

ОСНОВЫ ЭФФЕКТИВНОСТИ ЦИФРОВИЗАЦИИ И ИНФОРМАТИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ПРЕПОДАВАНИИ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ

Статья основана на анализе и обобщении изученного научно-исследовательского, научно-методического материала и опыта использования информационно-коммуникационных технологий при изучении гуманитарных дисциплин, а также определении стратегических основ эффективности цифровизации и информатизации образовательного процесса в преподавании иностранных языков. Акцентируется внимание на формирование информационной культуры и цифровой компетентности участников образовательного процесса.

The article given is based on analyzing and summing up the research and methodological material, and the experience of using information and communication technologies in humanities studies. It is aimed to identify the strategic elements of the digitalization and informatization efficiency of educational process in teaching foreign languages. The article emphasizes the necessity of developing information literacy and digital competence of participants in educational process.

Ключевые слова: цифровизация; информатизация; информационная культура; цифровая компетентность; информационно-коммуникационные технологии; образовательный процесс; иностранный язык.

Key words: digitalization; informatization; information literacy; digital competence; information and communication technologies; educational process; foreign language.

Современный этап развития образования характеризуется еще более активным внедрением информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и цифровых технологий в образовательный процесс, особенно при изучении гуманитарных дисциплин. Развитие и доступность цифровых платформ и искусственного интеллекта позволяют по-новому выстраивать взаимодействие между преподавателем и обучающимися, делая процесс получения знаний более гибким и доступным.

Прежде всего, необходимо обозначить дифференциацию понятий «цифровизация» и «информатизация образования с использованием ИКТ». Цифровизация и информатизация образования – это два тесно взаимосвязанных, но не вполне тождественных процесса.

Информатизация образования подразумевает внедрение ИКТ в образовательный процесс для повышения его эффективности. Цифровизация – более широкое понятие, означающее переход на новые модели обучения и управления, основанные на цифровых технологиях. Это использование приложений, программ, платформ и других цифровых средств обучения и создание цифровой образовательной среды в учреждениях образования.

Информатизация является частью цифровизации, она создает основу для более глубоких изменений, которые происходят в рамках цифровизации. Информатизация направлена на использование ИКТ в образовании, а цифровизация подразумевает более широкие изменения в образовательной системе и в обществе в целом. Цифровизация образования невозможна без предварительной информатизации.

Таким образом, цифровизация образования – это процесс интеграции ИКТ и инструментов в образовательный процесс, который направлен на повышение эффективности обучения, доступности образования и развитие цифровой грамотности. Исследования уже не раз подтверждали, что это не просто использование онлайн-курсов, электронных учебников или словарей, а комплексное изменение подходов и стратегий к обучению и управлению образовательными процессами с помощью цифровых решений.

Информатизация образования – достаточно длительный и сложный процесс, состоящий из нескольких этапов:

- массовое освоение ИКТ и соответствующих технических средств;
- создание компьютерных классов, средств телекоммуникации, баз данных и программных продуктов;
- активное внедрение новых информационных технологий в традиционные учебные дисциплины, пересмотр содержания образования, разработка видео- и аудиоматериалов, программного обеспечения;
- смена методической основы обучения, сочетание вербального обучения с аудио- и видео-визуальным, освоение онлайн-обучения и грамотного сочетания его с офлайн-обучением.

Например, в период пандемии, наблюдался повышенный интерес к современным информационным инструментам и технологиям, так как это было вызвано изменяющейся средой обучения и социальными условиями. В условиях пандемии дистанционное и онлайн-обучение с использованием ИКТ предоставило возможность обеспечить социальное дистанцирование обучающихся, непрерывный образовательный процесс, не снижая его качества.

При этом необходимо понимать, что внедрение ИКТ в образовании создает только возможность и условия для повышения его качества, доступности, гибкости, эффективности. Реализация процесса информатизации не повысит качества образования, если будет забыт посредник между современными технологиями и обучающимся. Главным действующим лицом процесса информатизации остается преподаватель, именно его деятельность будет определять скорость и направление процесса дальнейшей информатизации, ее влияние на качество и эффективность образования.

Применение ИКТ в изучении и преподавании иностранного языка требует определенных навыков и стратегий, влечет за собой изменение учебных программ и изменение самого процесса обучения. Основная цель интегрирования ИКТ в обучение – сбалансировать работу преподавателя и повысить качество его деятельности до уровня, соответствующего современным стандартам. Задачи информатизации – научить применять интерактивные методы обучения; включать разные виды деятельности (учебную, экспериментальную и др.) в процесс изучения языков; адаптировать ИКТ к каждому конкретному студенту; обеспечить непрерывность обучения; разработать стратегии использования ИКТ для дистанционного и онлайн-обучения; усовершенствовать программно-методические приемы, используемые в образовательном процессе.

Использование ИКТ в обучении способствует трансформации традиционной модели преподавания. Она перестает быть исключительно офлайн-ориентированной и все чаще совмещается с онлайн-форматами. Это особенно актуально для преподавания иностранных языков, где важна как аудиторная, так и внеаудиторная работа с мультимедийными ресурсами, цифровыми словарями, аутентичными видео- и аудиоматериалами. Основы эффективности организации образовательного процесса с применением ИКТ в гуманитарных дисциплинах должны включать следующие ключевые положения:

- Смешанная модель обучения. Сочетание онлайн- и офлайн-форматов (Blended Learning) позволяет адаптировать обучение под индивидуальные потребности студентов. Онлайн-обучение способствует развитию самостоятельности и навыков поиска информации, тогда как офлайн-формат обеспечивает живое взаимодействие и развитие коммуникативных компетенций.

- Цифровая грамотность преподавателя и обучающихся. Успешная реализация ИКТ в гуманитарных дисциплинах невозможна без сформированной ИК-компетентности. Необходимо включать в содержание дисциплин элементы цифрового взаимодействия – работу с образовательными платформами, использование онлайн-тренажеров, форумов и интерактивных заданий.

- Интерактивность образовательного контента. Гуманитарные дисциплины требуют активного вовлечения обучающихся. Использование мультимедийных презентаций, интерактивных упражнений, онлайн-тестирования и сервисов обратной связи позволяет повысить мотивацию и вовлеченность студентов.

- Оценка и контроль в цифровой среде. Применение ИКТ дает возможность оперативно отслеживать успеваемость и активность обучающихся. Электронные журналы, тесты, виртуальные зачеты и экзамены стали неотъемлемой частью образовательной среды современного учреждения высшего образования.

- Поддержка академической мобильности и индивидуальных траекторий обучения. Использование онлайн-платформ и ресурсов позволяет студентам самостоятельно выбирать темп, объем и способ освоения материала. Это особенно важно для иностранных студентов и обучающихся с особыми образовательными потребностями.

На практике это означает, что преподаватель должен выступать не только источником знаний, но и модератором учебной деятельности. Он организует учебный процесс с учетом ИКТ, направляя и сопровождая обучающихся на каждом этапе (от постановки целей до рефлексии и оценки результатов).

Однако внедрение ИКТ также связано с рядом вызовов: технические сложности, недостаток методической базы. Поэтому важным направлением является повышение квалификации преподавателей, обмен успешными практиками и поддержка со стороны учреждения высшего

образования. Грамотная интеграция ИКТ в образовательный процесс открывает новые возможности для повышения качества образования, развития коммуникативных навыков и критического мышления обучающихся.

Интеграция современных цифровых и информационных технологий в образовательный процесс мотивирует и помогает использовать иностранный язык в естественной, реальной коммуникативной и свободной от стресса среде изучения языка. Помимо этого, именно современный педагог отвечает за формирование у обучающихся высокого уровня информационной грамотности. Знания иностранных языков и компьютерных технологий дадут им в дальнейшей профессиональной жизни множество возможностей и будут способствовать самостоятельности и успеху.

Стратегическая линия, которая закладывается в процесс информатизации образовательного процесса, должна быть направлена не только на изменение технической оснащенности образовательного процесса, увеличение доли получаемой информации с помощью электронных средств, но и на формирование информационной культуры всех участников образовательного процесса.

Термин «информационная культура» впервые появился в 70-х гг. и означал культуру рациональной и эффективной организации интеллектуальной деятельности людей. В англоязычной терминологии информационная подготовка связывается с употреблением терминов “Information literacy”, “Information retrieval skills”, “Multimedia literacy”, “Multimedia culture” и др. В английском языке лидирующее положение занял термин «информационная грамотность».

Информационная культура – это систематизированная совокупность знаний, умений, навыков, обеспечивающая оптимальное осуществление информационной деятельности, направленной на поддержку профессиональной деятельности и индивидуальных потребностей [1]. Кроме того, информационная культура – это умение целенаправленно работать с информационными ресурсами и использовать их для получения, обработки и передачи с помощью ИКТ, а также современных технических средств и методов. Следует уточнить, что информационная культура человека проявляется в конкретных навыках использования различных технических устройств – от телефона до персонального компьютера и цифровых устройств; способности использовать ИКТ; умении добывать информацию из разных источников – от периодических печатных изданий до электронных документов; умении представлять информацию в понятном виде и эффективно ее использовать. Формирование и развитие информационной культуры личности будет эффективным, если осуществляется в системе образования на всех ее этапах через непрерывное внедрение средств ИКТ в содержание и формы образовательного и воспитательного процесса [1].

Важную роль играет информационно-коммуникационная компетентность преподавателя (ИК-компетентность), которая занимает особое место в концептуальных международных документах и стратегиях. В Рекомендациях Парламента и Совета Европы от 18 декабря 2006 г. (Recommendation of the European Parliament and of the Council of 18 December 2006 on Key Competences for Lifelong Learning) выделяются восемь ключевых компетентностей (англ. Key Competences) для обучения на протяжении жизни (англ. Lifelong Learning), среди которых указана цифровая компетентность (англ. Digital Competence) [2]. Эта компетентность включает в себя уверенное и критическое использование технологий информационного общества для работы, обучения, отдыха и общения. При этом в рамках этой компетентности рассматриваются следующие элементы ИК-компетентности: способность поиска, сбора и обработки информации, ее системного и критического использования, оценки релевантности информационных ресурсов при использовании определенных ссылок, умение применять инструменты, в частности, программные средства и услуги интернета, для обучения, презентации и понимания информации.

Эксперты Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки, культуры (ЮНЕСКО) предлагают пути и стратегии получения информационной грамотности на всех уровнях образования (базового, начального и среднего, технического и профессионального образования на протяжении всей жизни) [3]. Важным представляется использование методов дистанционного обучения, интеграция электронных библиотек во все сферы человеческой деятельности, создание условий, которые направлены на обеспечение свободного и открытого исследования информации, интеграцию и применение знаний во всех областях образования.

Проведенный анализ современных стратегий развития ИК-компетентности позволяет сделать следующие выводы: развитие ИК-компетентности преподавателей возможно при усло-

вии разработки ряда мероприятий и создания основы для получения ими необходимых знаний, которые позволят раскрыть возможности использования форм и средств цифровой среды в образовательном процессе. При этом можно выделить следующие основные стратегии развития ИК-компетентности: проведение дистанционных курсов; мотивация преподавателей участвовать в различных обучающих проектах; проведение семинаров, вебинаров, конференций с участием преподавателей разных дисциплин по теме использования ИКТ в профессиональной педагогической деятельности; проведение мастер-классов по использованию ИКТ в профессиональной деятельности преподавателей разных дисциплин; создание интернет-сообществ; организация форумов и консультаций в сети «Интернет» по теме использования ИКТ в практике преподавания иностранных языков; развитие электронных библиотек; приобщение преподавателей к научным исследованиям и проектам [1].

Таким образом, основной тенденцией современного образования и одной из приоритетных задач является разработка концептуальных моделей и стратегий информатизации образования, научной деятельности и научно-методического обеспечения, системной модели информатизации гуманитарного образования. Информатизация образовательного процесса требует роста количества и качества не только компьютеров, но и доступной адаптированной к определенной дисциплине (в нашем случае «Иностранный язык») образовательной среды, инструментальных средств разработки программ, современной видеотехники. Опыт международных инициатив, совмещение потенциала международных стратегических направлений, информационных и цифровых технологий, совместное участие представителей образовательного сообщества, в частности, преподавателей и обучающихся, является эффективным механизмом развития цифровизации и информатизации образовательной среды на современном этапе.

Список использованной литературы

1. **Равен, Дж.** Компетентность в современном обществе. Выявление, развитие и реализация / Дж. Равен. – М., 2002. – 396 с.
2. **Descriptors** of Key Competences in the National Qualification Framework // Competences of Personal Development. – URL: <http://cpd.yolasite.com/key-competences.php> (date of access: 21.05.2025).
3. **Council** Recommendation on Key Competences for Lifelong Learning // European Education Area. – URL: <https://education.ec.europa.eu/focus-topics/improving-quality/key-competences> (date of access: 30.05.2025).