

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЭКОНОМИКЕ И БИЗНЕСЕ

В данной статье исследуется роль информационной технологии в современной экономике, а также определяется суть информационных технологий (ИТ), которые в связи с всеобщей компьютеризацией вышли на более глобальный уровень развития. Определяются актуальные вопросы информационной экономики, которые влияют и изменяют экономику в целом.

This article examines the role of information technology in the modern economy, as well as defines the essence of information technology, which, due to universal computerization, has reached a more global level of development. The current issues of the information economy that affect and change the economy as a whole are determined.

Ключевые слова: информационные технологии; цифровая экономика; информатизация общества; информационная экономика; ИТ-специалисты.

Key words: information technology; digital economy; informatization of society; information economy; IT specialists.

Сегодня информационные технологии играют большую роль в развитии современной экономики. Сейчас достаточно часто можно услышать такие понятия, как виртуальная или информационная экономика. Это обусловлено тем, что информационные технологии и экономика – две достаточно тесно связанные области, которые в совокупности дают положительный экономический эффект, а также положительный производственный результат. Без применения новейших ИТ современная экономика не сможет динамично и быстро развиваться, а государство будет находиться в списке отстающих. Сейчас современные информационные технологии в экономике применяют с целью эффективной и оперативной компьютерной обработки информационных ресурсов, их передачи на любые расстояния в самые минимальные сроки.

Примечательно, что информационная экономика изменила функцию денег, которые на современном этапе выступают в роли средства расчетов. Сегодня благодаря развитию информационных технологий появился виртуальный банкинг и системы оплаты, которые играют значительную роль в развитии современной экономической деятельности государства.

Кроме того, информационные технологии в экономике – это комплекс действий, которые осуществляется над экономической информацией с помощью компьютеров и другой техники с целью получения положительного оптимального результата [1].

В экономике информационные технологии нужны для эффективной обработки, сортировки и отбора данных с целью осуществления максимально эффективного процесса взаимодействия человека и вычислительной техники, для того чтобы удовлетворить потребности в информации, а также для осуществления оперативного взаимодействия.

Помимо этого, информационные технологии служат эффективным инструментом в принятии экономически важных решений и участвуют в процессе эффективного управления в любой сфере человеческой деятельности. Современные модели информационных технологий дают дополнительные возможности для просчета и прогноза экономически важного результата, чтобы на его основании уже принимать правильное и взвешенное управленческое решение. Также эти модели дают возможность осуществить подсчет совокупного экономического эффекта, риски и гибкость показателей системы.

Информационные технологии – процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации, способы осуществления таких процессов и методов; приемы, способы и методы применения средств вычислительной техники при выполнении функций сбора, хранения, обработки, передачи и использования данных; ресурсы, необходимые для сбора, обработки, хранения и распространения информации.

Значение информационных технологий в экономике сегодня является одной из самых популярных тем для исследования. Это результат того, что сегодня мы живем в эпоху компьютерных технологий, используемых нами повсеместно. Поэтому экономистам нужно знать и уметь правильно применять информационные технологии.

Использование информационных технологий в экономике включает в себя сбор, обработку, хранение и передачу больших массивов экономической информации. Кроме того, сегодня изучают способы сбора информации из разных источников, которые доступны человечеству. Обработка экономической информации происходит по определенным и заранее заданным алгоритмам, которые нужно не просто уметь использовать, а, прежде всего, следует понимать их правильный смысл и назначение. Хранение экономической информации может осуществляться в разных объемах и на различных носителях. При этом передавать сегодня информацию можно на разные расстояния, самые длинные и невероятные и в кратчайшие сроки [2].

Вопрос качества товара и качества самого обслуживания становится более открытым. Также для того, чтобы организация могла своевременно и грамотно реагировать на каждый индивидуализированный запрос потребителя, на каждое изменение в спросе, жизненно необходимым становится внедрение информационных систем. Облегчает эту задачу и тот фактор, что на сегодняшний день цены на существенную часть информационных технологий стали общедоступными для практически любого сегмента бизнеса. Ярким примером может послужить маркетинговая политика Microsoft, которая для каждого вида бизнеса имеет свой пакет услуг.

В последнее время бытует мнение, что современному бизнесу необходимо иметь слаженную CRM-систему (Customer Relationship Management), которая позволит создать здоровую коммуникацию между организацией и ее потребителями.

Система управления взаимоотношениями с клиентами (CRM, CRM-система) включает прикладное программное обеспечение для организаций, которое служит для автоматизации стратегий взаимодействия с клиентами, в частности, для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинговой политики и улучшения качества обслуживания путем сохранения информации о клиентах и истории взаимоотношений с ними.

Наиболее полезными различные ИТ-решения будут в компаниях, где применяются длинные цепочки логистики и транзакций, там, где приходится работать с большим объемом информации, и там, где приходится взаимодействовать с большим количеством потребителей, которые оценивают уровень сервиса. Как правило, это происходит на сегментах рынка с высокой конкуренцией.

Сегодня все больше руководителей организаций рассматривают применение информационных технологий как возможность повышения эффективности основного бизнеса. А информационные технологии – это своего рода «тюнинг» для бизнеса организаций, точная настройка ряда параметров для достижения максимальной эффективности работы.

В ответ на изменение отношения бизнеса к применению информационных технологий поставщики ИТ-услуг меняют подход к выполнению проектов и, по примеру западных коллег, предлагают комплекс услуг бизнес-интеграции. Если для традиционной системной интеграции основной целью реализации проектов являлось создание некоей работающей ИТ-инфраструктуры, т. е. объединение ряда компонентов (сетового оборудования, вычислительных ресурсов, системного программного обеспечения и пр.) в единое работающее целое, то бизнес-интегратор фокусируется на решении прикладных бизнес-задач. Основным критерий работы системного интегратора – это нормативная работа информационной системы с заданными параметрами производительности, безопасности и пр.

Вообще, управление программами и проектами на сегодня основная проблема, определяющая успешность использования ИТ. Необходим менеджерский опыт, опыт управления, который невозможно приобрести только на тренингах или из литературы. Это гораздо сложнее, чем овладение технологиями. И, на наш взгляд, это главный барьер для использования информационных технологий в бизнесе [3].

Сегодня мы можем констатировать, что потребность в информационных технологиях у организаций есть. Есть и компании – бизнес-интеграторы, которые могут такие проекты реализовать. Основные проблемы, препятствующие развитию ИТ-рынка, на наш взгляд, следующие. Во-первых, фактически отсутствует организационная составляющая этого процесса – использования информационных технологий для бизнеса. Не хватает «управляющей прослойки» – людей, которые могут организовать процесс, довести его до результата, поэтому по-прежнему главная задача – учиться управлению проектами и программами.

Наконец, остается проблема доверия к внешним консультантам и исполнителям. В настоящее время на рынке нет компаний, одно имя которых гарантирует качество. Отношение к западным консультантам тоже настороженное. Но без доверия к исполнителю реализовывать крупные ИТ-проекты практически невозможно.

Для успешного функционирования промышленных организаций в современных условиях важнейшую роль играют информационные технологии, позволяющие не только решать широкий круг задач в сфере автоматизации финансово-хозяйственной и управленческой деятельности, но и осуществлять комплексную автоматизацию основных технологических и производственных процессов.

К сожалению, пока не все руководители организаций понимают, что реальная автоматизация управления состоится только в том случае, когда новые компьютерные технологии появятся на рабочем месте каждого работника аппарата управления, и уделяют основное внимание решению только оперативных задач, выделяя на них значительные финансовые ресурсы.

За последние годы современная экономика показывает существенный рост значения информационных технологий, особенно в сферах малого и среднего бизнеса. На западе данная тенденция уже давно не новость.

На использование информационных технологий в экономике повлияли такие факторы, как рост конкуренции, глобальное изменение поведения потребителей, доступность информационных технологий в наши дни, а также гонка технологий.

В настоящее время большая часть общества занимается созданием, обработкой и внедрением информации. Поэтому нынешнее общество называется информационным обществом. Сейчас информационные технологии востребованы во всех сферах человеческой деятельности. Информационные технологии часто понимаются как набор методов сбора, хранения, преобразования и передачи информации.

Появление и развитие информационных технологий оказывает огромное влияние на мировую экономику. ИТ в экономике – это серия действий над информацией для достижения благоприятных результатов. В последние годы индустрия информационных технологий и средств обработки данных стала важной составляющей современной экономики. Таким образом, информационные технологии являются производительной силой, оказывающей значительное влияние на экономический рост [4].

В экономике информационные технологии подразумевают применение в своей деятельности компьютеров, средств связи, кабельного телевидения, принтеров, сканеров, обучающих программ. На этом фоне появляются новые виды предпринимательства (информационный бизнес) – появляются фирмы по разработке и внедрению компонентов информационной среды.

Список использованной литературы

1. **Одинцов, Б. Е.** Современные информационные технологии в управлении экономической деятельностью (теория и практика) : учеб. пособие / Б. Е. Одинцов, А. Н. Романов, С. М. Догучаева. – М. : ИНФРА-М, 2023.
2. **Лавренова, О. А.** Информационные технологии в экономике : пособие / О. А. Лавренова, Б. А. Железко. – Минск : БНТУ, 2021.
3. **Информационные** технологии в экономике // Библиофонд. – URL: <https://bibliofond.ru/view.aspx?id=607377#text> (дата обращения: 28.02.2025).
4. **Информационные** технологии: современное состояние, роль в бизнесе и тенденции развития // Национальный открытый университет «Интуит». – URL: <https://intuit.ru/studies/courses/1055/271/lecture/6866> (дата обращения: 28.02.2025).