

В. А. Дорофей (sotni4enkoviktoria@yandex.by),
магистрант

А. И. Капштык (aikapshtyk@mail.ru),
д-р экон. наук, профессор

Н. А. Савостенко (natalex2103@rambler.ru),
ст. преподаватель
Белорусский торгово-экономический
университет потребительской кооперации
г. Гомель, Республика Беларусь

АКТУАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ ЭФФЕКТИВНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СКЛАДСКОЙ ЛОГИСТИКИ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

В данной статье рассматриваются актуальные аспекты эффективности функционирования складской логистики производственных организаций.

This article discusses current aspects of the efficiency of warehouse logistics in manufacturing organizations.

Ключевые слова: производственная организация; складское хозяйство; складские процессы; грузовые потоки; управление складскими процессами; складская логистика; эффективность складской логистики.

Key words: production organization; warehousing; warehouse processes; cargo flows; warehouse process management; warehouse logistics; warehouse logistics efficiency.

Складская логистика организации является связующим звеном между производителем и конечным потребителем. Она представляет собой технологию управления складскими операциями, которая необходима, чтобы нужные товары и материалы были в наличии, не портились, не залеживались, быстро поступали на склады и отгружались потребителю.

Выделяют следующие ключевые функции и задачи складской логистики:

- организация и развитие складов;
- обеспечение ритмичности поставок, оперативной приемки грузов, надежного хранения запасов, комплектации и отгрузки товарно-материальных ценностей;
- объединение небольших партий товара в крупные для одновременной доставки грузов нескольким разным заказчикам;
- контроль состояния товара и поддержание необходимого уровня запасов;
- оперативное управление процессами складской логистики, планирование и контроль работы персонала и техники;
- управление загрузкой складских площадей;
- оптимизация использования ресурсов в логистике.

Выделяют следующие основные этапы организации складской логистики:

- выбор помещения;
- выбор системы хранения запасов;
- подбор оборудования для оснащения склада с учетом способа размещения запасов;

- разработка оптимальных процессов приемки грузов, размещения, комплектации, отгрузки товара и т. п.;
- выбор и внедрение нужной системы управления складскими процессами, интеграция с оборудованием и смежными системами;
- подбор и обучение персонала складов.

Из всего многообразия наработанных принципов в логистике складов отечественная и мировая практика выделяет три основополагающих.

Рациональность. Организовать управление складом нужно так, чтобы количество операций, работа техники и персонала были минимальными на всем протяжении технологического цикла.

Эффективность использования ресурсов. Склад должен выполнять свои задачи при минимуме затраченных площадей, персонала, техники, финансов.

Системность. Каждый процесс складской логистической цепочки должен быть синхронизирован с остальными, а работа склада хорошо скоординирована с работой других подразделений данного предприятия.

Применение этих принципов поможет достичь главной цели – обеспечить максимально эффективное управление складом при минимуме затрат.

Складской логистический процесс с точки зрения управляемости включает три группы операций, связанных с координацией службы закупки; переработкой груза на складе; координацией службы продаж.

При этом необходимо и очень важно интегрировать указанные операции, добиваться высокого уровня коммуникации между отделами и обеспечивать администрирование не отдельных функций, а всего процесса. Важно организовывать работу вокруг бизнес-процессов, а не вокруг подразделений и функций.

Следует всегда учитывать, что складской логистический процесс на производственном предприятии начинается с определения потребности в материалах, сырье и других производственных ресурсах. На данном этапе важно правильно спрогнозировать спрос, установить количество, ассортимент, характеристики необходимых к закупке товаров.

Далее отдел закупок связывается с производителями и поставщиками и закупает нужные ресурсы.

Следующий этап – доставка ресурсов на склад.

Началом складского процесса является разгрузка материалов и товаров. Для разгрузки определенных видов транспорта выделяются специальные зоны, которые определенным образом оборудованы и соответствуют виду транспорта (чаще всего железнодорожному или автомобильному).

После выгрузки товара происходит его приемка. Груз принимают по качеству, количеству и комплектности. Компания-перевозчик обязана доставить груз с сохранением всех его характеристик. В процессе приемки могут быть выявлены различные недостатки товара. В данном случае составляется акт, впоследствии он является основанием для предъявления претензий поставщику, производителю либо перевозчику.

По окончании приемки грузы размещают на хранение, основной процесс многократно повторяется.

Перед тем как что-то оптимизировать в логистике складов, имеет смысл сначала оценить показатели склада и понять, где находится складское хозяйство. Чтобы их оценить, нужна статистика данных о работе склада за предыдущие периоды. В реальности есть немало складов, у которых нет никакой статистики: на уровне ощущений все плохо, а насколько «плохо» – невозможно понять, так как нет данных, которые можно использовать.

Поэтому сначала нужно наладить точный складской учет. Когда есть справочники, габариты, адреса в базовом исполнении, можно собирать складскую аналитику.

Для определения эффективности склада, в первую очередь, нужно определиться с тем, какие показатели на каком этапе хотим измерять, потом выбрать способы исчисления и оценки, далее разработать формы отчетов по ним.

Есть общие показатели (точность приемки или комплектации, своевременность отгрузки и т. п.) и несколько десятков отдельных показателей. У каждого склада набор показателей будет свой, так как у каждого своя специфика, нет универсального набора характеристик.

Во многих случаях полезно оценивать такие показатели складской логистики как пропускная способность, стоимость обработки груза, доля складских расходов в выручке и т. п.

Количество, состав, емкость и специализация складов образуют структуру складского хозяйства предприятия. Организация складов, их техническое оснащение и размещение на территории предприятия имеют существенное значение для работы и всей экономики предприятия. Организация складского хозяйства оказывает влияние на пропускную способность складов, трудоемкость и себестоимость складских работ, величину внутризаводских транспортных расходов и т. д.

Важно всегда учитывать, что около 30% всех трудовых затрат на промышленных предприятиях приходится на складские и транспортно-погрузочные работы. В настоящее время на складских работах занято в среднем около 20% рабочих предприятий. От рациональной организации труда на этих работах зависит не только общая производительность труда, но и культура производства [1, с. 19].

Рационально организовать складское хозяйство производственного предприятия – это значит обеспечить регулярное снабжение производства всем необходимым. При организации складского хозяйства нужно установить оптимальное количество складов, возможность хранения сырья согласно физико-химическим свойствам, расположение складов относительно объектов потребления.

Следует при этом учитывать, что организация складского хозяйства оказывает прямое влияние на результаты производственно-хозяйственной деятельности предприятия, так как обеспечивает бесперебойность работы основного производства и своевременную отгрузку готовой продукции потребителю. Эффективность складского хозяйства во многом зависит от складских помещений. Применение универсальных складов с низким уровнем механизации увеличивает стоимость складских операций и может привести к сбою в их работе. В то же время высокомеханизированные и специализированные внутризаводские склады позволяют добиваться высокой организации их работы.

Устройство и планировка складов зависят от характера складского технологического процесса. На порядок и содержание основных операций с продукцией влияет форма специализации складов (товарная или технологическая).

Содержание технологического процесса склада существенно влияет на планировку и структуру его помещений. Состав помещений склада, их назначение определяются при проектировании. Устанавливаются пропорции между отдельными помещениями, их размещение (дислокация) и связи между ними.

В разных логистических системах склады играют разную роль, в некоторых из них склады необходимы только для хранения страхового запаса, поэтому для эффективной работы необходимо хорошо знать потребность клиентов, наладить коммуникации между производителями, покупателями и другими звеньями системы. Также требуется четкое управление транспортом, компьютеризация управления материальным потоком. В данном случае сокращаются расходы на содержание запасов, но увеличиваются издержки на транспортные операции и коммуникации.

Многие организации наделяют склад множеством функций, организовывая на нем выполнение множества операций. При этом ключевая роль отводится складским процессам, функционирование остальных элементов отходит на второй план.

Современная практика показывает, что реальной рационализации складского хозяйства можно достигнуть за счет комплексной автоматизации и механизации технико-технологических операций; наиболее полного использования площади и объема складов; организации сквозного материального потока; обеспечения сохранности товаров; грамотного планирования работ; ритмичности выполнения складских операций [2, с. 54].

Необходимо учитывать, что в течении уже многих лет в целях оптимизации процессов на складе формируют грузовую единицу, под которой понимают определенное количество товаров, операции с которыми производятся как с единым целым.

Формирование грузовых единиц позволяет повысить степень сохранности грузов; снизить затраты труда; повысить эффективность выполнения погрузочно-разгрузочных операций; создать возможность перегрузки без перекомпоновки.

Повысить эффективность управления складом позволяет использование автоматизированной системы управления. При этом возможности современных систем управления складом очень широкие. Данные программные продукты позволяют определить место и время разгрузки конкретного транспортного средства, место хранения партии товара, создать задачу для комплектовщика, сформировать партию для отгрузки. При этом на любом этапе можно узнать, в каком месте находится определенный товар [3, с. 152].

Автоматизация управления складом позволяет лучше использовать объем склада, сократить простой оборудования, оптимизировать работу персонала склада, улучшить управляемость и гибкость системы, снизить риски, наиболее четко следовать запросам клиентов, снизить затраты на обслуживание склада, повысить уровень сервиса и наилучшим образом удовлетворить потребности клиентов. Таким образом, автоматизация работы склада – хороший помощник логистам для реализации управленческих задач.

Как считают специалисты, высокой рентабельности и эффективности логистического процесса на складе можно добиться прежде всего за счет оптимизации следующих важных операций: рационального планирования площади склада, рабочих зон; максимального использования площади и объема склада; грамотного размещения оборудования; использования универсального оборудования; минимизации внутрискладской перевозки грузов; унификации партий для отгрузок; применения централизованной доставки; максимального использования возможностей информационной системы [4, с. 28].

Увеличить эти резервы можно за счет оптимизации всех логистических процессов. Эксперты в указанных вопросах рекомендуют привлекать к оценке эффективности функционирования всех звеньев складского хозяйства опытных консультантов, включая и финансовых аналитиков.

Склад является важным элементом всей логистической системы предприятия. Оптимизация складских процессов – это вклад в развитие логистики и основа повышения эффективности и рентабельности организации в целом.

Список использованной литературы

1. **Волгин, В. В.** Склад. Организация и управление / В. В. Волгин. – М. : ИНФРА-М, 2012. – 400 с.
2. **Гаджинский, А. М.** Логистика : учеб. / А. М. Гаджинский. – 4-е изд. – М. : Маркетинг, 2016. – 228 с.
3. **Савин, В. А.** Склады : справ. пособие / В. А. Савин. – М. : Дело и сервис, 2021. – 544 с.
4. **Основы логистики** : учеб. пособие / под ред. Л. Б. Миротина и В. И. Сергеева. – М. : ИНФРА-М, 2020. – 200 с.