

## **ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ БЕЛОРУССКОГО ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КООПЕРАЦИИ**

В статье рассматриваются инновационные технологии подготовки специалистов в учреждении образования экономического профиля.

The article considers innovative technologies for training specialists in an educational institution of the economic profile.

**Ключевые слова:** рынок; технология; высшее образование; подготовка; обучение; активизация; учреждение образования.

**Key words:** market; technology; higher education; training; education; activation; educational institution.

### **Введение**

*За последние десятилетия произошел качественный и количественный прорыв использования в образовательном процессе информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), поскольку современные реалии на рынке труда требуют от специалистов многогранных умений и навыков работы с различными программами, приложениями и сервисами, адаптированными под нужды субъектов хозяйствования. Реализация данных аспектов невозможна без внедрения в образовательный процесс элементов электронного обучения – обучения с помощью информационных и*

электронных технологий. В этом контексте специалисты ЮНЕСКО дают следующее его определение – обучение с помощью Интернета и мультимедийных сервисов. В связи с этим будущие менеджеры, экономисты, бухгалтеры, маркетологи, товароведы, логисты, программисты-экономисты, инженеры-программисты-экономисты на этапе обучения должны получать знания, а став специалистами – владеть компетенциями по вопросам моделирования, проектирования, внедрения и оценки бизнес-процессов с использованием ИКТ.

Современное образование – сложный многоуровневый процесс. В нем взаимосвязано реализуется множество задач: уровень научного развития, требования государства и общества, потребности производства и, наконец, потребности самого индивида, на которого нацелен процесс образования.

Высшее образование следует рассматривать не просто как завершающее звено традиционной системы образования, а как важнейший элемент, определяющий развитие любого государства. В этом плане необходимо творческое и критическое изучение опыта различных стран и активное внедрение адаптированных к отечественным реалиям инноваций в систему высшего экономического образования, в том числе и технологии подготовки управленческих кадров из числа товароведов, маркетологов, коммерсантов, экономистов, финансистов, бухгалтеров [1, с. 117].

Студент может по разным причинам выбирать ту или иную специальность и определенный университет. Однако обучение студента в университете будет работать на его долгосрочную профессиональную перспективу. Годы, проведенные в университете, существенно влияют на профессиональный и личностный рост выпускника. Для успешного карьерного роста необходимо, чтобы жизненный цикл специалиста на рынке труда на основе приобретаемых им знаний был больше жизненного цикла выпускаемой продукции и используемых технологий, что позволит ему долгое время быть востребованным и конкурентоспособным в профессиональной сфере. Этого можно достичь, широко используя образовательные технологии, которые были бы адекватны новым целевым ориентирам и требованиям к организации образовательного процесса в высшей школе. Кроме того, реализация инновационной политики страны невозможна без участия выпускников учреждений высшего образования, поэтому инновационные методы обеспечения образовательной деятельности приобретают особое значение. Интерактивное обучение на основе компьютерно-информационных технологий стало реальностью нашего времени. Это познавательно-увлекательный путь в страну профессиональных знаний, будущей карьеры и успеха. Данный вид обучения позволяет преподавателю вызвать интерес у студентов к читаемой им учебной дисциплине, разнообразить деятельность на лекциях, практических и лабораторных занятиях, повысить ответственность студента при реализации вопросов самостоятельной работы.

К сервисам, особенностью которых является технология виртуального общения, можно отнести: Документы Google, Яндекс, Mail, Screencast, социальные медиа, форум, социальные сети, электронную почту, карты знаний, облачные технологии. В основе данных сервисов лежат не сайты, а компетентность и педагогическое мастерство преподавателя (его умение интересно и выигрывая систематизировать и представить учебный материал, организовать целенаправленное взаимодействие с участниками образовательного процесса).

Профессия преподавателя – одна из самых творческих и сложных профессий. В ней очень тонко сочетаются наука и педагогическое искусство. Именно профессорско-преподавательский состав учреждения высшего образования определяет качество подготовки своих специалистов. Педагогическая деятельность требует постоянного совершенствования, творческого использования лучших приемов и методов образовательной деятельности.

На сегодняшний день Белорусский торгово-экономический университет потребительской кооперации является современным, инновационным, практико-ориентированным, его основные конкурентные преимущества – передовые технологии обучения, актуальные научные исследования, международная студенческая мобильность, стажировки за рубежом, востребованность выпускаемых специалистов.

Если под инновацией понимать внедрение любой новой технологии обучения в систему традиционного образования, то в Белорусском торгово-экономическом университете потребительской кооперации инновации, связанные с активизацией образовательной деятельности, реализуются посредством использования возможностей интернет-ресурсов межперсонального и группового взаимодействия обучающихся. К ним относятся:

– Интернет как электронный доступ обучающегося к любой информации в рамках изучаемой учебной дисциплины.

– Электронная почта, дающая возможность персонально отослать на личный компьютер обучающегося учебную и научную информацию.

– Электронная библиотека – учебная информация, систематизированная и загруженная в компьютер для дальнейшего использования студентами.

– Электронный учебник. Аналог электронной библиотеки, но предполагающий большую фундаментальность и возможность моделирования.

– Доклад-презентация – подготовка определенных вопросов на электронных носителях с их использованием и демонстрацией в докладах.

– Работа в режиме онлайн – прямая связь в режиме реального времени с другими учреждениями образования, преподавателями, студентами для обмена информацией и решения различных учебных и научно-исследовательских проблем.

– Сайт учреждения образования как информационный ресурс.

– Социальные медиа-сервисы, позволяющие публиковать свои наработанные материалы и привлекать к ним внимание с помощью приема группировки учебных материалов по темам, создавать сообщества по учебным интересам, проводить различные конкурсы среди обучающихся. Они могут обеспечить доступность программного обучения. У студентов и преподавателей есть возможность оценить качество материала, присвоить ему рейтинг. На социальных сервисах также имеется возможность передачи знаний в цепочке не только от преподавателя к студентам, от студентов к преподавателям, но и между студентами, между экспертами в изучаемой области, возможно общение на профессиональных форумах. Этот факт позволяет формировать высококачественную образовательную среду, где студент может задать вопрос не только преподавателю, и другим экспертам в рассматриваемой области. Советы специалистов-практиков дают возможность преподавателю наиболее приблизить учебный материал к реальным потребностям общества.

– Социальные сети с активацией учебных площадок как привычной среды для студентов. Встроенная в социальную сеть технология «Wiki» позволяет всем участникам сети разработать сетевой учебный контент для совместной работы; обеспечить создание форума, стены, чата. Каждый студент может создать свой блог в виде электронной тетради. Есть возможность проследить активность участников образовательного процесса через ленту друзей.

Сетевое сотрудничество способствует решению цели повышения эффективности образовательной деятельности в контексте «преподаватель – студент». Кроме того, получаемые знания тесно связаны с практикой и обеспечивают совместное решение задач в цепочке «союз образовательной и практической деятельности».

Особо хотелось бы остановиться на характеристике возможностей сети «Интернет» в достижении образовательных целей. Здесь можно выделить следующие методы обучения и контроля в сети: «один на один» (почта), «один со всеми» (рассылка), «каждый с каждым» (форум), «каждый со всеми» (чат). Образовательный процесс с использованием чатов и форумов позволяет ставить любые проблемы и обсуждать их. Удобно использовать этот ресурс на платформах (сервисах) ICQ, WhatsApp, Viber, ВКонтakte, Facebook, Skype и других для проверки заданий или при фронтальном контроле (опросе) посредством обмена мгновенными ответами-сообщениями, при опросе по результатам выполненной работы, итоговом рубежном контроле.

Еще одним методом в технологии обучения является использование веб-сервисов для просмотра видео в сети. Существует множество тематических сайтов, предлагающих преподавателю и студенту обучающие тематические видеоролики и фильмы в рамках изучаемой учебной дисциплины.

Технология «перевернутого занятия» предусматривает подготовку студентов дома – просмотр или чтение лекционного материала, изучение и выполнение практического или простейшего лабораторного занятия.

К наиболее эффективным формам организации лекционного образовательного процесса в рамках изучаемой учебной дисциплины можно отнести проведение лекции «вдвоем» (бинарной лекции), лекции «пресс-конференция», лекции с заранее запланированными «ошибками», семинара-исследования и др.

Большой интерес у студентов способны вызвать *интерактивные методические рекомендации* по выполнению практических или лабораторных работ посредством скринкастинга. Скринкаст транслирует информацию на наглядном примере с записью происходящего на экране компьютера преподавателя посредством установки специальной программы Camtasia. Дополнительно программа позволяет наложить звук и текстовые блоки с пояснением происходящего. Использование

такого подхода дает возможность разнообразить процесс проведения занятий. Полученные материалы повышают доступность содержательной части учебной дисциплины, полезны при самостоятельной работе студентов. С помощью вышеуказанного метода удобно создавать инструкции «бери и делай». Видео целесообразно использовать для дистанционного обучения, занятий на основе ИКТ при демонстрации «рабочих» процессов или результатов.

Использование бесплатных сервисов Bubble us Glinkr, Glify позволяет интерактивно изобразить схему, график, диаграмму, план, SWOT-таблицу и пр.

### **Заключение**

Полагаем, что широкое внедрение информатизации образования вызовет у студентов повышенный интерес и усилит мотивацию к овладению знаниями на ином, более высоком и осознанном уровне, что обязательно трансформируется в дипломы с отличием, магистерские и кандидатские работы [2, с. 79]. Интеграция разных технологий организации образовательного процесса открывает новые возможности профессионального роста, обеспечивает комплексное решение задач профессиональной подготовки студентов, в том числе: получение гибкой системы профессиональных знаний и умений, обогащение студентов творческим опытом решения стандартных и нетипичных практических задач, развитие профессиональной мотивации и рефлексии, формирование первоначального опыта профессионального самообразования и роста. Высшая цель применения таких технологий состоит в том, чтобы раскрыть и реализовать интеллектуальный потенциал будущего специалиста, а как следствие, – государства и общества.

### **Список используемой литературы**

1. **Высшее образование в новом десятилетии: вызовы, ресурсы, механизмы** // Ректор вуза. – 2021. – № 8. – С. 4–21.
2. **Целикова, Л. В.** Особенности подготовки специалистов в области управления персоналом / Л. В. Целикова, В. Е. Сыцко // Актуальные вопросы экономики и управления: теоретические и прикладные аспекты : материалы VI междунар. научно-практ. конф. (г. Горловка, 19 марта 2021 г.). – Горловка : Автомобильно-дорожный институт ГОУВПО «ДонНТУ», 2021. – С. 76–85.

*Получено 03.03.2022.*