного контента в самых разных форматах: текстовом, аудио- и видеоформатах, геймификации и других.

В-шестых, тренд на дистанционный (электронный, онлайн) формат обучения. Особенно распространенным этот формат становится у молодого поколения, которое умеет находить образовательные программы в Интернете, хорошо знает иностранный язык, может смотреть курсы не только на русском языке. Такая форма обучения также позволяет выбирать наиболее интересные программы и не отвлекаться на неактуальную информацию.

В-седьмых, тренд на минимизацию очных форм обучения. Очный формат обучения останется только там, где без него невозможно обойтись. Например, при формировании soft skills, особенно в коммуникационной сфере (переговоры, публичные выступления и т. д.). При этом наиболее эффективно их проведение именно после предварительного ознакомления обучающихся с теоретическими основами курса в дистанционном режиме.

В-восьмых, тренд на дополнительное образование взрослых по базовым курсам в рамках «неформального образования». В рамках «неформального образования» все чаще на предприятиях создаются курсы по обучению сотрудников основам математической статистики, финансовой математики, экономики и управления.

В-девятых, тренд на обучение микронавыкам. Смена требований, предъявляемых к сотрудникам, из-за повышения скорости изменений в бизнес-среде приводит к тому, что появля-

ется необходимость в быстром обучении небольшим навыкам. Например, компания планирует выйти со своей продукцией на китайский рынок, сотрудников контактной зоны, работающих на Китай, необходимо научить особенностям коммуникаций с китайскими партнерами.

В-десятых, тренд на ценностный подход в образовании связан с ростом значимости самообразования и оценкой эффективности инвестиций в образование. Усложнение работ, выполняемых сотрудниками, приводит к тому, что снижается доля простого или рутинного труда, растёт доля сложной деятельности. Результат сложной деятельности требует от персонала самоконтроля, в том числе в области образования. Сотрудники, понимая имеющиеся у них «разрывы» в образовании, инвестируют собственные средства в повышение своей конкурентоспособности на основе оценки ценности, эффективности и этих вложений.

В-одиннадцатых, тренд на все более предметное и практико-ориентированное образование, особенно при обучении взрослых, что приведет к смещению акцентов в образовании от изучения теории к разработке реальных проектов и реализации стартапов, позволит эффективно совмещать обучение и работу в реальном бизнесе. Для реализации этих планов понадобятся такие специалисты, как ментор стартапов, организатор проектного обучения. Приобретут новые характеристики такие специалисты, как тьюторы и модераторы в образовательных проектах.

Информатизация общества связана с расширением сферы применения информационных и коммуникационных технологий. В связи с этим актуальным является вопрос применения информационных и коммуникационных технологий в системе образования на всех его уровнях. Уже более пяти лет Белорусский торгово-экономический университет потребительской кооперации использует систему дистанционного обучения, поскольку уровень технической готовности университета к переходу на дистанционное обучение и состояние информационной инфраструктуры оказались достаточными, продемонстрировав высокий уровень цифровизации. Дополнительный стимул для расширения дистанционного обучения вызван ограничениями в целях борьбы с COVID-19.

В рамках дистанционного обучения разрабатывается и используется электронный учебно-методический комплекс (ЭУМК) – электронный комплекс, включающий систематизированные учебные, научные и методические материалы по определенной учебной дисциплине, методике ее изучения средствами информационно-коммуникационных технологий, обеспечивающий условия для осуществления различных видов учебной деятельности. Мною, совместно с коллективом авторов кафедры мировой и национальной экономики, разработаны ЭУМК по учебным дисциплинам «Психология управления», «Конфликтология», «Управление организацией», «Административный менеджмент», «Менеджмент». Персонально мной были разработаны ЭУМК по учебным дисциплинам «Стратегический менеджмент», «Креативные технологии бизнеса» для I ступени получения высшего образования, «Техника ведения деловых переговоров» (на русском и английском языках), «Креативные технологии бизнеса», «Стратегическое управление организацией» для II ступени получения высшего образования. Данные комплексы прошли государственную регистрацию, занесены в государственный регистр информационных ресурсов, получены регистрационные свидетельства научно-инженерного республиканского унитарного предприятия «Институт прикладных программных систем» в 2016–2021 гг. ЭУМК соответствуют Положению об учебно-методическом комплексе на уровне высшего образования, изложенному в постановлении Министерства образования Республики Беларусь «Об утверждении положений об учебно-методических комплексах по уровням основного образования» от 26 июля 2011 г. № 167.

Состав ЭУМК определяется содержанием учебной программы (рабочий вариант) по учебным дисциплинам, разработанным на основе типовых учебных программ. Возможности программы PowerPoint, использованной в ЭУМК, позволяют при необходимости корректировать и дополнять презентации, задания, литературу. Карты курса по учебным дисциплинам составлены в MS Excel. Тесты по модулям и итоговый тест составлены в платформе «Moodle». Итоговый тест необходим для получения допуска к зачету или экзамену. Выполнение заданий и тестовое прохождение контроля знаний позволяют преподавателю быстро и объективно проанализировать знания студентов, при оценке которых полностью исключается субъективное отношение к студенту.

При разработке ЭУМК мы учитывали изолированность студента, обучающегося дистанционно. Кроме того, отсутствие постоянного и непосредственного контакта с обучаемым требует от автора курса заранее предвидеть все трудности процесса изучения курса.

Благодаря дистанционному обучению, круг потенциальных студентов существенно расширяется. Это связано с тем, что получить образование дистанционно могут не только студенты, а и молодежь, у которой нет возможности совмещать учебу с работой или которая проживает в отдаленной от областных центров местности; домохозяйки; военнослужащие; управляющие, желающие получить второе образование; студенты, желающие параллельно получить два образования, и т. д. Такая форма образования подходит почти всем, является очень удобной и доступной, дает возможность совмещать учебу с повседневной жизнью.

Дистанционное обучение имеет огромное количество преимуществ перед другими формами обучения. К ним можно отнести следующие:

– Обучение в индивидуальном темпе. Скорость изучения устанавливается самим учащимся в зависимости от его личных обстоятельств и потребностей.

– Свобода и гибкость. Учащийся может самостоятельно планировать время, место и продолжительность занятий.

– Доступность. Независимость от географического и временного положения обучающегося и образовательного учреждения позволяет не ограничивать себя в образовательных потребностях.

– Мобильность. Эффективная реализация обратной связи между преподавателем и обучаемым является одним из основных требований и оснований успешности процесса обучения.

– Технологичность. Использование в образовательном процессе новейших достижений информационных и телекоммуникационных технологий.

– Социальное равноправие. Равные возможности получения образования независимо от места проживания, состояния здоровья, элитарности и материальной обеспеченности обучаемого.

– Творчество. Комфортные условия для творческого самовыражения обучаемого [2].

Дистанционное образование имеет ряд недостатков.

Во-первых, отсутствие очного общения между обучающимися и преподавателем. Все моменты, связанные с индивидуальным подходом, эмоциональной окраской знаний и воспитанием, исключаются.

Во-вторых, это усложненная идентификация студентов, проходящих обучение. Довольно сложно проверить, кто же на самом деле сдает экзамен по ту сторону экрана компьютера. Системы учета и оценки полученных студентами знаний нуждаются в пересмотре. В домашних условиях студенту, выполняющему тесты, доступны все электронные ресурсы и опыт членов семьи.

В-третьих, не менее весомой проблемой является несовершенство и низкая пропускная способность сети «Интернет» во время учебных и экзаменационных коммуникаций. Успешность осуществления дистанционного обучения иностранных студентов во многом зависит от того, есть ли у них возможность подключаться к занятиям в онлайн-режиме и пользоваться электронными образовательными ресурсами, так, например, обучающиеся в нашем учреждении высшего образования граждане Таджикистана испытывают сложности из-за качества интернет-соединения в небольших населенных пунктах и дорогого трафика.

В-четвертых, стоит также выделить недостаточный непосредственный контакт преподавателя и студента из-за чрезвычайной профессиональной загруженности педагогов. Кроме этого, важной проблемой является нежелание преподавателей ознакомиться с новейшими технологиями дистанционного обучения. Большинство педагогов считают дистанционное образование и заочную форму обучения неполноценными, так как во время сдачи экзамена дистанционно невозможно отследить действия студента. Очень сложно объективно дать оценку знаний человеку, который во время сдачи экзамена может использовать Интернет, учебные материалы, помощь третьего лица. Отсутствует постоянный контроль над обучающимися, который является мощным побудительным стимулом.

В-пятых, обучающиеся ощущают недостаток практических занятий. Если вся группа выполняет одно практическое занятие, то возможна ситуация, когда вся группа списывает решение задачи у первого студента, кто ее правильно решил и получил оценку преподавателя. По нашему мнению, возникла необходимость разработать индивидуальные задания одинаковой сложности для каждого студента, что значительно увеличивает объем работы разработчика ЭУМК.

В-шестых, для дистанционного обучения необходима жесткая самодисциплина, а его результат напрямую зависит от самостоятельности и сознательности учащегося. По своей сути это дефицит таких компетенций самих студентов как навыки самостоятельного обучения. Дис-

танционное обучение развивает навыки самоконтроля, способствует развитию самостоятельности в поиске и использовании необходимой информации. Как одно из решений данной проблемы возможно предоставление групповых консультаций, на которых преподаватели дополнительно разъясняют изучаемый материал.

В-седьмых, назрела серьезная проверка содержания учебных программ (рабочих вариантов) по учебным дисциплинам и отдельных лекций. Кроме того, появляются качественные онлайн-курсы, подготовленные ведущими университетами с участием ведущей профессуры, которые могут повысить качество обучения. Возникает вопрос о продаже и покупке ЭУМК, предлагаемых различными университетами. Для решения данной проблемы возможен подход на конкурсной основе.

В-восьмых, назрело изменение системы учета нагрузки преподавателей при дистанционном обучении.

В-девятых, при дистанционном обучении особо важны формы обратной связи от студентов. Студенты не должны оценивать курс и преподавателя анкетированием по принципу «нравится – не нравится», а должны оценивать сложность курса, формы подачи, прогресс своих знаний, затраченное время, что позволит провести долгосрочный анализ данных и усовершенствовать учебный процесс.

С нашей точки зрения, дистанционное образование является очень удобной и полезной альтернативой заочному обучению образовательных программ высшего образования I и II ступени. Дистанционные формы также очень эффективны в сфере дополнительного образования или повышения квалификации, потому что обучаемый уже получил азы профессии благодаря очной форме обучения.

#### **Список использованной литературы**

1. **Зайцева, Н. А.** Современные тренды в подготовке кадров для экономики впечатлений / Н. А. Зайцева // Российские регионы: взгляд в будущее. – 2015. – № 3 (4) [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://www.cyberleninka.ru/article/n/sovremennyye-trendy-v-podgotovke-kadrov-dlya-ekonomiki-vpechatleniy>. – Дата доступа : 21.04.2021.

2. **Ребышева, Л. В.** Проблемы дистанционного образования на современном этапе развития / Л. В. Ребышева, Е. В. Васильченко // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 2 [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://www.science-education.ru/ru/article/view?id=22704>. – Дата доступа : 21.04.2021.