

**Г. В. Кучеров**  
Научный руководитель  
**В. Н. Дорошко**  
Белорусский торгово-экономический  
университет потребительской кооперации  
г. Гомель, Республика Беларусь

## **КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ**

В соответствии со сложившейся в торговле практикой все товары подразделяются на продовольственные и непродовольственные.

Непродовольственный товар – это товар, не предназначенный для употребления в пищу человеком и (или) кормления животных и реализуемый потребителю [1].

В настоящее время, когда все больше внимания уделяется удовлетворению нужд потребителей, и при всем этом требования с каждым разом становятся строже, в промышленности все больше стали задумываться о тщательном контроле качества.

Необходимость контроля качества на каждом этапе производства сейчас является общепринятым положением, из которого следует, что качество продукции и услуг является обязанностью всех работающих на предприятии.

Качество – это то, что полностью соответствует запросам покупателя, будь то промышленный покупатель, представитель власти, бизнесмен или домохозяйка. Потребности некоторых покупателей утонченны, других – наоборот, но все они ценят качество продукции или услуг в зависимости от того, в какой степени их потребности и ожидания удовлетворены, включая цену, которую они должны заплатить.

Не существует понятия абсолютного качества, так как качество является субъективным понятием для различных людей. Прежде всего очень важно установить, кто является нашим покупателем, а затем – чего они ожидают от нас «качественного», продукцию или услугу.

В период 50–60-х гг. XX в. Арманд В. Фейгенбаум ввел выражение «всеобщий контроль качества» – это эффективная система интеграции всех усилий, направленных на развитие, поддержание и улучшение качества работы всех частей организации, которая создает условия маркетингу, проектированию и разработке, производству и сервису самым экономичным способом, чтобы полностью обеспечить удовлетворение потребностей покупателей.

Интерес к системам менеджмента качества (СМК) возрос до такой степени, что в 1987 г. Международная организация по стандартизации (ISO (ИСО) International Standards Organization), находящаяся в Женеве (Швейцария), издала серию моделей систем менеджмента качества, чтобы дать возможность мировому сообществу стандартизировать общий пакет требований систем менеджмента качества и, таким образом, облегчить выравнивание торговых барьеров, основанных на недостатке приемлемости или понимания различных национальных документов СМК. Они стали известны как серия ISO 9000.

Система менеджмента качества это совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для общего руководства качеством. Она предназначена для постоянного улучшения деятельности, для повышения конкурентоспособности организации на отечественном и мировом рынках, определяет конкурентоспособность любой организации.

ISO 9001 «Системы менеджмента качества» – модель для обеспечения качества при проектировании и разработке производства, контроле и обслуживании продукции [2].

СМК можно построить по версии ISO 9001:2015, а сертификат по ней использовать для деятельности в других странах, например заключить контракт на поставку с европейскими компаниями-потребителями. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 действует только в Российской Федерации, он является национальным, как и СТБ ISO 9001-2015 в Республике Беларусь. Последние две версии (национальные Российской Федерации и Республики Беларусь) содержат идентичные международному варианту требования, т. е. отличия в том, что сертификацию проводят по правилам той страны, в которой требуется документ о подтвержденной СМК.

Обязательным стало предоставление сертификата СТБ ISO 9001 участниками в закупках для строительной отрасли [3].

Стандарт СТБ ISO 9001-2015 устанавливает требования к системе менеджмента качества для тех случаев, когда организация: а) нуждается в демонстрации своей способности постоянно предоставлять продукцию или услуги, которые соответствуют требованиям потребителя, а также применимым законодательным и другим обязательным требованиям; б) нацелена повысить удовлетворенность потребителя путем результативного применения этой системы, включая процессы для улучшения системы, и обеспечения соответствия требованиям потребителя, а также применимым законодательным и другим обязательным требованиям [4].

В Беларуси более 3 900 организаций подтвердили соответствие систем менеджмента качества СТБ ISO 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования».

Несмотря на то, что внедрение и сертификация данных систем – это добровольное желание компании, следует отметить, что их наличие свидетельствует о том, что организация может стабильно выпускать продукцию заявленного качества [5].

Получение стабильных по качеству продукции и услуг в Республике Беларусь достигается законом от 5 января 2004 г. № 262-З «О техническом нормировании и стандартизации», который регулирует отношения, возникающие при разработке, утверждении и применении технических требований к продукции, процессам ее разработки, производства, эксплуатации (использования), хранения, перевозки, реализации и утилизации или оказанию услуг, определяет правовые и организационные основы технического нормирования и стандартизации и направлен на обеспечение единой государственной политики в этой области.

Из любопытных моментов в этом законе можно выделить, что государственные стандарты являются добровольными для применения, за исключением: 1) случая, когда в техническом регламенте Республики Беларусь дана ссылка на государственный стандарт, требования этого государственного стандарта становятся обязательными для соблюдения, если добровольность его применения не установлена соответствующим техническим регламентом Республики Беларусь; 2) если субъект технического нормирования и стандартизации в добровольном порядке заявил о соблюдении государственного стандарта, в том числе заявил о соответствии государственному стандарту произведенной и реализуемой им продукции; 3) в отношении технических кодексов установившейся практики и государственных стандартов в военной сфере.

Есть такой еще момент, что стандарты в самой организации разрабатываются и утверждаются юридическими лицами Республики Беларусь или индивидуальными предпринимателями, которые распоряжаются этими стандартами по собственному усмотрению. Единственное, что эти стандарты не должны противоречить требованиям настоящего закона, иных законодательных актов, технических регламентов Республики Беларусь и иных нормативных правовых актов Совета Министров Республики Беларусь, других актов законодательства, международных договоров Республики Беларусь, технических регламентов Евразийского экономического союза. Юридическое лицо Республики Беларусь или индивидуальный предприниматель, утвердившие стандарт организации, самостоятельно определяют обязательность соблюдения требования такого стандарта либо добровольность применения такого стандарта [6].

### Список использованной литературы

1. **Товары** непродовольственные. Информация для потребителя. Общие требования : СТБ 1400-2009. – Введ. 01.07.09. – Минск : Бел. гос. ин-т стандартизации и сертификации, 2009. – 10 с.

2. **СМК** // Журн. Management [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://iso-management.com/smk>. – Дата доступа : 15.03.2023.

3. **СМК**. ИСО 9001 // Центр сертификации в Минске [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://standartno.by/blog/articles/management-system/qms-iso-9001>. – Дата доступа : 15.03.2023.

4. **Системы** менеджмента качества. Требования : СТБ ISO 9001-2015. – Введ. 01.03.16. – Минск : Бел. гос. ин-т стандартизации и сертификации, 2015. – 25 с.
5. **Государственный** комитет по стандартизации Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://gosstandart.gov.by>. – Дата доступа : 15.03.2023.
6. **О техническом** нормировании и стандартизации : Закон Респ. Беларусь от 5 янв. 2004 г. № 262-З // Нормативка.by [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://normativka.by/lib/document/500059139>. – Дата доступа : 15.03.2023.