

Д. В. Фильченко

Научный руководитель

А. В. Медведев

*Белорусский торгово-экономический
университет потребительской кооперации
г. Гомель, Республика Беларусь*

ИНТЕГРАЦИЯ ЦИФРОВЫХ РЕШЕНИЙ В СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ «1С: ПРЕДПРИЯТИЕ»

Современный бизнес в настоящее время все больше ориентируется на использование цифровых инновационных технологий, одной из которых является искусственный интеллект. Искусственный интеллект – область компьютерных наук, которая занимается созданием систем, способных выполнять задачи, требующие интеллектуальных способностей человека. В контексте такого развития тенденций платформа «1С: Предприятие» также играет важную роль. Применение искусственного интеллекта в системах «1С» открывает перед бизнесом новые перспективы, такие как повышение эффективности бизнес-процессов, улучшение качества принимаемых решений и достижение конкурентных преимуществ на рынке. В данном контексте рассмотрение новых возможностей платформы «1С: Предприятие» и актуализация бизнес-задач представляет собой важное направление для изучения специалистов-практиков, стремящихся к освоению современных технологий и углубленному пониманию потенциала искусственного интеллекта в бизнесе.

В контексте быстрого развития и применения искусственного интеллекта в системах бизнеса, таких как «1С: Предприятие», можно сделать вывод, что вместе с пользой искусственного интеллекта приходят вызовы. Недостаток квалифицированных специалистов, способных работать с искусственным интеллектом, обеспечение совместимости и согласованности новых алгоритмов с текущими бизнес-процессами в системах типа «1С: Предприятие» требует не только тщательного планирования и стратегии внедрения, но и учета потенциальных рисков, связанных с безопасностью и конфиденциальностью данных. Недостаточная защита информации или неправильное применение алгоритмов машинного обучения может вызвать утечки данных или другие серьезные проблемы [1].

Более того, для успешного функционирования алгоритмов машинного обучения и искусственного интеллекта необходимы качественные и структурированные данные, что представляет дополнительные вызовы в контексте разнообразия и неоднородности данных в системах «1С». Интеграция решений искусственного интеллекта с существующими системами управления предприятием на базе «1С» также остается проблемой, требующей внимательного рассмотрения и адаптации.

При внедрении искусственного интеллекта в продукты «1С: Предприятие» ключевым аспектом является обеспечение совместимости и согласованности новых алгоритмов с текущими

бизнес-процессами. Этот процесс подчеркивает важность тщательного планирования и стратегической реализации внедрения систем искусственного интеллекта.

Предложенные компанией «1С» решения представляют разумный подход к преодолению недостатков использования искусственного интеллекта в своих программных продуктах. Инвестирование в обучение сотрудников позволит им овладеть необходимыми навыками для успешной разработки и внедрения ИИ-решений в среде 1С. Курсы по программированию, машинному обучению и специфике работы с системами 1С повысят квалификацию сотрудников и обеспечат успешное внедрение технологий искусственного интеллекта.

Важным вопросом в процессе внедрения технологий искусственного интеллекта является повышение безопасности данных. Это включает в себя ряд мероприятий, направленных на обеспечение высокого уровня защиты информации. Важно применение шифрования данных, контроля доступа и систем мониторинга безопасности.

Оптимизация и очистка данных играют все более значимую роль. Проведение анализа данных, их структурирование и очистка необходимы для обеспечения высокого качества и однородности данных, прежде чем они будут использованы в ИИ-решениях. Это включает такие процессы, как нормализация данных, удаление дубликатов и приведение данных к удобному для анализа формату.

В целом, сочетание вышеперечисленных мер позволяет обеспечить безопасность и эффективность использования искусственного интеллекта, а также улучшить качество анализа и принимаемых на его основе решений.

При этом особое внимание нужно уделить интеграции ИИ-решений с существующими системами управления предприятием, основанными на платформе «1С». Это позволит компаниям максимально использовать потенциал искусственного интеллекта, преодолевая возможные ограничения и недостатки данной платформы и значительно улучшая свою операционную деятельность.

Например, программа «1С: Документооборот» предлагает удобные технологии для упрощения работы с документами. Последние версии данной программы предлагают следующее:

- Чат-бот Люся, который может отвечать на вопросы пользователей. Это значительно упрощает взаимодействие с системой.

- Голосовой ввод данных позволяет диктовать текст вместо того, чтобы печатать его. Это удобно для создания электронных писем, заполнения задач и составления отчетов.

- Автосоздание записей в календаре. Программа может сама заполнить календарь событиями, что помогает не пропускать важные сроки и мероприятия.

- Распознавание документов, которое поддерживает два режима (с использованием внешней программы CuneiForm для русского и английского языков и Сервиса распознавания документов для русского языка). Это помогает упростить процесс обработки документов и повысить точность распознавания информации [2].

Например, возможности чат-бота, такого как Люся, могут быть ограничены по сравнению с обслуживанием человеком. Хотя чат-боты могут эффективно решать некоторые задачи и отвечать на стандартные запросы, они не всегда могут предоставить такой же уровень внимания, как человек, работающий оператором. Это может привести к неудовлетворительному опыту пользователя, особенно если требуется общение или решение проблемы [3–4].

Кроме того, другие потенциальные недостатки включают в себя ограничения в функциональности, возможные проблемы с безопасностью данных при использовании голосового ввода или распознавания документов, а также зависимость от качества распознавания текста в случае автосоздания записей в календаре. Такие ограничения и риски необходимо учитывать при выборе и использовании цифровых технологий в рамках «1С: Документооборот».

Зависимость от внешних сервисов, таких как CuneiForm или Сервис распознавания документов, также несет риски. Это может создать проблемы в случае неполадок или недоступности данных сервисов, что может замедлить или прервать рабочий процесс.

Использование искусственного интеллекта в системах «1С», несмотря на вызовы, оправдывает вложенные усилия и ресурсы, помогая предприятиям повысить конкурентоспособность и эффективность бизнес-процессов. Обе платформы («1С: Предприятие» и «1С: Документооборот») предлагают инновационные возможности, включая применение искусственного интеллекта, для улучшения работы и удобства пользователей. Несмотря на потенциальные проблемы, такие как недостаток квалифицированных специалистов и риски безопасности данных, эти решения способствуют автоматизации процессов и повышению эффективности работы предприятий.

Список использованной литературы

1. **Новости 1С** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://educonf.1c.ru/conf2024/about/news/>. – Дата доступа: 04.03.2024.
2. **Цифровые технологии 1С** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://solutions.1c.ru/catalog/doc8-corp/digital>. – Дата доступа: 04.03.2024.
3. **1С: Документооборот. Управление бизнес-процессами предприятия** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://b-rs.ru/company/article/upravlenie-processami>. – Дата доступа: 04.03.2024.
4. **Электронный документооборот на платформе «1С»: преимущества и возможности** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://edo.1c.ru/preimushchestva/>. – Дата доступа: 04.03.2024.