

Д. Л. Гречаная
Научный руководитель
Т. В. Курленкова

Филиал Белорусского торгово-экономического
университета потребительской кооперации
«Могилевский торговый колледж»
г. Могилев, Республика Беларусь

ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ КАК НАПРАВЛЕНИЕ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В современном мире Интернет занимает значительное место. Темпы развития современных технологий каждый год возрастают и совершенствуются практически во всех сферах деятельности, в том числе и в банковской сфере. В последнее время активно стала внедряться такая технология банковского обслуживания, как «Интернет-банкинг». Интернет-банкинг представляет собой технологию дистанционного банковского обслуживания, позволяющую проведение операций в режиме «онлайн» в любое время и в любом месте, используя Интернет.

Основной целью банков в части услуг интернет-банкинга является предложение клиенту широкого списка банковских продуктов, которые включают в себя множество услуг в зависимости от нужд и потребностей клиента.

Целью нашей работы является исследование системы «Интернет-банкинг» как одного из направлений дистанционного банковского обслуживания.

Хорошо известно, что, придя в отделение банка и совершая платежные операции, с клиентов берут комиссию, которая устанавливается либо в процентах от совершаемой суммы платежа, либо имеет фиксированное значение. Отметим, что основная операция, которую практически каждый клиент выполняет, является оплата услуг жилищно-коммунального хозяйства. Например, в отделении № 300 ОАО «Приорбанка» г. Могилева за данную услугу взимается комиссия в размере 1% от суммы, минимально 2 р., в то время как в системе «Интернет-банкинг» оплата осуществляется без комиссии.

Современный темп жизни человека весьма стремителен, и, соответственно, каждый из нас стремится выполнять любые действия с минимальными затратами времени. Благодаря современным банковским технологиям, у нас появилась возможность сэкономить время на проведение операций и на совершение их в любом удобном для нас месте. Данную возможность нам предоставляет система «Интернет-банкинг».

Имея различные преимущества, система «Интернет-банкинг» становится более популярной среди пользователей. Получив информацию о функциональных возможностях системы «Интернет-банкинг», человек обдумывает свое решение, при этом использует определенную систему критериев.

Характеристику преимуществ использования системы «Интернет-банкинг» представим в таблице.

Характеристика преимуществ использования интернет-банкинга

Преимущества для клиента	Преимущества для банка
Экономия времени. Клиент не тратит время на походы в банк, ожидание в очереди и заполнение документов	Экономия времени. Для банка гораздо проще, когда клиент совершает некоторые операции удаленно, не отвлекает время кассира
Круглосуточный доступ к своим счетам и контроль без посещения банка	Значительно экономит расходы банка
Удобство. Клиент может воспользоваться различными услугами в любом месте, где имеется Интернет	Возможность избавиться от очередей
Клиенту выгодно проводить операции, так как тарифы снижены, в отличие от тарифов в отделении банка	Возможность дополнительно предоставлять информацию о новых банковских продуктах

По данным таблицы можно отметить, что использование системы «Интернет-банкинг» дает ряд видимых преимуществ как для клиента, так и для банка. Так, основным преимуществом использования системы «Интернет-банкинг» и для пользователя и для банка является экономия времени. Вторым преимуществом при использовании системы «Интернет-банкинга» является удобство использования, т. е. воспользоваться услугами данной системы можно круглосуточно и в любом удобном месте при наличии Интернета. Также одно из основных преимуществ – это экономия денег.

Подводя итоги, можно с уверенностью сказать, что система «Интернет-банкинг» очень динамично развивается и является приоритетным направлением развития дистанционного банковского обслуживания. Данная система постоянно совершенствуется, добавляя новые виды услуг. Соответственно, эта система становится более востребованной.