

**Принципы профессионального принятия решений
(зарубежный опыт)**

Западные специалисты сформулировали основные принципы профессионального принятия решений.

Принцип первый: спокойно воспринимайте неопределенность.

Нельзя все делить на белое и черное и вникать в каждую мелочь, необходимо увидеть главное с его достоинствами и недостатками. Принимая решение, надо спокойно воспринимать неопределенность и быть уверенным в успехе, даже не имея при этом абсолютных гарантий.

Принцип второй: установите последовательность приоритетов.

Для этого необходимо ответить на четыре вопроса:

1. Осознаете ли Вы, что последует за принятием решения?
2. Представляете ли Вы себе проблему в целом?
3. Способны ли Вы действовать без подсказки?
4. Что не следует делать и чего нельзя не сделать?

Ответы на эти вопросы установят для Вас, что важно, а что второстепенно.

Принцип третий: учитесь слушать.

Для реализации этого принципа есть множество рекомендаций, главные из них: вырабатывайте умение сосредоточиться на главном и слушать активно; сразу осмысливайте услышанное, делая письменные отметки в записях; не выражайте открыто вашего отношения к собеседнику, тем более до окончания разговора, беседы, лекции и т. д.

Принцип четвертый: избегайте стереотипов.

Человек прибегает к стереотипам потому, что ищет самый короткий путь к решению. Стереотипное мышление – обратная сторона мысленного поиска недостающей информации. Стереотипность проявляется в появлении чувства, что отсутствуют возможности искать возможности. Самым худшим из всех стереотипов является предположение, что вы не сможете изменить свою судьбу.

Принцип пятый: проявляйте гибкость.

Здесь необходимо учесть следующие три момента:

- а) не будьте слишком уступчивы, но не становитесь твердолобыми; ради новой идеи можно пожертвовать старой, ведь принятие нового решения – это искусство;
- б) топтание на месте погубит все новые начинания, двигайтесь вперед;
- в) надо быть готовым в любой момент все начать сначала.

Принцип шестой: реалистично оценивайте трудности.

Любая затея будет стоить на 20 % больше первоначально обозначенной суммы и на 20 % дольше будет реализовываться, поэтому на ситуации надо смотреть реально.

Принцип седьмой: остерегайтесь минных полей.

Это сложности, о которых надо знать, остерегаться их и уметь если не обойти, так уменьшить их воздействие на принятие решений. Надо помнить, что в жизни то, что прекрасно для одного, совсем не подходит для другого.

Исходя из названных принципов, сформулируем несколько «золотых правил» принятия решений:

1. Не хватает времени принять хорошее решение – успокойтесь, прекратите дергаться из стороны в сторону, отложите принятие решения на «чуть-чуть», уверенно скажите себе: сейчас я все решу!

2. У вас появились затруднения: желание уклониться от принятия решения, нежелание менять что-либо, стремление разделить ответственность с кем-нибудь, вы очень не уверены в себе – примите правило: начертите для себя развитие событий по наихудшему варианту, найдите в этой ситуации самое неприятное, примите ее как неизбежное, данное и неотвратимое, успокойтесь – и к вам придет уверенность в том, что вы преувеличиваете опасность, и затруднение будет преодолено.

3. Не будьте самоуверенны, признавайте свои ошибки и скорее делайте следующий шаг к решению проблемы.