

Т. М. Тишковская (tatyana.tishckovs@yandex.by),
ст. преподаватель

И. М. Сузько (irina.suzko@mail.ru),
студент

О. П. Колесник (ksuschakolesnik123@gmail.com),
студент

Белорусский торгово-экономический
университет потребительской кооперации
г. Гомель, Республика Беларусь

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ

В статье рассматривается распространение и развитие современных информационных технологий, их широкое проникновение во все сферы экономики и общества, которое изменяет привычные бизнес-модели, структуры традиционных видов экономической деятельности и подходы к управлению. Происходящие перемены настолько широкомасштабны, что можно смело говорить об очередной технологической революции и формировании нового технологического уклада.

The article examines the spread and development of modern information technologies, their widespread penetration into all spheres of the economy and society, which changes the usual business models, structures of traditional economic activities and management approaches. The changes that are taking place are so widespread that we can safely talk about another technological revolution and the formation of a new technological order.

Ключевые слова: информационные технологии; информация; автоматизация процессов; кибербезопасность; искусственный интеллект.

Key words: information technology; information; process automation; cybersecurity; artificial intelligence.

Сегодня невозможно представить нашу жизнь без информационных технологий. Они преобразуют и улучшают мир, даря нам новые возможности и перспективы развития.

В последнее время в современном обществе происходят серьезные изменения в разных областях человеческой жизнедеятельности. Одним из основных факторов, влияющих в настоящее время на прогресс науки и техники во всех сферах, является распространение современных информационных технологий.

Информационные технологии – это класс областей деятельности, относящихся к технологиям управления и обработки огромного потока информации с применением вычислительной техники.

Роль информационных технологий в развитии общества состоит в увеличении процессов получения, распространения и использования обществом полученных знаний.

Информация представляет собой один из основных, решающих факторов, который определяет развитие технологии и ресурсов в целом. В связи с этим очень важно понимание не только взаимосвязи развития индустрии информации, компьютеризации, информационных технологий с процессом информатизации, но и определение уровня и степени влияния процесса информатизации на сферу управления и интеллектуальную деятельность человека.

Информационные технологии позволяют активизировать и эффективно использовать информационные ресурсы общества, которые сегодня являются наиболее важным стратегическим фактором его развития.

Информационные процессы в последние годы занимают все большее место в жизнедеятельности общества. Информационные технологии позволяют активизировать и автоматизировать информационные процессы, которые являются важными элементами других, более сложных производственных или социальных процессов.

Информационные технологии играют важную роль в различных сферах деятельности, в том числе в менеджменте. Использование информационных технологий позволяет повысить эффективность управления бизнес-процессами, обеспечивает более точное принятие решений, повышает уровень автоматизации и ускоряет выполнение задач.

Одним из ключевых применений информационных технологий в менеджменте является внедрение специализированных программ и систем управления, таких как CRM (Customer Relationship Management), ERP (Enterprise Resource Planning) и др. Эти системы позволяют управлять взаимодействием с клиентами, производственными и оперативными процессами, контролировать финансовую деятельность и многое другое.

Также информационные технологии широко используются для сбора, анализа и обработки данных, что позволяет менеджерам получать актуальную информацию о состоянии организации, конкурентном окружении, рыночных тенденциях и принимать обоснованные решения на основе этих данных.

Информационные технологии также оказывают влияние на коммуникации и взаимодействие внутри компании и с внешними стейкхолдерами. Цифровые технологии позволяют эффективно общаться с сотрудниками, делиться информацией, проводить виртуальные встречи и координацию работы удаленных команд.

Таким образом, использование информационных технологий в менеджменте помогает современным организациям стать более конкурентоспособными, улучшить управление бизнес-процессами, оптимизировать ресурсы и повысить эффективность работы.

Современное общество находится на таком этапе развития, когда практически все сферы общественной жизни и государственной деятельности зависят от качества и безопасности информационных технологий и ресурсов.

Умение применять в своей деятельности современные информационные технологии становится одним из основных компонентов профессиональной подготовки любого специалиста. Благодаря информационным технологиям осуществляется успешная деятельность множества компаний. Если в профессиональной деятельности используются современные информационные технологии, то трудовой процесс будет эффективным и производительным.

Программные продукты и информационные технологии позволяют обеспечить надежную и безопасную работу как для компьютерной техники, так и для информационной системы работника. Они позволяют качественно и оперативно осуществлять обработку, сортировку и хранение необходимой информации и данных, способствуют облегчению выполняемых функций работника путем автоматизации определенных трудовых процессов. С каждым днем увеличивается число автоматизированных рабочих мест, так как автоматизированные процессы позволяют осуществлять профессиональную деятельность более точно, четко и быстро.

Можно выделить следующие сферы жизни, где применяются информационные технологии:

– Коммуникация и социальные сети. Социальные платформы, мессенджеры и электронная почта позволяют людям общаться мгновенно с кем угодно, вне зависимости от расстояния. Это также предоставляет возможность создавать онлайн-сообщества с общими интересами.

– Бизнес и электронная торговля. Интернет и цифровые инструменты позволяют компаниям создавать онлайн-магазины, привлекать клиентов через интернет-маркетинг, управлять складами и поставками, а также проводить электронные транзакции.

– Образование и электронное обучение. Современные информационные технологии расширяют доступ к знаниям и образованию. Электронные платформы для обучения, вебинары, видеоуроки, интерактивные образовательные материалы помогают учиться где и когда угодно.

– Здравоохранение. Информационные технологии улучшают качество медицинской помощи, упрощают управление медицинской документацией и позволяют совершать дистанционные консультации и диагностику.

– Научные исследования. Информационные технологии играют важную роль в сборе и анализе данных, симуляциях, обработке изображений и других научных задачах.

– Развлечения и культура. Интернет предоставляет доступ к фильмам, музыке, играм и другим формам развлечения, а также позволяет артистам и творческим личностям продвигать свои творческие проекты.

– Интеллектуальные системы и искусственный интеллект. Развитие искусственного интеллекта позволяет создавать интеллектуальные системы, которые способны выполнять сложные задачи, такие как распознавание образов, обработка естественного языка, автоматизация процессов и др.

– Управление и организация. Информационные технологии помогают в управлении ресурсами, автоматизации бизнес-процессов, анализе данных для принятия решений и оптимизации работы учреждений и организаций.

– Интернет вещей. Это концепция, согласно которой устройства, оснащенные датчиками и соединенные с интернетом, обмениваются данными и выполняют различные задачи. Интернет вещей применяется в «умных домах», «умных городах», промышленности и других областях [1, с. 192].

– Кибербезопасность. С ростом использования информационных технологий становится критически важным обеспечение защиты от киберугроз и внедрение средств обеспечения информационной безопасности.

Одним из ключевых элементов в профессиональной подготовке каждого специалиста становится способность успешно применять современные информационные технологии в своей деятельности. Кроме того, информатизация занимает одно из важных мест в процессе информатизации современного общества. Это включает разработку и оптимальное использование современных новых информационных технологий. Этот процесс способствует развитию и внедрению информационных технологий.

Использование современных информационных технологий имеет множество преимуществ, однако оно также сопряжено с некоторыми проблемами. Можно выделить следующие проблемы и возможные пути их решения, связанные с использованием информационных технологий:

– Кибербезопасность и уязвимости. Рост числа кибератак и утечек данных стал серьезной проблемой для компаний и частных лиц. Нарушители могут получить доступ к конфиденциальной информации и нанести значительный ущерб. Выделяют следующие пути решения: разработка и внедрение более сильных киберзащитных мер, использование современных методов шифрования данных, регулярное обновление программного обеспечения и повышение информационной грамотности среди пользователей.

– Чрезмерная зависимость от технологий. Слишком сильная зависимость от информационных технологий может привести к серьезным последствиям, если системы выйдут из строя или подвергаются кибератакам. Выделяют следующие пути решения: разнообразие и резервное копирование систем, использование облачных решений для обеспечения доступности данных и постепенное внедрение ИТ-инфраструктуры, чтобы уменьшить воздействие возможных сбоев [2, с. 105].

– Ограниченный доступ к технологиям. В некоторых регионах или для определенных слоев населения доступ к современным информационным технологиям ограничен из-за различных причин, таких как низкая инфраструктура или экономические проблемы. Выделяют следующие пути решения: развитие государственных программ и инвестиций для содействия расширению доступа к информационным технологиям, развитие инфраструктуры, поддержка образования и обучения населения в области цифровых навыков.

– Конфиденциальность и этика данных. Сбор и хранение больших объемов данных могут вызывать беспокойство по поводу конфиденциальности и ненадлежащего использования личной информации. Выделяют следующие пути решения: соблюдение законодательства о защите данных, установление строгой политики конфиденциальности, прозрачное информирование пользователей о сборе и использовании данных, а также развитие этических стандартов для использования данных.

– Технологическое неравенство. Неравномерное распределение информационных технологий между разными регионами и социальными группами может привести к усугублению раз-

рыва между богатыми и бедными. Выделяют следующие пути решения: повышение доступности и обучаемости в области информационных технологий для всех слоев населения, развитие программ поддержки для малообеспеченных регионов, стимулирование инноваций в области информационных технологий и создание инклюзивного цифрового сообщества [3, с. 951].

Развитие информационных технологий сопровождается улучшением их качества, особенно благодаря новейшей компьютерной технике. Использование современных информационных технологий, основанных на передовых компьютерных решениях, способствует более эффективному управлению организациями и учебными заведениями, а также позволяет сократить время, затрачиваемое на различные операции.

Общественное значение информационных технологий в наше время значительно возросло, так как они стали неотъемлемой частью самых разнообразных аспектов человеческой жизни. Практически каждый процесс в современной жизни человека связан с использованием информационных технологий. В связи с этим многие наниматели теперь ставят перед будущими сотрудниками и потенциальными работниками требования обязательного знания персонального компьютера и умения оперировать информационной средой.

Список использованной литературы

1. **Хлебников, А. А.** Информационные технологии (для бакалавров) / А. А. Хлебников. – М. : КноРус, 2019. – 320 с.
2. **Попова, М. В.** Информационные, коммуникационные технологии : учеб. / М. В. Попова, А. В. Сапожников, В. И. Сапожников. – М. : АПР, 2019. – 258 с.
3. **Современные** информационные технологии на службе науки и образования / Н. А. Сысоев [и др.] // Фундамент. исслед. – 2016. – № 11-5. – С. 949–953.