

УДК 658  
ББК 65.291  
Э 40

Авторы-составители: Н. В. Лацкевич, канд. экон. наук, доцент (темы 13–16, 21, 22);  
С. А. Дещеня, канд. экон. наук, доцент (темы 3, 4, 7, 17);  
Л. Н. Настюшкина, ассистент (темы 5, 6, 8–12, 17, 19, 20, 23, 24)

Рецензенты: Н. В. Максименко, канд. экон. наук, доцент, декан факультета бизнес-образования Белорусского торгово-экономического университета потребительской кооперации;  
А. З. Коробкин, канд. экон. наук, доцент, зав. кафедрой экономических и правовых дисциплин ОСП «Институт повышения квалификации и переподготовки кадров»

Рекомендовано научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский торгово-экономический университет потребительской кооперации». Протокол № 7 от 12 июня 2012 г.

Экономика организации (предприятия) : пособие для управляемой  
Э 40 самостоятельной работы студентов специальности 1-25 01 07 «Экономика и управление на предприятии» специализации 1-25 01 07 20 «Экономика и управление на предприятии услуг» / авт.-сост. : Н. В. Лацкевич, С. А. Дещеня, Л. Н. Настюшкина. – Гомель : учреждение образования «Белорусский торгово-экономический университет потребительской кооперации», 2013. – 80 с.

ISBN 978-985-540-017-3

УДК 658  
ББК 65.291

ISBN 978-985-540-017-3

© Учреждение образования «Белорусский торгово-экономический университет потребительской кооперации», 2013

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дисциплина «Экономика организации (предприятия)» является профилирующей в подготовке студентов по специальности 1-25 01 07 «Экономика и управление на предприятии» специализации 1-25 01 07 20 «Экономика и управление на предприятии услуг» и выносится на государственный экзамен.

Для изучения дисциплины «Экономика организации (предприятия)» учебным планом предусмотрено 432 часа, в том числе 230 аудиторных часов, из них 122 часа лекционных, 48 часов практических и 60 часов семинарских занятий. На управляемую (контролируемую) самостоятельную работу студентов отводится 22 часа лекционных занятий и 22 часа практических занятий.

Пособие по управляемой (контролируемой) самостоятельной работе студентов включает 21 из 24 тем изучаемой дисциплины.

По каждой теме, выносимой на управляемую (контролируемую) самостоятельную работу, указывается форма занятия, количество часов, предусмотренных учебной программой, вопросы для изучения, список рекомендуемой литературы, а также задания первого и второго (творческого) уровней.

Для самостоятельной работы первого уровня студентам предлагаются такие формы работы, как составление краткого конспекта, блок-схемы, кроссворда (сканворда), словаря терминов и понятий, разработка тестового задания, проведение аналитического обзора статей, решение задач и др.

Студенты, выполняющие задания первого уровня, ориентированы на самостоятельное изучение учебного материала, выработку способностей к познавательной деятельности, осмысление стандартных и новых ситуаций в экономике.

Для самостоятельной работы второго (творческого) уровня предлагаются следующие формы работы: подготовка реферата, мультимедийной слайд-презентации, составление критического обзора литературных статей, подготовка публикации, составление задач и др.

Студенты, работающие на втором (творческом) уровне, ориентированы на самостоятельное исследование нестандартных проблем экономики, поиск различных способов их решения, а также установление причинно-следственных связей.

Задания пособия как первого, так и второго (творческого) уровней направлены на самостоятельную работу студентов с нормативными документами, статистическими сборниками, словарями, периодической литературой, монографиями, учебниками и учебными пособиями, практическими данными организаций сферы услуг. Это способ-

ствуется повышению научной активности студентов, качества подготовки курсовых и дипломных работ, а также уровня подготовки специалистов по специальности 1-25 01 07 «Экономика и управление на предприятии» специализации 1-25 01 07 20 «Экономика и управление на предприятии услуг».

### **Тема 1. ВВЕДЕНИЕ В ДИСЦИПЛИНУ «ЭКОНОМИКА ОРГАНИЗАЦИИ (ПРЕДПРИЯТИЯ)»**

### **Тема 2. ОРГАНИЗАЦИЯ СФЕРЫ УСЛУГ В СИСТЕМЕ НАЦИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

### **Тема 3. ОРГАНИЗАЦИЯ СФЕРЫ УСЛУГ КАК СУБЪЕКТ ХОЗЯЙСТВОВАНИЯ**

*Форма занятия:* практическое занятие.

*Количество часов управляемой самостоятельной работы студентов:* 2 ч.

#### ***Вопросы для изучения***

1. Определение организации как субъекта хозяйствования.
2. Цели, функции организации.
3. Процесс создания организации. Критерии выбора месторасположения организации.
4. Классификация организаций.
5. Понятие стратегии развития организации.
6. Классификация стратегий развития организации.
7. Стадии развития организации.
8. Механизм функционирования организации.
9. Производственная структура организации.
10. Особенности функционирования организации сферы услуг.

#### ***Список рекомендуемой литературы***

**Бурменко, Т. Д.** Сфера услуг. Экономика : учеб. пособие / Т. Д. Бурменко, Н. Н. Даниленко, Т. А. Туренко ; под ред. Т. Д. Бурменко. – М. : КноРус, 2007. – 328 с.

**Виноградова, М. В.** Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учеб. пособие / М. В. Виноградова, З. И. Панина. – М. : Дашков и К°, 2008. – 464 с.

**Восколович, Н. А.** Экономика платных услуг : учеб. пособие / Н. А. Восколович. – М. : Юнити-Дана, 2007. – 399 с.

**Головачев, А. С.** Экономика предприятия : учеб. пособие. В 2 ч. Ч. 1 / А. С. Головачев. – 2-е изд., перераб. – Минск : Выш. шк., 2011. – 463 с.

**Грибов, В. Д.** Экономика предприятия сервиса : учеб. пособие / В. Д. Грибов, А. Л. Леонов. – М. : КноРус, 2008. – 280 с.

**Дещеня, С. А.** Экономика организации (предприятия) : курс лекций. В 4 ч. Ч. 1 / С. А. Дещеня, Л. В. Целикова. – Гомель : Бел. торгово-экон. ун-т потребит. кооп., 2010. – 120 с.

**Крум, Э. В.** Экономика предприятия : учеб.-метод. пособие / Э. В. Крум. – Минск : РИВШ, 2005. – 152 с.

**Сфера услуг: экономика, менеджмент, маркетинг** [Электронный ресурс] : электрон. учеб. курс / под ред. Т. Д. Бурменко. – Электрон. дан. и прогр. – М. : КноРус, 2008. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

## *Задания*

### *I уровень:*

1. Составьте схему классификации организаций по различным признакам.
2. Составьте примерную модель производственной структуры организации сферы услуг.
3. Составьте тестовое задание для контроля знаний (не менее 10 вопросов, содержащих не менее 3 вариантов ответа).
4. Составьте кроссворд по теме (не менее 10 слов).
5. Подготовьте реферат по вопросам темы.

### *II уровень (творческий):*

1. Подготовьте слайд-презентацию по теме с использованием мультимедийных технологий.
2. Подготовьте тезисы доклада для участия в научно-практической конференции и представления к публикации (2–3 страницы).
3. Подготовьте аналитическую информацию по производственной структуре одной из конкретных организаций (группы организаций).

## **Тема 4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ (ПРЕДПРИЯТИЯ)**

*Форма занятия:* лекция.

*Количество часов управляемой самостоятельной работы студентов:* 2 ч.

### ***Вопросы для изучения***

1. Классификация организаций (предприятий) по организационно-правовым формам.
2. Хозяйственные товарищества.
3. Хозяйственные общества (акционерные, с ограниченной ответственностью, с дополнительной ответственностью).
4. Производственные кооперативы и унитарные предприятия.
5. Малые предприятия.
6. Совместные предприятия.
7. Современные организационно-экономические формы объединения предприятий.

### ***Список рекомендуемой литературы***

**Бурменко, Т. Д.** Сфера услуг. Экономика : учеб. пособие / Т. Д. Бурменко, Н. Н. Даниленко, Т. А. Туренко ; под ред. Т. Д. Бурменко. – М. : КноРус, 2007. – 328 с.

**Головачев, А. С.** Экономика предприятия : учеб. пособие. В 2 ч. Ч. 1 / А. С. Головачев. – 2-е изд., перераб. – Минск : Выш. шк., 2011. – 463 с.

**Грибов, В. Д.** Экономика предприятия сервиса : учеб. пособие / В. Д. Грибов, А. Л. Леонов. – М. : КноРус, 2008. – 280 с.

**Дещеня, С. А.** Экономика организации (предприятия) : курс лекций. В 4 ч. Ч. 1 / С. А. Дещеня, Л. В. Целикова. – Гомель : Бел. торгово-экон. ун-т потребит. кооп., 2010. – 120 с.

**Крум, Э. В.** Экономика предприятия : учеб.-метод. пособие / Э. В. Крум. – Минск : РИВШ, 2005. – 152 с.

**Сфера услуг: экономика, менеджмент, маркетинг [Электронный ресурс] :** электрон. учеб. курс / под ред. Т. Д. Бурменко. – Электрон. дан. и прогр. – М. : КноРус, 2008. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

## **Задания**

### ***I уровень:***

1. Составьте таблицу, характеризующую достоинства и недостатки организационно-правовых форм организаций (предприятий).
2. Составьте краткий конспект по вопросам темы.
3. Составьте тестовое задание для контроля знаний (не менее 10 вопросов, содержащих не менее 3 вариантов ответа).
4. Составьте кроссворд по теме (не менее 10 слов).
5. Подготовьте реферат по вопросам темы.

### ***II уровень (творческий):***

1. Подготовьте слайд-презентацию по теме с использованием мультимедийных технологий.
2. Подготовьте тезисы доклада для участия в научно-практической конференции и представления к публикации (2–3 страницы).
3. Подготовьте аналитическую информацию о деятельности одной из конкретных организаций (группы организаций) любой организационно-правовой формы.

## **Тема 5. ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СРЕДА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ СФЕРЫ УСЛУГ**

*Форма занятия:* лекция.

*Количество часов управляемой самостоятельной работы студентов:* 2 ч.

### ***Вопросы для изучения***

1. Экономическая среда функционирования организации: сущность, факторы, ее определяющие.
2. Характеристика внешней среды организации.
3. Характеристика внутренней среды организации.
4. Потребительский рынок услуг: понятие, характеристика элементов и факторы, его определяющие.
5. Методы оценки и прогнозирования конъюнктуры и емкости рынка.

## *Список рекомендуемой литературы*

**Большой** экономический словарь / под ред. А. Н. Азрилияна. – М. : Ин-т новой экономики, 1999. – 1245 с.

**Головачев, А. С.** Экономика предприятия : учеб. пособие. В 2 ч. Ч. 1 / А. С. Головачев. – 2-е изд., перераб. – Минск : Выш. шк., 2011. – 463 с.

**Крум, Э. В.** Экономика предприятия : учеб.-метод. пособие / Э. В. Крум. – Минск : РИВШ, 2005. – 152 с.

### *Задания*

#### *I уровень:*

1. Составьте краткий конспект по вопросам темы.
2. Разработайте блок-схему, иллюстрирующую содержание темы.
3. Составьте кроссворд (сканворд) по теме.
4. Составьте словарь терминов и понятий по теме.
5. Разработайте тестовое задание по вопросам темы (10–15 вопросов).
6. Проведите аналитический обзор 2–3 статей по вопросам темы.

#### *II уровень (творческий):*

1. Подготовьте реферат по вопросам темы.
2. Подготовьте мультимедийную слайд-презентацию по теме.
3. Составьте критический обзор 4–5 статей по вопросам темы.
4. Подготовьте публикацию по теме.
5. Согласно индивидуальному заданию преподавателя в группе из 3–5 чел. проанализируйте состояние экономической среды функционирования организации сферы услуг. Выявите сильные и слабые стороны организации. Укажите угрозы.

Аналитические таблицы разработайте самостоятельно. К таблицам напишите пояснительную записку. Разработайте комплекс мероприятий по закреплению достигнутых позиций и нейтрализации угроз.

6. На основании статистических ежегодников по Республике Беларусь рассчитайте показатели конъюнктуры и емкости потребительского рынка услуг (по отдельным видам услуг и в целом) в динамике за 5 лет. Сделайте экономически обоснованные выводы.

## **Тема 6. ОРГАНИЗАЦИЯ СФЕРЫ УСЛУГ КАК ОБЪЕКТ ГОСУДАРСТВЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ**

*Форма занятия:* практическое занятие.

*Количество часов управляемой самостоятельной работы студентов:* 2 ч.

### ***Вопросы для изучения***

1. Сущность и объективная необходимость государственного регулирования.
2. Цели государственного регулирования экономики.
3. Функции государства в системе государственного регулирования экономики.
4. Принципы государственного регулирования экономики.
5. Характеристика государственного сектора экономики.
6. Формы и методы государственного регулирования экономики.
7. Понятие государственного заказа, субсидий и дотаций.
8. Цены и надбавки как инструмент государственного регулирования.
9. Налоговая политика государства.
10. Понятие лицензирования деятельности организаций.

### ***Список рекомендуемой литературы***

**Большой** экономический словарь / под ред. А. Н. Азрилияна. – М. : Ин-т новой экономики, 1999. – 1245 с.

**Головачев, А. С.** Экономика предприятия : учеб. пособие. В 2 ч. Ч. 1 / А. С. Головачев. – 2-изд., перераб. – Минск : Выш. шк., 2011. – 463 с.

**Крум, Э. В.** Экономика предприятия : учеб.-метод. пособие / Э. В. Крум. – Минск : РИВШ, 2005. – 152 с.

### ***Задания***

#### ***Уровень:***

1. Составьте краткий конспект по вопросам темы.
2. Разработайте блок-схему, иллюстрирующую содержание темы.
3. Составьте кроссворд (сканворд) по теме.
4. Составьте словарь терминов и понятий по теме.
5. Разработайте тестовое задание по вопросам темы (10–15 вопросов).
6. Проведите аналитический обзор 2–3 статей по вопросам темы.



## ***II уровень (творческий):***

1. Подготовьте реферат по вопросам темы.
2. Подготовьте мультимедийную слайд-презентацию по теме.
3. Составьте критический обзор 4–5 статей по вопросам темы.
4. Составьте 3 задачи по теме.
5. Подготовьте публикацию по теме.
6. Нарисуйте (от руки или с использованием графических редакторов) 5 товарных знаков организаций сферы услуг одной отраслевой принадлежности. Предложите свой вариант товарного знака. Свой вариант аргументируйте.
7. Согласно индивидуальному заданию преподавателя проведите сравнительный анализ различных методов начисления амортизации. Установите их преимущества и недостатки. Результаты проведенного сравнительного анализа представьте в таблице. Сделайте выводы.

## **Тема 7. КОНЦЕНТРАЦИЯ, КОМБИНИРОВАНИЕ, СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ, КООПЕРИРОВАНИЕ ПРОИЗВОДСТВА И ИХ ВЛИЯНИЕ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ ХОЗЯЙСТВОВАНИЯ**

*Форма занятия:* лекция.

*Количество часов управляемой самостоятельной работы студентов:* 2 ч.

### ***Вопросы для изучения***

1. Понятие, формы и показатели уровня концентрации производства.
2. Оптимизация размеров организации.
3. Концентрация производства и государственное антимонопольное регулирование.
4. Понятие комбинирования производства.
5. Понятие специализации и кооперирования производства.
6. Стандартизация и унификация как пути развития специализации производства.
7. Экономический эффект от развития специализации и кооперирования производства.

## **Список рекомендуемой литературы**

**Виноградова, М. В.** Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учеб. пособие / М. В. Виноградова, З. И. Панина. – М. : Дашков и К°, 2008. – 464 с.

**Головачев, А. С.** Экономика предприятия : учеб. пособие. В 2 ч. Ч. 1 / А. С. Головачев. – 2-е изд., перераб. – Минск : Выш. шк., 2011. – 463 с.

**Дешня, С. А.** Экономика организации (предприятия) : курс лекций. В 4 ч. Ч. 1 / С. А. Дешня, Л. В. Целикова. – Гомель : Бел. торгово-экон. ун-т потребит. кооп., 2010. – 120 с.

**Крум, Э. В.** Экономика предприятия : учеб.-метод. пособие / Э. В. Крум. – Минск : РИВШ, 2005. – 152 с.

## **Задания**

### ***I уровень:***

1. Составьте краткий конспект по вопросам темы.
2. Составьте тестовое задание для контроля знаний (не менее 10 вопросов, содержащих не менее 3 вариантов ответа).
3. Составьте кроссворд по теме (не менее 10 слов).
4. Подготовьте реферат по вопросам темы.
5. Составьте глоссарий по теме.

### ***II уровень (творческий):***

1. Подготовьте слайд-презентацию по теме с использованием мультимедийных технологий.
2. Подготовьте тезисы доклада для участия в научно-практической конференции и представления к публикации (2–3 страницы).
3. Составьте задачи для включения в практикум:
  - по расчету экономического эффекта от развития специализации;
  - по определению оптимального размера организации.

## **Тема 8. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ АНАЛИЗА ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ**

*Форма занятия:* лекция.

*Количество часов управляемой самостоятельной работы студентов:* 2 ч.

## **Вопросы для изучения**

1. Сущность и задачи экономического анализа и анализа хозяйственной деятельности организации.
2. Информационное обеспечение анализа хозяйственной деятельности организации.
3. Система показателей финансово-хозяйственной деятельности в организации. Способы приведения показателей в сопоставимый вид.
4. Методика проведения комплексного анализа хозяйственной деятельности организации сферы услуг.
5. Методика проведения факторного анализа организации сферы услуг.
6. Понятие резервов, методика их выявления и расчета.

## **Список рекомендуемой литературы**

**Анализ** хозяйственной деятельности предприятия : учеб. пособие / Л. Л. Ермолович [и др.] ; под общ. ред. Л. Л. Ермолович. – Минск : Современ. шк., 2006. – 736 с.

**Большой** экономический словарь / под ред. А. Н. Азрилияна. – М. : Ин-т новой экономики, 1999. – 1245 с.

**Крум, Э. В.** Экономика предприятия : учеб.-метод. пособие / Э. В. Крум. – Минск : РИВШ, 2005. – 152 с.

**Савицкая, Г. В.** Методика комплексного анализа хозяйственной деятельности : учеб. пособие / Г. В. Савицкая. – М. : Инфра-М, 2007. – 384 с.

## **Задания**

### ***I уровень:***

1. Составьте краткий конспект по вопросам темы.
2. Разработайте блок-схему, определяющую цель, задачи, источники информации и последовательность анализа финансово-хозяйственной деятельности организации.
3. Разработайте блок-схему, определяющую метод расчета влияния факторов, условия его применения, сущность, преимущества и недостатки.
4. Составьте кроссворд (сканворд) по теме.
5. Составьте словарь терминов и понятий по теме.
6. Разработайте тестовое задание по вопросам темы (10–15 вопросов).
7. Проведите аналитический обзор 2–3 статей по вопросам темы.

## ***II уровень (творческий):***

1. Подготовьте реферат по вопросам темы.
2. Подготовьте мультимедийную слайд-презентацию по теме.
3. Составьте критический обзор 4–5 статей по вопросам темы.
4. Подготовьте публикацию по теме.
5. На основании практических данных по организации согласно индивидуальному заданию преподавателя, используя различные методы проведения факторного анализа, рассчитайте влияние факторов на динамику основных результатов деятельности организации. Аналитические таблицы разработайте самостоятельно. По результатам анализа сделайте экономически обоснованные выводы.

## **Тема 9. ОБЪЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ СФЕРЫ УСЛУГ**

*Форма занятия:* лекция.

*Количество часов управляемой самостоятельной работы студентов:* 2 ч.

### ***Вопросы для изучения***

1. Экономические границы деятельности организации сферы услуг в рыночных условиях.
2. Сущность объема деятельности организации сферы услуг как экономической категории.
3. Объем деятельности организации сферы услуг как составная часть валового внутреннего продукта.
4. Классификация объема платных услуг населению, его виды и формы.
5. Управление объемом деятельности – составная часть конкурентной стратегии организации.
6. Методика определения точки безубыточности, минимальной и максимальной рентабельности.
7. Учет и анализ общего объема и структуры объема деятельности организации.
8. Факторный анализ объема деятельности организации.
9. Стратегия планирования и прогнозирования объема деятельности организации сферы услуг в рыночной экономике.
10. Особенности планирования и прогнозирования деятельности организации сферы услуг.

## *Список рекомендуемой литературы*

**Анализ** хозяйственной деятельности предприятия : учеб. пособие / Л. Л. Ермолович [и др.] ; под общ. ред. Л. Л. Ермолович. – Минск : Современ. шк., 2006. – 736 с.

**Большой** экономический словарь / под ред. А. Н. Азрилияна. – М. : Ин-т новой экономики, 1999. – 1245 с.

**Виноградова, М. В.** Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учеб. пособие / М. В. Виноградова, З. И. Панина. – М. : Дашков и К°, 2008. – 464 с.

**Грибов, В. Д.** Экономика предприятия сервиса : учеб. пособие / В. Д. Грибов, А. Л. Леонов. – М. : КноРус, 2008. – 280 с.

**Ерохина, Л. И.** Прогнозирование и планирование в сфере сервиса : учеб. пособие / Л. И. Ерохина, Е. В. Башмачникова. – М. : КноРус, 2009. – 216 с.

**Ефимова, О. П.** Экономика гостиниц и ресторанов : учеб. пособие / О. П. Ефимова, Н. А. Ефимова, Т. А. Олефиренко. – Минск : Новое знание, 2008. – 392 с.

**Жиделева, В. В.** Экономика предприятия : учеб. пособие / В. В. Жиделева, Ю. Н. Каптейн. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Инфра-М, 2008. – 13 с.

**Ильин, А. И.** Планирование на предприятии : учеб. / А. И. Ильин. – Минск : Новое знание, 2006. – 668 с.

**Крум, Э. В.** Экономика предприятия : учеб.-метод. пособие / Э. В. Крум. – Минск : РИВШ, 2005. – 152 с.

**Максименко, Н. В.** Внутрифирменное планирование : учеб. / Н. В. Максименко. – Минск : Выш. шк., 2011. – 459 с.

**Савицкая, Г. В.** Методика комплексного анализа хозяйственной деятельности : учеб. пособие / Г. В. Савицкая. – М. : Инфра-М, 2007. – 384 с.

**Хотинская, Г. И.** Анализ хозяйственной деятельности предприятия (на примере предприятия сферы услуг) : учеб. пособие / Г. И. Хотинская, Т. В. Харитоновна. – М. : Дело и Сервис, 2007. – 240 с.

**Экономика** организации торговли : учеб. пособие / под ред. Р. П. Валевиц, Г. А. Давыдовой. – Минск : БГЭУ, 2010. – 671 с.

**Экономика** предприятий торговли : учеб. пособие / Н. В. Максименко [и др.] ; под общ. ред. Н. В. Максименко, Е. Е. Шишковой. – Минск : Выш. шк., 2008. – 542 с.

**Экономика** предприятия : учеб. пособие / Л. Н. Нехорошева [и др.] ; под общ. ред. Л. Н. Нехорошевой. – Минск : Выш. шк., 2005. – 383 с.

**Яковлев, Г. А.** Экономика гостиничного хозяйства : учеб. пособие / Г. А. Яковлев. – М. : РДЛ, 2006. – 328 с.

## Задания

### ***I уровень:***

1. Составьте краткий конспект по вопросам темы.
2. Изучите формы статистической отчетности, отражающие объем деятельности организации сферы услуг в зависимости от ее отраслевой принадлежности. Результаты представьте в виде письменного отчета.
3. Составьте кроссворд (сканворд) по теме.
4. Составьте словарь терминов и понятий по теме.
5. Разработайте тестовое задание по вопросам темы (10–15 вопросов).
6. Проведите аналитический обзор 2–3 статей по вопросам темы.
7. На основании практических данных по организации согласно индивидуальному заданию преподавателя проанализируйте объем деятельности организации сферы услуг за 2 года. Рассчитайте показатели структуры, степени выполнения плана, равномерности, ритмичности, динамики и сезонности.

Аналитические таблицы разработайте самостоятельно. По результатам анализа сделайте экономически обоснованные выводы. Разработайте предложения по наращиванию объема деятельности организации сферы услуг и повышению доли организации сферы услуг на рынке.

8. Решение задачи 1.

### ***II уровень (творческий):***

1. Подготовьте реферат по вопросам темы.
2. Подготовьте мультимедийную слайд-презентацию по теме.
3. Составьте критический обзор 4–5 статей по вопросам темы.
4. Подготовьте публикацию по теме.
5. На основании статистических ежегодников по Республике Беларусь проанализируйте объемные показатели деятельности организаций сферы услуг (розничный товарооборот, объем платных услуг населению и др.) за последние 5 лет.
6. На основании практических данных по организации согласно индивидуальному заданию преподавателя проанализируйте объем деятельности организации сферы услуг за 3 года. Рассчитайте показатели структуры, степени выполнения плана, равномерности, ритмичности, динамики и сезонности.

Аналитические таблицы разработайте самостоятельно. По результатам анализа сделайте экономически обоснованные выводы. Разработайте предложения по наращиванию объема деятельности органи-

зации сферы услуг и повышению доли организации сферы услуг на рынке.

7. На основании практических данных по организации согласно индивидуальному заданию преподавателя, применяя различные методы планирования объема деятельности, рассчитайте план объема деятельности организации сферы услуг на будущий год. Полученные результаты сравните. Результаты отобразите в сводной таблице. Определите наиболее оптимальный вариант плана. Свой ответ обоснуйте.

8. Решение задач 2–4.

9. Занятие – пресс-конференция на тему «Методика анализа объема платных услуг населению в организации сферы услуг».

### Задачи

**Задача 1.** Рассчитайте влияние факторов на динамику объема платных услуг, используя данные таблицы 1.

Таблица 1 – Исходные данные для факторного анализа

Показатели	Годы	
	базисный	отчетный
Объем платных услуг ( $OY$ ), млн р.	7 140	8 520
Среднесписочная численность работников ( $\bar{x}$ ), чел.	21	24
Среднегодовая стоимость основных средств ( $\bar{I\tilde{N}}$ ), млн р.	2 580	3 120
Среднегодовая стоимость оборотных средств ( $\bar{I\tilde{a}\tilde{N}}$ ), млн р.	560	615
Производительность труда ( $ПТ$ ), млн р.		
Фондоотдача ( $ФО$ ), р.		
Коэффициент оборачиваемости оборотных средств ( $K_{об}$ ), раз		

Для расчета влияния факторов на динамику объема платных услуг самостоятельно постройте факторные модели.

Влияние факторов рассчитайте способами скорректированных показателей, абсолютных разниц, относительных разниц, интегральным способом.

Проверьте правильность расчета влияния факторов.

Полученные результаты сравните.

Сделайте экономически обоснованные выводы.

**Задача 2.** Имеются данные о работе организации сферы услуг (таблица 2).

Таблица 2 – Исходные данные по организации сферы услуг

Показатели	Годы	
	базисный	отчетный
Прибыль от оказания услуг ( $\hat{I}$ ), млн р.	120	140
Объем платных услуг ( $\hat{I}\hat{O}$ ), млн р.	980	1 260
Среднесписочная численность работников ( $\bar{x}$ ), чел.	18	21
Среднегодовая стоимость основных средств ( $\hat{I}\hat{N}$ ), млн р.	540	580
Среднегодовая стоимость оборотных средств ( $\hat{I}\hat{a}\hat{N}$ ), млн р.	230	310
Производительность труда ( $\hat{I}\hat{O}$ ), млн р.		
Фондоотдача ( $\hat{O}\hat{I}$ ), р.		
Коэффициент оборачиваемости оборотных средств ( $\hat{E}_{\hat{a}\hat{a}}$ ), раз		
Рентабельность продаж ( $R$ ), %		

Рассчитайте недостающие данные.

Определите влияние факторов первого и второго порядка на динамику прибыли от оказания услуг. Постройте соответствующие факторные модели.

Проверьте правильность расчета влияния факторов.

По результатам анализа сделайте экономически обоснованные выводы.

**Задача 3.** На основании данных по организации бытового обслуживания определите за два периода производительность труда, фондоотдачу и коэффициент оборачиваемости (таблица 3).

Таблица 3 – Исходные данные по организации сферы услуг

Показатели	Годы	
	базисный	отчетный
Объем бытовых услуг ( $ОБУ$ ), млн р.	410	490
Среднесписочная численность работников ( $\bar{x}$ ), чел.	77	70
Среднегодовая стоимость основных средств ( $\hat{I}\hat{N}$ ), млн р.	260	280
Среднегодовая стоимость оборотных средств ( $\hat{I}\hat{a}\hat{N}$ ), млн р.	140	170
Производительность труда ( $ПТ$ ), млн р.		



Фондоотдача ( $\Phi O$ ), р.		
Коэффициент оборачиваемости оборотных средств ( $K_{об}$ ), раз		

Составьте факторные модели для расчета влияния факторов на динамику:

- производительности труда;
- фондоотдачи основных средств;
- коэффициента оборачиваемости оборотных средств.

Укажите возможные способы расчета влияния факторов.

Проверьте правильность расчета влияния факторов.

По результатам расчетов сделайте выводы.

**Задача 4.** В таблице 4 представлены данные по организации сферы услуг.

Таблица 4 – Исходные данные по организации сферы услуг, млн р.

Показатели	Годы	
	базисный	отчетный
Среднегодовая стоимость основных средств, всего ( $\hat{I}\tilde{N}$ )	4 120	4 410
В том числе их активной части ( $\hat{I}\tilde{N} \dot{a}$ )	3 450	3 620
Объем платных услуг ( $OY$ )	7 800	8 500

Необходимо определить:

- долю активной части основных средств ( $da$ );
- фондоотдачу основных средств ( $\Phi O$ ), в том числе их активной части ( $\Phi Oa$ ).

Рассчитайте влияние фондоотдачи активной части основных средств и их доли в общем объеме основных средств на динамику фондоотдачи.

Факторную модель постройте самостоятельно.

Проверьте правильность расчета влияния факторов.

По результатам расчетов сделайте экономически обоснованные выводы.

### **Занятие – пресс-конференция на тему «Методика анализа объема платных услуг населению в организации сферы услуг»**

В экономике нельзя понять ничего,  
пока не поймешь всего.

### ***Цели занятия:***

- *образовательная*: изучить методику анализа объема платных услуг населению в организации сферы услуг;
- *развивающая*: развитие мышления у студентов, выработка навыков к самостоятельному поиску причин сложившейся ситуации и путей выхода из нее;
- *воспитательная*: формирование осознанного экономического мировоззрения студентов – будущих экономистов-менеджеров.

### ***Задачи занятия:***

- научиться работать с литературой (осуществлять поиск, проводить обработку и обобщение источников информации, а также грамотно их систематизировать, представлять наглядно полученные результаты в виде таблиц и графиков, оформлять в виде презентации);
- владеть информацией о сущности и классификации объема платных услуг населению, методике проведения его анализа;
- выработать умения и навыки проведения комплексных расчетов экономических показателей;
- выработать умение говорить, задавать вопросы, выдвигать гипотезы, строить аргументацию;
- приобрести навыки быстро ориентироваться в представляемом материале;
- приобрести навыки работы в группах;
- научиться толерантно относиться к мнению других;
- уметь применять полученные знания при написании научных, курсовых и дипломных работ.

## ***Организационные вопросы***

### ***Роли:***

- *пресс-секретарь* – преподаватель, который проводит пресс-конференцию, представляет основных действующих лиц, определяет значимость вопроса;
- *утверждающая команда, или стикеры*, – студенты в составе 5 чел., которые готовят доклады, отвечают на вопросы;
- *технический персонал* – студенты в составе 2 чел., отвечающие за оповещение о предстоящем мероприятии и техническое сопровождение пресс-конференции;
- *корреспонденты* – студенты группы, не выступающие с докладами, и преподаватели (к подготовке следует подойти особенно ответственно, так как необходимо не только присутствовать на пресс-

конференции, но и задавать вопросы провокационного, уточняющего, анализирующего характера, т. е. перед проведением пресс-конференции необходимо ознакомиться с основными теоретическими положениями).

**Информационный повод для проведения пресс-конференции:** на рынке услуг повышается уровень конкуренции и анализируемая организация сферы услуг теряет свои позиции.

***Обсуждаемые вопросы (темы докладов)***  
*(с мультимедийной слайд-презентацией до 10 мин)*

1. Объем платных услуг населению: сущность, подходы к классификации.

2. Последовательность проведения анализа объема платных услуг населению.

3. Анализ структуры, сезонности и динамики объема платных услуг населению организации сферы услуг (на практических данных конкретной организации).

4. Анализ степени выполнения плана объема платных услуг населению, его равномерности и ритмичности по организации сферы услуг (на практических данных конкретной организации).

5. Резервы роста объема платных услуг населению организации сферы услуг (на практических данных конкретной организации). Мероприятия по освоению выявленных резервов.

***Техническое сопровождение***

1. Оформление доски: тема, эпиграф, информационный повод, обсуждаемые вопросы.

2. Мультимедийный проектор, экран.

3. Подготовка пресс-кита (пресс-релизы по теме пресс-конференции, пресс-портреты спикеров, бэкграунд). Дополнительно в пресс-кит можно включить обзоры статей по теме, справочные материалы, официальные документы, комментарии экспертов. Пресс-кит вручается корреспондентам перед проведением пресс-конференции лично или развешивается на информационной доске.

4. Таблички с подписью данных о докладчиках, бэджи для корреспондентов.

5. Мебель для президиума (стол у доски) и корреспондентов (центральная часть аудитории).

6. Прохладительные напитки, одноразовая посуда.

## *Ход занятия*

До начала занятия все действующие лица занимают свои места. Пресс-секретарь приветствует собравшихся, обозначает цель, задачи и форму проведения занятия.

Пресс-секретарь. Основным показателем результатов деятельности любой организации является объем ее деятельности. В зависимости от отраслевой принадлежности в качестве объема деятельности может выступать розничный товарооборот, объем платных услуг населению, объем производства и т. д. Сегодняшнее занятие, учитывая выбранную вами специализацию «Экономика и управление в сфере услуг», мы посвящаем центральному показателю деятельности организаций сферы услуг – объему платных услуг населению. Мы должны изучить методику его анализа и научиться применять ее на практических данных конкретной организации. Студенты (спикеры) в рамках самостоятельной управляемой работы подготовили доклады по заявленной теме. Занятие мы проводим в форме пресс-конференции, на занятии присутствует пресса – корреспонденты. Поводом для проведения пресс-конференции является повышение уровня конкуренции на рынке услуг. Анализируемая организация при этом теряет свои позиции. И первое слово мы предоставляем докладчику, который расскажет нам о сущности и подходах к классификации объема платных услуг населению.

Спикер 1 читает доклад на тему «Объем платных услуг населению: сущность, подходы к классификации».

Корреспонденты задают вопросы спикеру 1.

Пресс-секретарь. Мы выяснили, что такое объем платных услуг населению, а также какие существуют подходы к его классификации в отечественной и зарубежной практике. А теперь разберем последовательность проведения анализа объема платных услуг населению.

Спикер 2 читает доклад на тему «Последовательность проведения анализа объема платных услуг населению».

Корреспонденты задают вопросы спикеру 2.

Пресс-секретарь. Данную методику студенты применили на практических данных конкретной организации и сейчас готовы поделиться своими результатами.

Спикер 3 читает доклад на тему «Анализ структуры, сезонности и динамики объема платных услуг населению организации сферы услуг (на практических данных конкретной организации)».

Корреспонденты задают вопросы спикеру 3.

Спикер 4 читает доклад на тему «Анализ степени выполнения плана объема платных услуг населению, его равномерности и ритмичности по организации сферы услуг (на практических данных конкретной организации)».

Корреспонденты задают вопросы спикеру 4.

Спикер 5 читает доклад на тему «Резервы роста объема платных услуг населению организации сферы услуг (на практических данных конкретной организации). Мероприятия по освоению выявленных резервов».

Корреспонденты задают вопросы спикеру 5.

Сессия «вопрос-ответ». Корреспонденты задают вопросы группе спикеров.

**Пресс-секретарь.** Наша пресс-конференция подходит к завершению. Сегодня мы с вами изучили и применили на практике методу анализа объема платных услуг населению.

**Спикеры.** Уважаемые корреспонденты! На память о нашей сегодняшней встрече мы дарим вам это стихотворение, вы можете использовать его в выпуске газеты нашего университета «Студенческий вестник». *(Студенты читают стихотворение.)*

**Пресс-секретарь.** Залогом вашего успешного становления как будущих экономистов-менеджеров является ваше желание и стремление к постоянному самосовершенствованию под девизом «Жить и учиться сегодня – лучше, чем вчера, а завтра – лучше, чем сегодня!» Наша пресс-конференция завершена. Спасибо за внимание. До свидания!

## **Тема 10. ТРУДОВЫЕ РЕСУРСЫ ОРГАНИЗАЦИИ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

*Форма занятия:* практическое занятие.

*Количество часов управляемой самостоятельной работы студентов:* 2 ч.

### ***Вопросы для изучения***

1. Понятие ресурсов, их роль в функционировании организации сферы услуг.
2. Классификация ресурсов по видам и источникам формирования.
3. Понятие, состав и структура трудовых ресурсов организации, источники их формирования. Специфика труда в организации сферы услуг.
4. Механизм регулирования трудовых отношений в организациях сферы услуг.
5. Категории трудовых ресурсов, их взаимосвязь и взаимообусловленность.
6. Расчет показателей движения трудовых ресурсов.

7. Планирование численности работников.
8. Понятие фонда времени, подходы к классификации.
9. Порядок планирования фонда рабочего времени.
10. Баланс рабочего времени: сущность и назначение.
11. Расчет показателей использования фонда времени.
12. Научная организация труда: понятие и основные направления.
13. Расчет показателей экономической эффективности по внедрению мероприятий научной организации труда.
14. Нормирование труда: сущность, функции, методы. Нормы и нормативы по труду.
15. Производительность и эффективность труда: сущность, методы измерения, система показателей.
16. Факторы роста производительности и эффективности труда.
17. Современные тенденции управления производительностью.
18. Планирование трудоемкости и производительности труда: методы и порядок расчета.
19. Расчет резервов роста производительности труда.
20. План по труду, его содержание, показатели. Порядок его составления.

### *Список рекомендуемой литературы*

**Анализ** хозяйственной деятельности предприятия : учеб. пособие / Л. Л. Ермолович [и др.] ; под общ. ред. Л. Л. Ермолович. – Минск : Соврем. шк., 2006. – 736 с.

**Большой** экономический словарь / под ред. А. Н. Азрилияна. – М. : Ин-т новой экономики, 1999. – 1245 с.

**Виноградова, М. В.** Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учеб. пособие / М. В. Виноградова, З. И. Панина. – М. : Дашков и К°, 2008. – 464 с.

**Грибов, В. Д.** Экономика предприятия сервиса : учеб. пособие / В. Д. Грибов, А. Л. Леонов. – М. : КноРус, 2008. – 280 с.

**Ерохина, Л. И.** Прогнозирование и планирование в сфере сервиса : учеб. пособие / Л. И. Ерохина, Е. В. Башмачникова. – М. : КноРус, 2009. – 216 с.

**Ефимова, О. П.** Экономика гостиниц и ресторанов : учеб. пособие / О. П. Ефимова, Н. А. Ефимова, Т. А. Олефиренко. – Минск : Новое знание, 2008. – 392 с.

**Жиделева, В. В.** Экономика предприятия : учеб. пособие / В. В. Жиделева, Ю. Н. Каптейн. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Инфра-М, 2008. – 13 с.

**Ильин, А. И.** Планирование на предприятии : учеб. / А. И. Ильин. – Минск : Новое знание, 2006. – 668 с.

**Крум, Э. В.** Экономика предприятия : учеб.-метод. пособие / Э. В. Крум. – Минск : РИВШ, 2005. – 152 с.

**Максименко, Н. В.** Внутрифирменное планирование : учеб. / Н. В. Максименко. – Минск : Выш. шк., 2011. – 459 с.

**Савицкая, Г. В.** Методика комплексного анализа хозяйственной деятельности : учеб. пособие / Г. В. Савицкая. – М. : Инфра-М, 2007. – 384 с.

**Хотинская, Г. И.** Анализ хозяйственной деятельности предприятия (на примере предприятия сферы услуг) : учеб. пособие / Г. И. Хотинская, Т. В. Харитоновна. – М. : Дело и Сервис, 2007. – 240 с.

**Экономика** организации торговли : учеб. пособие / под ред. Р. П. Валевиц, Г. А. Давыдовой. – Минск : БГЭУ, 2010. – 671 с.

**Экономика** предприятий торговли : учеб. пособие / Н. В. Максименко [и др.] ; под общ. ред. Н. В. Максименко, Е. Е. Шишковой. – Минск : Выш. шк., 2008. – 542 с.

**Экономика** предприятия : учеб. пособие / Л. Н. Нехорошева [и др.] ; под общ. ред. Л. Н. Нехорошевой. – Минск : Выш. шк., 2005. – 383 с.

**Яковлев, Г. А.** Экономика гостиничного хозяйства : учеб. пособие / Г. А. Яковлев. – М. : РДЛ, 2006. – 328 с.

## *Задания*

### *1 уровень:*

1. Составьте краткий конспект по вопросам темы.
2. Изучите формы статистической отчетности, отражающие показатели численности работников и размера оплаты их труда. Результаты представьте в виде письменного отчета.
3. Составьте кроссворд (сканворд) по теме.
4. Составьте словарь терминов и понятий по теме.
5. Разработайте тестовое задание по вопросам темы (10–15 вопросов).
6. Проведите аналитический обзор 2–3 статей по вопросам темы.
7. На основании практических данных по организации согласно индивидуальному заданию преподавателя проанализируйте состав, структуру, движение и эффективность использования трудовых ресурсов организации сферы услуг за 2 года. Аналитические таблицы разработайте самостоятельно. По результатам анализа сделайте эко-



номически обоснованные выводы. Разработайте предложения по повышению эффективности использования трудовых ресурсов.

8. Решение задач 1, 2, 5–7.

### ***II уровень (творческий):***

1. Подготовьте реферат по вопросам темы.

2. Подготовьте мультимедийную слайд-презентацию по теме.

3. Составьте обзорный конспект законодательных актов Республики Беларусь по вопросам регулирования трудовых отношений.

4. Составьте критический обзор 4–5 статей по вопросам темы.

5. Подготовьте публикацию по теме.

6. На основании статистических ежегодников по Республике Беларусь проанализируйте состав, структуру, движение и эффективность использования трудовых ресурсов страны за последние 5 лет. Учитывая тенденции в движении населения за этот период времени, рассчитайте перспективную численность населения (и в том числе трудовых ресурсов) на начало будущего года.

7. На основании практических данных по организации согласно индивидуальному заданию преподавателя проанализируйте состав, структуру, движение и эффективность использования трудовых ресурсов организации сферы услуг за 3 года. Аналитические таблицы разработайте самостоятельно. По результатам анализа сделайте экономически обоснованные выводы. Разработайте предложения по повышению эффективности использования трудовых ресурсов.

8. На основании практических данных по организации согласно индивидуальному заданию преподавателя, применяя различные методы планирования показателей по труду и заработной плате, рассчитайте плановые показатели на будущий год. Полученные результаты сравните. Результаты отобразите в сводной таблице. Определите наиболее оптимальный вариант плана фонда заработной платы. Свой ответ обоснуйте. Предложите мероприятия по оптимизации численности работников, сокращению текучести кадров.

9. Решение задач 3 и 4.

10. Занятие – проблемная ситуация на тему «Анализ состава, структуры, движения и эффективности использования трудовых ресурсов организации сферы услуг».

### ***Задачи***

***Задача 1.*** На основании данных, представленных в таблице 5, рассчитайте производительность труда за 3 года в действующих и сопоставимых ценах.

Таблица 5 – Показатели производительности труда

Показатели	Годы		
	первый	второй	третий
Объем платных услуг населению: в действующих ценах, тыс. р.	2 790	3 010	3 370
в сопоставимых ценах, тыс. р.			
Среднесписочная численность работников, чел.	111	111	119
Производительность труда (среднегодовая выработка на одного работающего): в действующих ценах, тыс. р.			
в сопоставимых ценах, тыс. р.			

Индексы тарифов на оказываемые услуги составили: в третьем году по отношению ко второму – 1,68, во втором году по отношению к первому – 1,25.

Полученные данные проанализируйте в динамике за ряд лет. Сделайте аргументированные выводы.

**Задача 2.** На основании приведенных в таблице 6 данных по организации сферы услуг установите логическую взаимосвязь между индексами показателей производительности труда.

Таблица 6 – Исходные данные по организации сферы услуг

Показатели	Годы	
	базисный	отчетный
Прибыль от оказания услуг, млн р.	45	58
Выручка от оказания услуг, млн р.	2 900	3 800
Фонд заработной платы, млн р.	560	680
Среднесписочная численность работников, чел.	31	35

Сделайте выводы.

Предложите мероприятия по приведению в соответствие индексов производительности труда и средней заработной платы.

**Задача 3.** На основании данных, представленных в таблице 7, проанализируйте, как соблюдается соотношение между темпами роста производительности труда и заработной платы.

Таблица 7 – Соотношение темпов роста средней заработной платы и производительности труда

Показатели	Годы		
	первый	второй	третий
Выручка от реализации товаров, продукции, работ, услуг, млн р.	720	810	900
Фонд заработной платы, млн р.	260	320	370
Среднесписочная численность работников, чел.	15	16	16
Производительность труда, млн р.			
Среднегодовая заработная плата работающего, млн р.			
Коэффициент соотношения темпов роста производительности труда и средней заработной платы	–	–	–

На основе полученных данных рассчитайте экономию (перерасход) средств фонда заработной платы в связи с соблюдением (нарушением) требуемого соотношения показателей производительности труда и заработной платы.

По результатам расчетов сделайте выводы.

Укажите пути повышения эффективности использования трудовых ресурсов организации сферы услуг.

**Задача 4.** Рассчитайте, используя метод скорректированных показателей, влияние изменения доли работников, занятых непосредственно оказанием бытовых услуг, и их выработки на производительность труда работников комбината бытового обслуживания в отчетном году по сравнению с прошлым на основании данных таблицы 8.

Таблица 8 – Исходная информация для факторного анализа производительности труда работников комбината бытового обслуживания

Показатели	Годы	
	прошлый	отчетный
Объем бытовых услуг, млн р.	352	411
Среднесписочная численность работников, всего, чел.	21	23
В том числе занятых непосредственно оказанием бытовых услуг, чел.	17	19
Удельный вес работников, занятых непосредственно оказанием бытовых услуг, %		

Окончание таблицы 8

Показатели	Годы	
	прошлый	отчетный
Объем бытовых услуг в расчете на одного работника, занятого непосредственно оказанием бытовых услуг, млн р.		
Объем бытовых услуг в расчете на одного работника комбината, млн р.		

Оцените полученные результаты. Сделайте выводы.

**Задача 5.** В таблице 9 представлены данные по организации сферы услуг.

Таблица 9 – Исходные данные по организации сферы услуг

Показатели	Годы	
	базисный	отчетный
Объем платных услуг населению, млн р.	2 450	3 180
Среднесписочная численность работников, чел.	78	90

Также известно, что тарифы на оказываемые услуги в отчетном году по сравнению с базисным увеличились на 15,2%.

Рассчитайте производительность труда в действующих и сопоставимых ценах.

Определите влияние на динамику объема платных услуг населению средней численности работников, производительности труда и тарифов на оказываемые услуги.

Укажите метод, который был использован для расчета влияния факторов.

Сделайте выводы.

**Задача 6.** Дайте оценку сложившейся в организациях сферы услуг ситуации по росту производительности труда на основании данных таблицы 10.

Таблица 10 – Темпы роста производительности труда и средней заработной платы в организациях сферы услуг

Организации сферы услуг	Темпы роста в отчетном периоде по сравнению с базисным, %	
	производительности труда	средней заработной платы
1-я	140	130
2-я	125	120

Окончание таблицы 10

Организации сферы услуг	Темпы роста в отчетном периоде по сравнению с базисным, %	
	производительности труда	средней заработной платы
3-я	100	105
4-я	110	121
5-я	135	100
6-я	96	94
7-я	92	98

Проранжируйте организации по степени эффективности использования трудовых ресурсов.

Сделайте выводы.

Укажите, каковы последствия нарушения требуемого соотношения между темпами изменения производительности труда и средней заработной платы. Возможные ситуации рассмотрите с позиций нанимателя и работника.

**Задача 7.** В таблице 11 представлены данные по организации сферы услуг.

Таблица 11 – Исходные данные по организации сферы услуг

Показатели	Годы	
	базисный	отчетный
Объем платных услуг населению, млн р.	580	720
Численность работников:		
на начало года, чел.	50	52
на конец года, чел.	52	48
Стоимость основных средств:		
на начало года, млн р.	320	325
на конец года, млн р.	325	340

Рассчитайте показатели производительности и фондовооруженности труда. Сопоставьте темпы их изменения.

По результатам расчетов сделайте выводы.

Укажите, в каких случаях допускается нарушение соотношения темпов изменения показателей производительности и фондовооруженности труда.

## **Занятие – проблемная ситуация на тему «Анализ эффективности использования трудовых ресурсов организации сферы услуг»**

### ***Цели занятия:***

- *образовательная:* изучение методики анализа эффективности использования трудовых ресурсов организации сферы услуг;
- *развивающая:* развитие мышления у студентов, выработка навыков к самостоятельному поиску причин сложившейся ситуации и путей выхода из нее;
- *воспитательная:* формирование осознанного экономического мировоззрения студентов – будущих экономистов-менеджеров.

### ***Задачи занятия:***

- владеть информацией о методике расчета показателей эффективности использования трудовых ресурсов;
- знать экономическое содержание показателей эффективности использования трудовых ресурсов;
- выработать навыки работы с нормативными документами;
- выработать навыки работы с бухгалтерской и статистической отчетностью организации;
- научиться задавать вопросы, выдвигать гипотезы, строить аргументацию;
- приобрести навыки быстро ориентироваться в представляемом материале;
- приобрести навыки работы в группах;
- научиться толерантно относиться к мнению других;
- уметь применять полученные знания при написании научных, курсовых и дипломных работ.

***Техническое обеспечение:*** доска, мел, мультимедийный проектор, экран, бланки ответов, макеты таблиц, папки с раздаточным материалом кафедры (нормативные документы, справочная литература по теме занятия, бухгалтерская и статистическая отчетность для анализа эффективности использования трудовых ресурсов по конкретной организации сферы услуг), микрокалькуляторы, практикумы.

### ***Постановка проблемной ситуации:***

- Каким образом, учитывая множество параметров оценки финансово-хозяйственной деятельности организации, обеспечить эффективность использования трудовых ресурсов?

**Подготовительная часть:** на доске (вверху) записана тема занятия и индексная цепочка показателей производительности.

### *Ход занятия*

1. *Мотивационно-ориентированная часть.* Трудовые ресурсы являются важным стратегическим ресурсом организации. Успешное управление деятельностью организации невозможно без знания экономических категорий и владения методиками анализа эффективности использования трудовых ресурсов, поскольку на основе грамотного их применения создается доказательная база для принятия обоснованного управленческого решения. Эффективность использования трудовых ресурсов представляет собой важнейшее экономическое понятие, характеризующее результативность использования трудовых ресурсов, выражается в достижении наибольшего эффекта при минимальных затратах труда и в отечественной практике измеряется как отношение результата к затратам живого труда. Ведущее место среди показателей эффективности использования трудовых ресурсов занимают показатели производительности труда.

2. *Актуализация знаний студентов.* Студенты письменно на листочках (бланках ответов) отвечают на 10 коротких вопросов преподавателя с 4 вариантами ответов. Вопросы представлены в виде мультимедийной слайд-презентации. Время на обдумывание – 1 мин. Исправления не допускаются. Далее демонстрируется слайд с таблицей правильных вариантов ответов. Студенты самостоятельно проверяют свои знания и выставляют себе оценки (оценка соответствует количеству правильных вариантов ответов). Происходит обмен мнениями, решение проблемных вопросов под руководством преподавателя.

3. *Доклады студентов* (с использованием мультимедийных слайд-презентаций) на следующие темы:

- Показатели эффективности использования трудовых ресурсов в Республике Беларусь.
- Показатели эффективности использования трудовых ресурсов в системе потребительской кооперации Республики Беларусь.
- Зарубежный опыт управления производительностью труда.

4. *Практическая часть.* На экране демонстрируется файл с макетами таблиц, необходимыми для анализа эффективности использования трудовых ресурсов. Студенты под руководством преподавателя работают с распечатанными макетами таблиц и раздаточным материалом.

В ходе решения задач студентам следует обратить внимание на:

- ежегодные изменения в формах бухгалтерской и статистической отчетности;

- необходимость обеспечения сопоставимости экономических показателей между собой по времени, единицам измерения, территории, методике исчисления показателей и т. д.;

- актуальность проведения анализа эффективности использования трудовых ресурсов не только в действующих, но и в сопоставимых ценах;

- важность сопоставления полученных результатов с параметрами социально-экономического развития страны, отрасли, региона.

Студенты предлагают свои варианты решения вопросов. Варианты проверяются. Разрабатываются достоверные положения.

По результатам составления таблиц студенты переходят к экономической интерпретации полученных результатов в соответствии с требованиями индексной цепочки показателей производительности, установлению причин сложившейся ситуации и выработке путей выхода из нее. Учитывая положение организации на потребительском рынке услуг, социальные аспекты управления трудовым коллективом, а также требования нормативных документов разрабатывается комплекс мероприятий по повышению эффективности использования трудовых ресурсов организации сферы услуг, приведению в соответствие индексов показателей производительности. Разрабатывают матрицу взаимосвязи показателей производительности.

*5. Подведение итогов занятия.* Выводится и формулируется результат решения, анализируются действия, с помощью которых студенты добились разрешения проблемной ситуации.

## **Тема 11. ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА ОРГАНИЗАЦИИ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

*Форма занятия:* практическое занятие.

*Количество часов управляемой самостоятельной работы студентов:* 2 ч.

### ***Вопросы для изучения***

1. Сущность, состав и структура основных средств организации.
2. Виды оценки основных средств организации.



3. Понятие износа и амортизации основных средств организации.
4. Виды износа основных средств организации.
5. Методы начисления амортизации основных средств.
6. Методика расчета показателей состояния основных средств.
7. Методика расчета показателей движения основных средств.
8. Методика расчета показателей эффективности использования основных средств.
9. Формы, источники и показатели эффективности обновления основных средств.
10. Сущность, экономическое значение и преимущества аренды в форме лизинга.
11. Экономическое значение капитальных вложений.
12. Показатели использования оборудования.
13. Пути повышения эффективности использования основных средств организации.

### *Список рекомендуемой литературы*

**Анализ** хозяйственной деятельности предприятия : учеб. пособие / Л. Л. Ермолович [и др.] ; под общ. ред. Л. Л. Ермолович. – Минск : Современ. шк., 2006. – 736 с.

**Большой** экономический словарь / под ред. А. Н. Азрилияна. – М. : Ин-т новой экономики, 1999. – 1245 с.

**Виноградова, М. В.** Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учеб. пособие / М. В. Виноградова, З. И. Панина. – М. : Дашков и К°, 2008. – 464 с.

**Грибов, В. Д.** Экономика предприятия сервиса : учеб. пособие / В. Д. Грибов, А. Л. Леонов. – М. : КноРус, 2008. – 280 с.

**Ерохина, Л. И.** Прогнозирование и планирование в сфере сервиса : учеб. пособие / Л. И. Ерохина, Е. В. Башмачникова. – М. : КноРус, 2009. – 216 с.

**Ефимова, О. П.** Экономика гостиниц и ресторанов : учеб. пособие / О. П. Ефимова, Н. А. Ефимова, Т. А. Олефиренко. – Минск : Новое знание, 2008. – 392 с.

**Жиделева, В. В.** Экономика предприятия : учеб. пособие / В. В. Жиделева, Ю. Н. Каптейн. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Инфра-М, 2008. – 13 с.

**Ильин, А. И.** Планирование на предприятии : учеб. / А. И. Ильин. – Минск : Новое знание, 2006. – 668 с.

**Крум, Э. В.** Экономика предприятия : учеб.-метод. пособие / Э. В. Крум. – Минск : РИВШ, 2005. – 152 с.

**Максименко, Н. В.** Внутрифирменное планирование : учеб. / Н. В. Максименко. – Минск : Выш. шк., 2011. – 459 с.

**Савицкая, Г. В.** Методика комплексного анализа хозяйственной деятельности : учеб. пособие / Г. В. Савицкая. – М. : Инфра-М, 2007. – 384 с.

**Хотинская, Г. И.** Анализ хозяйственной деятельности предприятия (на примере предприятия сферы услуг) : учеб. пособие / Г. И. Хотинская, Т. В. Харитоновна. – М. : Дело и Сервис, 2007. – 240 с.

**Экономика** организации торговли : учеб. пособие / под ред. Р. П. Валевич, Г. А. Давыдовой. – Минск : БГЭУ, 2010. – 671 с.

**Экономика** предприятий торговли : учеб. пособие / Н. В. Максименко [и др.] ; под общ. ред. Н. В. Максименко, Е. Е. Шишковой. – Минск : Выш. шк., 2008. – 542 с.

**Экономика** предприятия : учеб. пособие / Л. Н. Нехорошева [и др.] ; под общ. ред. Л. Н. Нехорошевой. – Минск : Выш. шк., 2005. – 383 с.

**Яковлев, Г. А.** Экономика гостиничного хозяйства : учеб. пособие / Г. А. Яковлев. – М. : РДЛ, 2006. – 328 с.

## *Задания*

### *Уровень:*

1. Составьте краткий конспект по вопросам темы.
2. Изучите формы бухгалтерской и статистической отчетности, отражающие показатели наличия, движения и эффективности использования основных средств организации. Результаты представьте в виде письменного отчета.
3. Составьте кроссворд (сканворд) по теме.
4. Составьте словарь терминов и понятий по теме.
5. Разработайте тестовое задание по вопросам темы (10–15 вопросов).
6. Проведите аналитический обзор 2–3 статей по вопросам темы.
7. На основании практических данных по организации согласно индивидуальному заданию преподавателя проанализируйте состав, структуру, движение и эффективность использования основных средств организации сферы услуг за 2 года. Аналитические таблицы разработайте самостоятельно. По результатам анализа сделайте экономически обоснованные выводы. Разработайте предложения по повышению эффективности использования основных средств организации.
8. Решение задач 3 и 4.

## **II уровень (творческий):**

1. Подготовьте реферат по вопросам темы.
2. Подготовьте мультимедийную слайд-презентацию по теме.
3. Составьте критический обзор 4–5 статей по вопросам темы.
4. Подготовьте публикацию по теме.
5. На основании практических данных по организации согласно индивидуальному заданию преподавателя проанализируйте состав, структуру, движение и эффективность использования основных средств организации сферы услуг за 3 года.

Аналитические таблицы разработайте самостоятельно. По результатам анализа сделайте экономически обоснованные выводы. Разработайте предложения по повышению эффективности использования основных средств организации.

6. На основании практических данных по организации согласно индивидуальному заданию преподавателя, применяя различные методы планирования потребности в основных средствах и капитальных вложениях, рассчитайте плановые показатели на будущий год. Полученные результаты сравните. Результаты отобразите в сводной таблице. Определите наиболее оптимальный вариант плана капитальных вложений. Свой ответ обоснуйте.

7. Решение задач 1 и 2.

## **Задачи**

**Задача 1.** На основании данных таблицы 12 рассчитайте показатели состояния и движения основных средств по организации сферы услуг.

Таблица 12 – Показатели состояния и движения основных средств по организации сферы услуг

Показатели	Годы		
	первый	второй	третий
Наличие основных средств на начало года:			
по первоначальной стоимости, млн р.	620	780	800
по остаточной стоимости, млн р.	480	600	610
износ, млн р.	140	180	190
Наличие основных средств на конец года:			
по первоначальной стоимости, млн р.	780	800	940
по остаточной стоимости, млн р.	600	610	720
износ, млн р.	180	190	220

## Окончание таблицы 12

Показатели	Годы		
	первый	второй	третий
Поступившие основные средства за год, всего, млн р.	200	40	250
В том числе новые основные средства, млн р.	200	30	180
Удельный вес новых основных средств в поступлении за год, %			
Выбывшие основные средства за год, млн р.	40	20	110
Коэффициент износа:			
на начало года			
на конец года			
Коэффициент годности:			
на начало года			
на конец года			
Коэффициенты движения основных средств:			
поступления			
обновления			
выбытия			
ликвидации			
интенсивности обновления			

Полученные данные сравните в динамике за ряд лет.

Сделайте экономически обоснованные выводы.

Предложите пути улучшения состояния основных средств.

**Задача 2.** Имеются следующие данные об остатках и движении основных средств организации сферы услуг в течение года:

- остаток на 1 января – 440 млн р.;
- 15 апреля введены в действие новые основные средства на сумму 40 млн р.;
- 10 июля выбыли основные средства на сумму 15 млн р., а 5 октября – на сумму 5 млн р.

Годовой объем платных услуг в отчетном году составил 5 770 млн р., а в прошлом – 4 560 млн р.

Среднегодовая стоимость основных средств в прошлом году составляла 380 млн р.

Следует определить:

- среднегодовую стоимость основных средств в отчетном году;
- показатели эффективности использования основных средств за два периода.

Проанализируйте влияние факторов на динамику объема платных услуг.

Сделайте экономически обоснованные выводы.

Предложите пути повышения эффективности использования основных средств организации сферы услуг.

**Задача 3.** В таблице 13 представлены данные по организации сферы услуг.

Таблица 13 – Исходные данные по организации сферы услуг

Показатели	Годы	
	базисный	отчетный
Объем платных услуг, млн р.	6 150	7 140
Среднегодовая стоимость основных средств, млн р.	890	960
Среднесписочная численность работающих, чел.	94	99

Определите показатели фондоотдачи, фондоемкости и фондовооруженности труда.

Проанализируйте влияние изменения фондовооруженности и среднесписочной численности работающих на изменение среднегодовой стоимости основных средств.

Дайте оценку полученным результатам. Сделайте выводы.

**Задача 4.** По данным, приведенным в таблице 14, определите показатели эффективности использования основных средств, дайте оценку полученным результатам.

Таблица 14 – Исходные данные по организации сферы услуг, млн р.

Показатели	Годы	
	базисный	отчетный
Объем платных услуг	3 160	4 290
Прибыль за отчетный период	170	230
Первоначальная стоимость основных средств:		
на начало года	460	480
на конец года	480	520

Проанализируйте влияние изменения фондорентабельности на изменение суммы прибыли от оказания услуг.

Сделайте выводы.

## **Тема 12. ОБОРОТНЫЕ СРЕДСТВА ОРГАНИЗАЦИИ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

*Форма занятия:* практическое занятие.

*Количество часов управляемой самостоятельной работы студентов:* 2 ч.

### ***Вопросы для изучения***

1. Понятие и экономическая сущность оборотных средств организации сферы услуг.
2. Классификация оборотных средств организации.
3. Сущность и характеристика оборотных производственных фондов.
4. Сущность и характеристика фондов обращения.
5. Схема кругооборота оборотных средств. Характеристика стадий кругооборота.
6. Факторы, определяющие размер оборотных средств.
7. Сущность нормирования оборотных средств. Понятие норм и нормативов.
8. Методы определения потребности организации сферы услуг в оборотных средствах: метод прямого расчета, статистическо-аналитический метод, метод коэффициентов.
9. Нормирование производственных запасов.
10. Нормирование затрат незавершенного производства.
11. Нормирование запасов готовой продукции на складе.
12. Скорость оборота оборотных средств: сущность, влияние на конечные результаты финансовой деятельности организации.
13. Система обобщающих показателей оценки эффективности использования оборотных средств, методика их расчета.
14. Система частных показателей оценки эффективности использования оборотных средств, методика их расчета.
15. Пути ускорения оборачиваемости оборотных средств на различных стадиях кругооборота.

### ***Список рекомендуемой литературы***

**Анализ** хозяйственной деятельности предприятия : учеб. пособие / Л. Л. Ермолович [и др.] ; под общ. ред. Л. Л. Ермолович. – Минск : Соврем. шк., 2006. – 736 с.

**Большой экономический словарь** / под ред. А. Н. Азрилияна. – М. : Ин-т новой экономики, 1999. – 1245 с.

**Виноградова, М. В.** Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учеб. пособие / М. В. Виноградова, З. И. Панина. – М. : Дашков и К°, 2008. – 464 с.

**Грибов, В. Д.** Экономика предприятия сервиса : учеб. пособие / В. Д. Грибов, А. Л. Леонов. – М. : КноРус, 2008. – 280 с.

**Ерохина, Л. И.** Прогнозирование и планирование в сфере сервиса : учеб. пособие / Л. И. Ерохина, Е. В. Башмачникова. – М. : КноРус, 2009. – 216 с.

**Ефимова, О. П.** Экономика гостиниц и ресторанов : учеб. пособие / О. П. Ефимова, Н. А. Ефимова, Т. А. Олефиренко. – Минск : Новое знание, 2008. – 392 с.

**Жиделева, В. В.** Экономика предприятия : учеб. пособие / В. В. Жиделева, Ю. Н. Каптейн. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Инфра-М, 2008. – 13 с.

**Ильин, А. И.** Планирование на предприятии : учеб. / А. И. Ильин. – Минск : Новое знание, 2006. – 668 с.

**Крум, Э. В.** Экономика предприятия : учеб.-метод. пособие / Э. В. Крум. – Минск : РИВШ, 2005. – 152 с.

**Максименко, Н. В.** Внутрифирменное планирование : учеб. / Н. В. Максименко. – Минск : Выш. шк., 2011. – 459 с.

**Савицкая, Г. В.** Методика комплексного анализа хозяйственной деятельности : учеб. пособие / Г. В. Савицкая. – М. : Инфра-М, 2007. – 384 с.

**Хотинская, Г. И.** Анализ хозяйственной деятельности предприятия (на примере предприятия сферы услуг) : учеб. пособие / Г. И. Хотинская, Т. В. Харитонова. – М. : Дело и Сервис, 2007. – 240 с.

**Экономика организации торговли** : учеб. пособие / под ред. Р. П. Валевич, Г. А. Давыдовой. – Минск : БГЭУ, 2010. – 671 с.

**Экономика предприятий торговли** : учеб. пособие / Н. В. Максименко [и др.] ; под общ. ред. Н. В. Максименко, Е. Е. Шишковой. – Минск : Выш. шк., 2008. – 542 с.

**Экономика предприятия** : учеб. пособие / Л. Н. Нехорошева [и др.] ; под общ. ред. Л. Н. Нехорошевой. – Минск : Выш. шк., 2005. – 383 с.

**Яковлев, Г. А.** Экономика гостиничного хозяйства : учеб. пособие / Г. А. Яковлев. – М. : РДЛ, 2006. – 328 с.

## Задания

### ***I уровень:***

1. Составьте краткий конспект по вопросам темы.
2. Составьте схему кругооборота оборотных средств организации сферы услуг.
3. Изучите формы бухгалтерской и статистической отчетности, отражающие объем оборотных средств организации. Результаты представьте в виде письменного отчета.
4. Составьте кроссворд (сканворд) по теме.
5. Составьте словарь терминов и понятий по теме.
6. Разработайте тестовое задание по вопросам темы (10–15 вопросов).
7. Проведите аналитический обзор 2–3 статей по вопросам темы.
8. На основании практических данных по организации согласно индивидуальному заданию преподавателя проанализируйте состав, структуру и эффективность использования оборотных средств организации сферы услуг за 2 года. Аналитические таблицы разработайте самостоятельно. По результатам анализа сделайте экономически обоснованные выводы. Разработайте предложения по повышению эффективности использования оборотных средств организации.
9. Решение задач.

### ***II уровень (творческий):***

1. Подготовьте реферат по вопросам темы.
2. Подготовьте мультимедийную слайд-презентацию по теме.
3. Составьте критический обзор 4–5 статей по вопросам темы.
4. Подготовьте публикацию по теме.
5. На основании практических данных по организации согласно индивидуальному заданию преподавателя проанализируйте состав, структуру и эффективность использования оборотных средств организации сферы услуг за 3 года. Аналитические таблицы разработайте самостоятельно. По результатам анализа сделайте экономически обоснованные выводы. Разработайте предложения по повышению эффективности использования оборотных средств организации.
6. На основании практических данных по организации согласно индивидуальному заданию преподавателя, применяя различные методы планирования потребности в оборотных средствах, рассчитайте норматив оборотных средств на будущий год. Сделайте экономически обоснованные выводы.



## Задачи

**Задача 1.** Проанализируйте эффективность использования оборотных средств организации сферы услуг с помощью данных таблицы 15.

Таблица 15 – Исходные данные по организации сферы услуг, млн р.

Показатели	Годы	
	прошлый	отчетный
Прибыль от реализации	420	360
Объем услуг	2 380	2 770
Среднегодовой размер оборотных средств	220	240

Определите высвобождение (закрепление) оборотных средств в результате изменения их оборачиваемости. Дайте оценку полученным результатам.

Сделайте выводы.

Предложите мероприятия по повышению эффективности использования оборотных средств организации сферы услуг.

**Задача 2.** Используя данные таблицы 16, проанализируйте динамику рентабельности оборотных средств по организации сферы услуг.

Таблица 16 – Исходные данные по организации сферы услуг, млн р.

Показатели	Годы	
	базисный	отчетный
Прибыль отчетного периода	23	18
Среднегодовая стоимость оборотных средств	65	67

Оцените влияние факторов на динамику рентабельности оборотных средств.

Укажите метод, использованный для расчета влияния факторов.

Сделайте выводы.

Предложите пути повышения рентабельности оборотных средств.

## Тема 13. ОПЛАТА ТРУДА В ОРГАНИЗАЦИИ СФЕРЫ УСЛУГ

*Форма занятия:* семинарское занятие.

*Количество часов управляемой самостоятельной работы студентов:* 2 ч.

### *Вопросы для изучения*

1. Заработная плата как основная форма материального стимулирования труда.
2. Формы и системы оплаты труда в Республике Беларусь.
3. Анализ эффективности использования средств на оплату труда.
4. Планирование показателей по труду и заработной плате.

### *Список рекомендуемой литературы*

**Анализ** хозяйственной деятельности предприятия : учеб. пособие / Л. Л. Ермолович [и др.] ; под общ. ред. Л. Л. Ермолович. – Минск : Современ. шк., 2006. – 736 с.

**Большой** экономический словарь / под ред. А. Н. Азрилияна. – М. : Ин-т новой экономики, 1999. – 1245 с.

**Головачев, А. С.** Экономика предприятия : учеб. пособие. В 2 ч. Ч. 1 / А. С. Головачев. – 2-е изд., перераб. – Минск : Выш. шк., 2011. – 463 с.

**Лебедева, С. Н.** Экономика и организация труда : учеб. / С. Н. Лебедева, Л. В. Мисникова. – Минск : Мисанта, 2002. – 166 с.

**Повышение** эффективности использования ресурсов в торговле : моногр. / Е. Е. Шишкова [и др.]. – Гомель : Бел. торгово-экон. ун-т потребит. кооп., 2010. – 424 с.

**Савицкая, Г. В.** Анализ хозяйственной деятельности предприятия / Г. В. Савицкая. – Минск : Экоперспектива, 1998. – 498 с.

**Экономика** организаций торговли : учеб. пособие / под ред. Р. П. Валевич, Г. А. Давыдовой. – Минск : БГЭУ, 2010. – 671 с.

### *Нормативные правовые акты*

**Об утверждении** Общегосударственного классификатора Республики Беларусь ОКРБ 006-2009 «Профессии рабочих и должности служащих» : постановление М-ва труда и соц. защиты Респ. Беларусь от 22 окт. 2009 г. № 125 (с изм. от 17 дек. 2009 г. № 150) // Консуль-

тантПлюс : Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр». – Минск, 2012.

**О дополнительных** мерах материального стимулирования высокопроизводительного и качественного труда : постановление Совета Министров Респ. Беларусь от 9 нояб. 1999 г. № 1748 (в ред. постановлений Совета Министров от 28 февр. 2002 г. № 288 ; от 25 июля 2002 г. № 1003) // КонсультантПлюс : Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр». – Минск, 2012.

**О дополнительных** мерах по совершенствованию трудовых отношений, укреплению трудовой и исполнительской дисциплины : Декрет Президента Респ. Беларусь от 26 июля 1999 г. № 29 (в ред. Декрета от 28 мая 2008 г. № 9) // КонсультантПлюс : Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр». – Минск, 2012.

**О некоторых** вопросах стимулирования реализации продукции, товаров (работ, услуг) в 2010 году : Указ Президента Респ. Беларусь от 23 янв. 2009 г. № 49 (в ред. Указа от 18 янв. 2010 г. № 23) // КонсультантПлюс : Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр». – Минск, 2012.

**О некоторых** мерах по совершенствованию государственного регулирования в области оплаты труда : Указ Президента Респ. Беларусь от 10 мая 2011 г. № 181 // КонсультантПлюс : Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр». – Минск, 2012.

**Рекомендации** по определению тарифных ставок (окладов) работников коммерческих организаций и о порядке их повышения : утв. постановлением М-ва труда и соц. защиты Респ. Беларусь от 11 июля 2011 г. № 67 // КонсультантПлюс : Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр». – Минск, 2012.

**Рекомендации** по применению гибких систем оплаты труда в коммерческих организациях : утв. постановлением М-ва труда и соц. защиты Респ. Беларусь от 21 окт. 2011 г. № 104 // КонсультантПлюс : Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр». – Минск, 2012.

## *Задания*

### *Уровень:*

1. Составьте кроссворд по теме (не менее 10 слов).
2. Составьте краткий конспект по вопросам темы.
3. Составьте тестовое задание по вопросам темы (не менее 15 вопросов).

4. Составьте схемы, иллюстрирующие содержание темы (классификации, понятия, формулы, рисунки).
5. Подготовьте обзор 2–3 научных статей по вопросам темы.

### ***II уровень (творческий):***

1. Подготовьте реферат по вопросам темы.
2. Подготовьте мультимедийную слайд-презентацию по теме.
3. Подготовьте научную работу по теме.
4. Подготовьте для публикации научные тезисы по теме.

## **Тема 14. РАСХОДЫ ОРГАНИЗАЦИИ СФЕРЫ УСЛУГ**

*Форма занятия:* лекция.

*Количество часов управляемой самостоятельной работы студентов:* 2 ч.

### ***Вопросы для изучения***

1. Экономическая сущность понятий «расходы», «затраты», «издержки». Классификация и состав расходов организации сферы услуг.
2. Управление расходами.
3. Формирование себестоимости продукции (работ, услуг) и классификация ее видов.
4. Анализ расходов организации сферы услуг.
5. Планирование расходов организации сферы услуг.
6. Направления оптимизации организации сферы услуг.

### ***Список рекомендуемой литературы***

**Анализ** хозяйственной деятельности предприятия : учеб. пособие / Л. Л. Ермолович [и др.] ; под общ. ред. Л. Л. Ермолович. – Минск : Соврем. шк., 2006. – 736 с.

**Большой** экономический словарь / под ред. А. Н. Азрилияна. – М. : Ин-т новой экономики, 1999. – 1245 с.

**Головачев, А. С.** Экономика предприятия : учеб. пособие. В 2 ч. Ч. 2 / А. С. Головачев. – 2-е изд., перераб. – Минск : Выш. шк., 2011. – 463 с.

**Савицкая, Г. В.** Анализ хозяйственной деятельности предприятия / Г. В. Савицкая. – Минск : Экоперспектива, 1998. – 498 с.

**Хотинская, Г. И.** Анализ хозяйственной деятельности предприятия (на примере предприятия сферы услуг) : учеб. пособие / Г. И. Хотинская, Т. В. Харитонова. – М. : Дело и Сервис, 2007. – 240 с.

**Экономика** организаций торговли : учеб. пособие / под ред. Р. П. Вавевич, Г. А. Давыдовой. – Минск : БГЭУ, 2010. – 671 с.

### *Нормативные правовые акты*

**Об установлении** форм бухгалтерской отчетности, утверждении инструкции о порядке составления бухгалтерской отчетности : постановление М-ва финансов Респ. Беларусь от 31 окт. 2011 г. № 111 // КонсультантПлюс : Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр». – Минск, 2012.

**Об утверждении** инструкции по бухгалтерскому учету доходов и расходов : постановление М-ва финансов Респ. Беларусь от 30 сент. 2011 г. № 102 // КонсультантПлюс : Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр». – Минск, 2012.

### *Задания*

#### ***I уровень:***

1. Составьте кроссворд по теме (не менее 10 слов).
2. Составьте краткий конспект по вопросам темы.
3. Составьте тестовое задание по вопросам темы (не менее 15 вопросов).
4. Составьте схемы, иллюстрирующие содержание темы (классификации, понятия, формулы, рисунки).
5. Подготовьте обзор 2–3 научных статей по вопросам темы.

#### ***II уровень (творческий):***

1. Подготовьте реферат по вопросам темы.
2. Подготовьте мультимедийную слайд-презентацию по теме.
3. Подготовьте научную работу по теме.
4. Подготовьте для публикации научные тезисы по теме.

## **Тема 15. ДОХОД, ПРИБЫЛЬ И РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ СФЕРЫ УСЛУГ**

*Форма занятия:* лекция.

*Количество часов управляемой самостоятельной работы студентов:* 2 ч.

### ***Вопросы для изучения***

1. Доход организации: сущность, виды, источники образования.
2. Анализ доходов организации сферы услуг.
3. Планирование доходов организации сферы услуг.
4. Прибыль организации: сущность, виды, функции, механизм формирования и использования.
5. Рентабельность организации: понятие и методы определения.
6. Анализ прибыли и рентабельности организации сферы услуг.
7. Планирование прибыли и рентабельности организации сферы услуг.

### ***Список рекомендуемой литературы***

**Анализ** хозяйственной деятельности предприятия : учеб. пособие / Л. Л. Ермолович [и др.] ; под общ. ред. Л. Л. Ермолович. – Минск : Современ. шк., 2006. – 736 с.

**Большой** экономический словарь / под ред. А. Н. Азрилияна. – М. : Ин-т новой экономики, 1999. – 1245 с.

**Головачев, А. С.** экономика предприятия : учеб. пособие. В 2 ч. Ч. 2 / А. С. Головачев. – 2-е изд., перераб. – Минск : Выш. шк., 2011. – 463 с.

**Коробкин, А. З.** Доходы и прибыль организаций торговли : пособие / А. З. Коробкин. – Гомель : Бел. торгово-экон. ун-т потребит. кооп., 2010. – 116 с.

**Хотинская, Г. И.** Анализ хозяйственной деятельности предприятия (на примере предприятия сферы услуг) : учеб. пособие / Г. И. Хотинская, Т. В. Харитонова. – М. : Дело и Сервис, 2007. – 240 с.

**Экономика** организаций торговли : учеб. пособие / под ред. Р. П. Валевич, Г. А. Давыдовой. – Минск : БГЭУ, 2010. – 671 с.

### ***Нормативные правовые акты***

**Об установлении** форм бухгалтерской отчетности, утверждении инструкции о порядке составления бухгалтерской отчетности : поста-

новление М-ва финансов Респ. Беларусь от 31 окт. 2011 г. № 111 // КонсультантПлюс : Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр». – Минск, 2012.

**Об утверждении** инструкции по бухгалтерскому учету доходов и расходов : постановление М-ва финансов Респ. Беларусь от 30 сент. 2011 г. № 102 // КонсультантПлюс : Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр». – Минск, 2012.

### *Задания*

#### *I уровень:*

1. Составьте кроссворд по теме (не менее 10 слов).
2. Составьте краткий конспект по вопросам темы.
3. Составьте тестовое задание по вопросам темы (не менее 15 вопросов).
4. Составьте схемы, иллюстрирующие содержание темы (классификации, понятия, формулы, рисунки).
5. Подготовьте обзор 2–3 научных статей по вопросам темы.

#### *II уровень (творческий):*

1. Подготовьте реферат по вопросам темы.
2. Подготовьте мультимедийную слайд-презентацию по вопросам темы.
3. Подготовьте научную работу по теме.
4. Подготовьте для публикации научные тезисы по теме.

## **Тема 16. ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ СФЕРЫ УСЛУГ**

*Форма занятия:* лекция.

*Количество часов управляемой самостоятельной работы студентов:* 2 ч.

### *Вопросы для изучения*

1. Понятие эффекта и эффективности. Сущность, виды и критерии эффективности. Методы расчета показателей эффективности.
2. Система показателей, анализ и направления повышения экономической эффективности организаций сферы услуг.
3. Показатели социальной эффективности организаций сферы услуг.

## *Список рекомендуемой литературы*

**Анализ** хозяйственной деятельности предприятия : учеб. пособие / Л. Л. Ермолович [и др.] ; под общ. ред. Л. Л. Ермолович. – Минск : Современ. шк., 2006. – 736 с.

**Большой** экономический словарь / под ред. А. Н. Азрилияна. – М. : Ин-т новой экономики, 1999. – 1245 с.

**Головачев, А. С.** Экономика предприятия : учеб. пособие. В 2 ч. Ч. 2 / А. С. Головачев. – 2-е изд., перераб. – Минск : Выш. шк., 2011. – 463 с.

**Коробкин, А. З.** Эффективность и конкурентоспособность организаций торговли : пособие / А. З. Коробкин. – Гомель : Бел. торгово-экон. ун-т потребит. кооп., 2010. – 80 с.

**Савицкая, Г. В.** Анализ хозяйственной деятельности предприятия / Г. В. Савицкая. – Минск : Экоперспектива, 1998. – 498 с.

**Хотинская, Г. И.** Анализ хозяйственной деятельности предприятия (на примере предприятия сферы услуг) : учеб. пособие / Г. И. Хотинская, Т. В. Харитоновна. – М. : Дело и Сервис, 2007. – 240 с.

**Экономика** организаций торговли : учеб. пособие / под ред. Р. П. Валевиц, Г. А. Давыдовой. – Минск : БГЭУ, 2010. – 671 с.

## *Задания*

### *I уровень:*

1. Составьте кроссворд по теме (не менее 10 слов).
2. Составьте краткий конспект по вопросам темы.
3. Составьте тестовое задание по вопросам темы (не менее 15 вопросов).
4. Составьте схемы, иллюстрирующие содержание темы (классификации, понятия, формулы, рисунки).
5. Подготовьте обзор 2–3 научных статей по вопросам темы.

### *II уровень (творческий):*

1. Подготовьте реферат по вопросам темы.
2. Подготовьте мультимедийную слайд-презентацию по вопросам темы.
3. Подготовьте научную работу по теме.
4. Подготовьте для публикации научные тезисы по теме.



## **Тема 17. СИСТЕМА ПЛАНИРОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ СФЕРЫ УСЛУГ. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРОГРАММА ОРГАНИЗАЦИИ СФЕРЫ УСЛУГ**

*Форма занятия:* практическое занятие.

*Количество часов управляемой самостоятельной работы студентов:* 4 ч.

### ***Вопросы для изучения***

1. Сущность, цели и задачи планирования.
2. Принципы планирования, их характеристика и взаимосвязь.
3. Методы планирования, их характеристика.
4. Виды планирования.
5. План как научно обоснованная программа действий организации сферы услуг.
6. Виды планов, их взаимосвязь и взаимообусловленность.
7. Порядок разработки планов организации.
8. Показатели плана развития организации.
9. Бизнес-план: сущность, содержание, источники информации.
10. Производственная программа организации: понятие, структура, назначение.
11. Показатели и измерители производственной программы организации сферы услуг.
12. Понятия номенклатуры и ассортимента оказываемых услуг.
13. Планирование производственной программы организации.
14. Этапы разработки плана производственной программы организации.
15. Особенности формирования портфеля заказов организации на основе прямых договоров.
16. Понятие производственной мощности организации, факторы ее формирования.
17. Методика расчета производственной мощности организации сферы услуг.
18. Показатели эффективности использования производственной мощности.
19. Проблемы улучшения использования производственных мощностей организации сферы услуг.
20. Пути улучшения использования производственных мощностей организации сферы услуг.

## *Список рекомендуемой литературы*

**Анализ** хозяйственной деятельности предприятия : учеб. пособие / Л. Л. Ермолович [и др.] ; под общ. ред. Л. Л. Ермолович. – Минск : Современ. шк., 2006. – 736 с.

**Большой** экономический словарь / под ред. А. Н. Азрилияна. – М. : Ин-т новой экономики, 1999. – 1245 с.

**Виноградова, М. В.** Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учеб. пособие / М. В. Виноградова, З. И. Панина. – М. : Дашков и К°, 2008. – 464 с.

**Грибов, В. Д.** Экономика предприятия сервиса : учеб. пособие / В. Д. Грибов, А. Л. Леонов. – М. : КноРус, 2008. – 280 с.

**Ерохина, Л. И.** Прогнозирование и планирование в сфере сервиса : учеб. пособие / Л. И. Ерохина, Е. В. Башмачникова. – М. : КноРус, 2009. – 216 с.

**Ефимова, О. П.** Экономика гостиниц и ресторанов : учеб. пособие / О. П. Ефимова, Н. А. Ефимова, Т. А. Олефиренко. – Минск : Новое знание, 2008. – 392 с.

**Жиделева, В. В.** Экономика предприятия : учеб. пособие / В. В. Жиделева, Ю. Н. Каптейн. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Инфра-М, 2008. – 13 с.

**Ильин, А. И.** Планирование на предприятии : учеб. / А. И. Ильин. – Минск : Новое знание, 2006. – 668 с.

**Крум, Э. В.** Экономика предприятия : учеб.-метод. пособие / Э. В. Крум. – Минск : РИВШ, 2005. – 152 с.

**Максименко, Н. В.** Внутрифирменное планирование : учеб. / Н. В. Максименко. – Минск : Выш. шк., 2011. – 459 с.

**Савицкая, Г. В.** Методика комплексного анализа хозяйственной деятельности : учеб. пособие / Г. В. Савицкая. – М. : Инфра-М, 2007. – 384 с.

**Хотинская, Г. И.** Анализ хозяйственной деятельности предприятия (на примере предприятия сферы услуг) : учеб. пособие / Г. И. Хотинская, Т. В. Харитонова. – М. : Дело и Сервис, 2007. – 240 с.

**Экономика** организации торговли : учеб. пособие / под ред. Р. П. Валевиц, Г. А. Давыдовой. – Минск : БГЭУ, 2010. – 671 с.

**Экономика** предприятий торговли : учеб. пособие / Н. В. Максименко [и др.] ; под общ. ред. Н. В. Максименко, Е. Е. Шишковой. – Минск : Выш. шк., 2008. – 542 с.

**Экономика** предприятия : практикум / Е. С. Русак [и др.]. – Минск : Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2009. – 98 с.

**Экономика** предприятия : учеб. пособие / Л. Н. Нехорошева [и др.] ; под общ. ред. Л. Н. Нехорошевой. – Минск : Выш. шк., 2005. – 383 с.

**Яковлев, Г. А.** Экономика гостиничного хозяйства : учеб. пособие / Г. А. Яковлев. – М. : РДЛ, 2006. – 328 с.

### **Задания**

#### ***I уровень:***

1. Составьте краткий конспект по вопросам темы.
2. Составьте кроссворд (сканворд) по теме.
3. Составьте словарь терминов и понятий по теме.
4. Разработайте тестовое задание по вопросам темы (10–15 вопросов).
5. Проведите аналитический обзор 2–3 статей по вопросам темы.

#### ***II уровень (творческий):***

1. Подготовьте реферат по вопросам темы.
2. Подготовьте мультимедийную слайд-презентацию по теме.
3. Составьте критический обзор 4–5 научных статей по теме.
4. Подготовьте тезисы доклада для участия в научно-практической конференции и представления к публикации.
5. Выполните комплексное задание «Бизнес-план в системе планов организации».

### ***Комплексное задание***

#### ***«Бизнес-план в системе планов организации»***

Цель задания заключается в разработке бизнес-плана организации по производству новых видов продукции, выполнению работ, оказанию услуг.

Комплексное задание включает ряд индивидуальных заданий, в которых предполагается расчет показателей, необходимых для разработки основных разделов бизнес-плана.

Для выполнения задания студент должен выбрать организацию, по которой будет проводить разработку бизнес-плана, и подготовить исходную информацию:

- укрупненный технологический процесс реализации товара (производства продукции, выполнения работы, оказания услуги) (не более пяти операций);
- сведения о необходимом оборудовании и его стоимости;
- нормы расхода сырья и основных материалов, покупных комплектующих изделий и полуфабрикатов на единицу продукции, работ, услуг, а также их стоимость.

Собранную информацию рекомендуется представить в виде таблицы 17.

Таблица 17 – **Исходные данные для составления бизнес-плана организации**

Операции технологического процесса	Трудоёмкость выполнения, ч.	Оборудование	Первоначальная стоимость оборудования без НДС, млн р.
...			

### ***Индивидуальные задания***

#### ***Задание 1. Подготовка раздела «Описание вида деятельности, продукции (работ, услуг). Их характеристика»***

В этом разделе приводится описание вида деятельности, продукции, работ или услуг. Следует четко и ясно ответить на следующие вопросы:

1. Каким бизнесом занимается организация? Каковы направления ее деятельности?

2. Каково положение дел в организации? Какими были этапы ее развития (становление, расширение действующей организации, слияние с другой или выделение из состава более крупной организации)?

3. Каковы перспективы развития организации?

4. Каков режим работы организации?

5. Какие виды товаров (продукции, работ, услуг) будет производить (выполнять, оказывать) организация?

6. Какие потребности призваны удовлетворить товары, продукция, работы и (или) услуги организации? Каковы их особенности и отличия от товаров, продукции, работ, услуг конкурентов?

7. Какими патентами или авторскими свидетельствами защищены особенности реализуемого товара, производимой продукции, выполняемой работы, оказываемой услуги или технологии?

Необходимо охарактеризовать основные параметры качества товаров, продукции, работ, услуг, преимущества дизайна, особенности упаковки. Если речь идет о техническом изделии, то приводится описание организации обслуживания. Проведите примерный расчет цены единицы товара, продукции, работ, услуг, а также затрат, которые требуются на производство и реализацию, которые будут обуславливать величину прибыли.

## ***Задание 2. Разработка раздела «Оценка рынка сбыта. Стратегия маркетинга»***

*Первый этап задания* – оценка потенциальной емкости рынка, т. е. общей стоимости товаров, продукции, работ, услуг, которые жители определенного региона могут приобрести за определенный период.

На данном этапе необходимо ответить на следующие вопросы:

1. На каких рынках (оптовых, розничных) будут продаваться товары, продукция? Для потребителей каких рынков будут выполняться работы, оказываться услуги? На каких из них организация уже задействована?

2. Какова емкость данного рынка?

3. Какая доля рынка приходится на организацию (предприятие)?

*Второй этап задания* – оценка потенциальной суммы продаж, что предполагает ответы на следующие вопросы:

1. Какие виды товаров, продукции, работ, услуг пользуются спросом?

2. Кто является потребителем товаров, продукции, работ, услуг в настоящее время?

3. Почему выбирают товары, продукцию, работы, услуги организации (предприятия), а не конкурентов?

*Третий этап задания* – прогноз объемов деятельности. Нужно оценить, сколько реально можно продать при имеющихся условиях деятельности, возможных затратах на рекламу и том уровне цен, который планируется установить, и, главное, как этот показатель будет изменяться в ближайшие несколько лет. Данный этап включает следующие вопросы:

1. Каков потенциал роста данного рынка?

2. Что будет происходить с долей организации (предприятия) по мере расширения рынка?

3. Чем привлечь покупателей и как удержать их внимание?

4. Как добиться расширения границ рынка?

В этом разделе нужно также объяснить потенциальным партнерам или инвесторам основные элементы своего плана маркетинга, к которым относятся:

- схема распространения товаров (как будет организация продавать свой товар – через собственные фирменные магазины или через посредников);

- ценообразование (какой метод формирования цен использовать и каким будет уровень прибыльности на вложенные средства);

- реклама (как будет организована реклама и сколько при этом понадобится средств);
- методы стимулирования продаж (как необходимо добиваться постоянного роста объемов деятельности – за счет расширения района деятельности или за счет поиска новых форм привлечения покупателей);
- послепродажное обслуживание клиентов – для технических товаров (как будет организована служба сервиса и сколько для этого потребуются средств);
- формирование общественного мнения об организации и ее видах деятельности (как организация будет добиваться хорошей репутации для себя и своих товаров, продукции, работ, услуг в глазах общественности).

### ***Задание 3. Расчет показателей плана производства***

Производственный план разрабатывается как самостоятельный документ и входит в структуру бизнес-плана как его раздел.

Производственный план состоит из следующих разделов: производственная программа, производственные мощности, организация производства, издержки производства.

В разделе «Производственная программа» приводятся:

- номенклатура товарной продукции, работ, услуг (определяются наиболее выгодные работы, возможность освоения новых дефицитных видов деятельности);
- прогноз объемов реализации на перспективу и по годам (делается на основе информации раздела «Оценка рынка сбыта»);
- расчет потребности в ресурсах.

Содержание раздела «Производственные мощности» зависит от того, действует организация (предприятие) или вновь создается.

*Если организация (предприятие) действует, то в разделе необходимо привести:*

- анализ соответствия производственных мощностей объемам деятельности;
- расчеты дополнительных, необходимых для выполнения производственной программы, производственных мощностей на год и перспективу, способах приобретения (строительство, покупка, аренда);
- перечень необходимого оборудования и его возможных поставщиков, его стоимость;
- расчет финансовых средств, необходимых на приобретение оборудования, площадей.

Если организация (предприятие) является вновь создаваемой, то в разделе приводятся:

- расчеты производственных мощностей, необходимых для выполнения производственной программы на год и перспективу;
- перечень необходимого оборудования и его возможных поставщиков, его стоимость;
- способ приобретения производственных площадей (строительство, покупка, аренда), их стоимость.

Информацию по этому разделу рекомендуется представить в виде таблиц 18 и 19.

Таблица 18 – **Производственная программа организации (предприятия) или цеха**

Товары, продукция, работы, услуги	Объем деятельности в натуральном выражении						Объем деятельности в стоимостном выражении, млн р.				
	единицы измерения	за год, всего	в том числе по кварталам				за год, всего	в том числе по кварталам			
			I	II	III	IV		I	II	III	IV
А											
Б											
Итого											

Таблица 19 – **Расчет загрузки оборудования на производственную программу**

Оборудование	Трудоемкость единицы объема деятельности, нормо-ч	Трудоемкость на программу, нормо-ч	Плановый годовой фонд времени, ч	Количество необходимого оборудования	Коэффициент загрузки
...					

В разделе «Организация производства» рассматриваются вопросы организации производственных процессов, материально-технического обеспечения, планирования, контроля и регулирования качества продукции.

В разделе «Издержки производства» производится оценка возможных издержек производства и их динамики на перспективу. Результаты расчетов издержек производства представляются в виде сметы затрат на производство и калькуляции себестоимости и цены.

Информацию по данному разделу рекомендуется представить в виде таблиц 20–23.

**Таблица 20 – Расчет потребности в основных материалах и покупных комплектующих изделиях**

Материалы	Единица измерения	Норма расхода		Потребность на производственную программу	Цена за единицу, р.	Стоимость материалов, тыс. р.
		Изделие (работа, услуга) А	Изделие (работа, услуга) Б			
...						

**Таблица 21 – Амортизация основных средств и нематериальных активов**

Основные средства (нематериальные активы)	Количество, шт.	Первоначальная стоимость, млн р.	Норма амортизации, %	Сумма амортизационных отчислений за год, тыс. р.
...				

**Таблица 22 – Сумма затрат на производство**

Элементы	Цеха, участки, организация (предприятие)
Материалы:	
основные	
вспомогательные	
топливо	
энергия	
покупные изделия и полуфабрикаты	
Расходы на оплату труда	
Отчисления на социальные нужды	
Амортизация основных средств и нематериальных активов	
Прочие расходы	
Итого	

**Таблица 23 – Калькуляция себестоимости продукции (работ, услуг) и отпускной цены, тыс. р.**

Показатели	Изделие (работа, услуга) А		Изделие (работа, услуга) Б		Всего
	на единицу	на объем деятельности	на единицу	на объем деятельности	
Сырье и основные материалы (за вычетом возвратных отходов)					
Покупные изделия и полуфабрикаты					
Основная заработная плата основных производственных рабочих					



Окончание таблицы 23

Показатели	Изделие (работа, услуга) А		Изделие (работа, услуга) Б		Всего
	на единицу	на объем деятельности	на единицу	на объем деятельности	
Дополнительная заработная плата основных производственных рабочих					
Отчисления на социальные нужды					
Общепроизводственные расходы					
Общехозяйственные расходы					
Коммерческие расходы					
Полная себестоимость					
Прибыль					
Оптовая цена					
Целевые отчисления и сборы					
Отпускная цена без НДС					
НДС					
Отпускная цена с НДС					

**Задание 4. Разработка раздела «Организационный план»**

Этот раздел бизнес-плана включает следующие пункты:

1. Организационная структура организации (предприятия).
2. Производственная структура организации (предприятия).
3. Численность и качественный состав руководящих работников

и специалистов.

4. Численность и квалификационный состав рабочих кадров организации (предприятия).

Информацию по данному разделу рекомендуется представить в виде таблиц 24–29.

Таблица 24 – **Баланс рабочего времени одного работника**

Показатели	Единицы измерения	Значение
Календарный фонд рабочего времени	дни	
Выходные и праздничные дни	дни	
Номинальный фонд рабочего времени	дни	
Плановые невыходы на работу:		
отпуска	дни	
по болезни	дни	
прочие невыходы	дни	

Окончание таблицы 24

Показатели	Единицы измерения	Значение
Плановый фонд рабочего времени	дни	
Номинальная продолжительность рабочего дня	ч	
Плановое сокращение рабочего дня: кормящим матерям	ч	
подросткам	ч	
Плановая продолжительность рабочего дня	ч	
Плановая продолжительность рабочего времени за год	ч	

Таблица 25 – Расчет численности основных производственных рабочих по профессиям и разрядам на нормируемых работах

Профессии	Разряд	Наименование продукции, работы, услуги				Трудоёмкость производственной программы, нормо-ч.	Численность рабочих, чел.
		Изготовление изделия (работы, услуги) А		Изготовление изделия (работы, услуги) Б			
		на единицу	на программу	на единицу	на программу		
1.							
...							
Итого							

Таблица 26 – Расчет численности вспомогательных рабочих

Профессия рабочего	Разряд	Численность, чел.
1.		
...		
Итого		

Таблица 27 – Определение численности руководящих работников, специалистов и прочих служащих

Должность	Разряд	Численность, чел.
Директор		
Главный бухгалтер		
Главный экономист		
...		
Итого		

Таблица 28 – **Численность персонала**

Категории работающих	Численность, чел.
Рабочие: основные	
вспомогательные	
Руководители	
Специалисты	
Прочие служащие	
Итого	

Таблица 29 – **Расчет затрат на оплату труда**

Категории работников	Численность, чел.	Средний тарифный коэффициент	Часовая тарифная ставка, р.	Тарифная зарплата, р.	Премия, р.	Дополнительная зарплата, р.	Итого расходов на оплату труда, р.
Основные рабочие							
Вспомогательные рабочие							
Руководители							
Специалисты							
Прочие служащие							

### ***Задание 5. Разработка финансового плана***

Этот раздел бизнес-плана включает следующие документы:

1. Прогноз объемов реализации.
2. Баланс денежных доходов и поступлений.
3. Таблица доходов и затрат.
4. Сводный баланс активов и пассивов организации (предприятия).
5. График достижения безубыточности.

Прогноз объемов реализации призван дать представление о той доле рынка, которую предполагается завоевать. Обычно принято составлять такой прогноз на три года вперед, причем для первого года данные приводятся ежемесячно, для второго – поквартально, для третьего – в целом на год.

Баланс денежных поступлений и платежей – это документ, позволяющий оценить, сколько денег нужно вложить в проект.

Информацию по данному разделу рекомендуется представить в виде таблиц 30–32.

Таблица 30 – **Объемы продаж и прибыль, тыс. р.**

Показатели	Всего	В том числе по кварталам			
		I	II	III	IV
1. Реализация продукции, работ, услуг					
2. Себестоимость продукции, работ, услуг					
3. Прибыль от реализации продукции, работ, услуг (стр. 1 – стр. 2)					
4. Доходы от финансовых операций					
5. Расходы по финансовым операциям					
6. Прибыль по финансовым операциям (стр. 4 – стр. 5)					
7. Доходы от торговых и посреднических операций					
8. Расходы по торговле					
9. Прибыль от торговли (стр. 7 – стр. 8)					
10. Доходы от прочих видов деятельности					
11. Расходы прочие					
12. Прибыль прочая (стр. 9 – стр. 10)					
13. Объем от продаж (стр. 1 + стр. 4 + стр. 7 + стр. 10)					
14. Издержки (стр. 2 + стр. 5 + стр. 8 + стр. 11)					
15. Прибыль (стр. 13 – стр. 14)					
16. Налоги на прибыль					
17. Чистая прибыль (стр. 15 – стр. 16)					

Таблица 31 – **Бюджет организации, млн р.**

Показатели	Текущий год	Плановый год				
		всего	в том числе по кварталам			
			I	II	III	IV
Денежные средства на начало периода						
Приток капитальной и текущей стоимости (доходы и поступления):						
объем продаж						
кредиты						
эмиссия						
вклады						
прочие поступления						
Итого доходов и поступлений						

## Окончание таблицы 31

Показатели	Текущий год	Плановый год				
		всего	в том числе по кварталам			
			I	II	III	IV
Остаток капитальной и текущей стоимости (расходы и отчисления):						
издержки (без амортизации)						
возврат кредита и процентов						
налоги						
вложения и активы						
прочие вложения и отчисления						
Итого расходов и отчислений						
Денежные средства на конец периода						

Таблица 32 – Проект баланса организации

Активы	Сумма, млн р.
Долгосрочные активы:	
основные средства	
нематериальные активы	
доходные вложения в материальные ценности	
Краткосрочные активы:	
запасы	
краткосрочная дебиторская задолженность	
краткосрочные финансовые вложения	
денежные средства и их эквиваленты	
Баланс	
Собственный капитал	
Долгосрочные обязательства	
Краткосрочные обязательства:	
краткосрочные кредиты и займы	
краткосрочная кредиторская задолженность	
Баланс	

**Задание 6. Расчет показателей эффективности проекта**

Сравнение различных вариантов инвестиционных проектов и выбор лучшего из них рекомендуется производить с учетом использования различных показателей, к которым относятся:

- чистый дисконтированный доход или интегральный эффект;
- индекс доходности;
- внутренняя норма доходности;
- срок окупаемости;
- другие показатели, отражающие интересы участников и специфику его проекта.

### ***Задание 7. Подготовка резюме***

Объем резюме не должен составлять более 4 страниц компьютерного текста, оно должно быть написано просто, лаконично, без специальных терминов.

Резюме содержит формулировку цели деятельности, разъяснение того, что будет производиться и за счет чего, чем изготовленный продукт отличается от продукции конкурентов, и почему покупатели захотят приобрести именно его. Здесь же приводятся основные финансовые результаты, которые ожидаются от будущей деятельности: объем продаж на ближайшие годы, выручка от продаж, затраты на производство, прибыль и уровень рентабельности, срок окупаемости заемных средств (если предполагается прибегнуть к банковскому кредиту).

Готовя бизнес-план для представления будущим кредиторам или инвесторам (акционерам), нужно постоянно помнить те два вопроса, которые будут интересовать прежде всего их: «Какова прибыль при успешной реализации этого бизнес-плана? А каков риск потери денежных средств?» По существу, резюме должно содержать такие сведения, которые помогли бы пользователю определить целесообразность более детального изучения всех других материалов плана.

## **Тема 18. КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ, РАБОТ, УСЛУГ. КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ СФЕРЫ УСЛУГ**

## **Тема 19. ОЦЕНКА ФИНАНСОВОГО СОСТОЯНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ СФЕРЫ УСЛУГ**

*Форма занятия:* лекция.

*Количество часов управляемой самостоятельной работы студентов:* 2 ч.

## *Вопросы для изучения*

1. Сущность и задачи анализа финансового состояния организации.
2. Информационное обеспечение анализа финансового состояния организации.
3. Анализ кредитоспособности и платежеспособности организации.
4. Анализ финансовой устойчивости организации.
5. Понятие и виды банкротства. Методы диагностики вероятности банкротства.
6. Методы прогнозирования финансового состояния организации.

## *Список рекомендуемой литературы*

**Анализ** хозяйственной деятельности предприятия : учеб. пособие / Л. Л. Ермолович [и др.] ; под общ. ред. Л. Л. Ермолович. – Минск : Современ. шк., 2006. – 736 с.

**Крум, Э. В.** Экономика предприятия : учеб.-метод. пособие / Э. В. Крум. – Минск : РИВШ, 2005. – 152 с.

**Савицкая, Г. В.** Методика комплексного анализа хозяйственной деятельности : учеб. пособие / Г. В. Савицкая. – М. : Инфра-М, 2007. – 384 с.

## *Нормативные правовые акты*

**Об определении** критериев оценки платежеспособности субъектов хозяйствования : постановление Совета Министров Респ. Беларусь от 12 дек. 2011 г. № 1672 // КонсультантПлюс : Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2012.

**Об установлении** форм бухгалтерской отчетности, утверждении Инструкции о порядке составления бухгалтерской отчетности : постановление М-ва финансов Респ. Беларусь от 31 окт. 2011 г. № 111 // КонсультантПлюс : Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2012.

**Об утверждении** Инструкции о порядке расчета коэффициентов платежеспособности и проведения анализа финансового состояния и платежеспособности субъектов хозяйствования : постановление М-ва финансов Респ. Беларусь и М-ва экономики Респ. Беларусь от

### **Задания**

#### ***I уровень:***

1. Составьте краткий конспект по вопросам темы.
2. Разработайте блок-схему, определяющую цель, задачи, источники информации и последовательность анализа финансового состояния и платежеспособности субъекта хозяйствования.
3. Составьте кроссворд (сканворд) по теме.
4. Составьте словарь терминов и понятий по теме.
5. Разработайте тестовое задание по вопросам темы (10–15 вопросов).
6. Проведите аналитический обзор 2–3 статей по вопросам темы.

#### ***II уровень (творческий):***

1. Подготовьте реферат по вопросам темы.
2. Подготовьте мультимедийную слайд-презентацию по теме.
3. Составьте обзорный конспект законодательных актов Республики Беларусь по вопросам оценки финансового состояния организаций.
4. Составьте 3 задачи по теме.
5. Составьте критический обзор 4–5 статей по вопросам темы.
6. Подготовьте публикацию по теме.
7. На основании практических данных организации согласно индивидуальному заданию преподавателя рассчитайте показатели финансового состояния и платежеспособности за 3 года. Сравните их в динамике за ряд лет, а также с нормативными значениями, учитывая принадлежность организации к определенному виду экономической деятельности. Аналитические таблицы разработайте самостоятельно. По результатам анализа сделайте экономически обоснованные выводы. Разработайте предложения по улучшению финансового состояния организации.



## **Тема 20. ОЦЕНКА СТОИМОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ СФЕРЫ УСЛУГ**

*Форма занятия:* практическое занятие.

*Количество часов управляемой самостоятельной работы студентов:* 2 ч.

### ***Вопросы для изучения***

1. Экономическая сущность понятия «стоимость организации».
2. Необходимость и цели проведения оценки стоимости организации.
3. Виды оценки стоимости организации.
4. Информационная база оценки стоимости организации.
5. Экономические принципы проведения оценки стоимости организации.
6. Этапы оценки стоимости организации.
7. Факторы, влияющие на оценку стоимости организации.
8. Понятие дивидендной политики. Ее влияние на развитие организации сферы услуг.
9. Доходный подход к оценке стоимости организации: экономическая сущность, основные методы и этапы.
10. Сравнительный подход к оценке стоимости организации: экономический смысл и методика расчета.
11. Затратный метод определения стоимости организации: экономический смысл и методика расчета, особенности применения в трансформационный период.
12. Методика расчета основных показателей оценки стоимости организации на основе различных подходов.

### ***Список рекомендуемой литературы***

**Большой** экономический словарь / под ред. А. Н. Азрилияна. – М. : Ин-т новой экономики, 1999. – 1245 с.

**Головачев, А. С.** Экономика предприятия : учеб. пособие. В 2 ч. Ч. 2 / А. С. Головачев. – 2-е изд., перераб. – Минск : Выш. шк., 2011. – 463 с.

**Крум, Э. В.** Экономика предприятия : учеб.-метод. пособие / Э. В. Крум. – Минск : РИВШ, 2005. – 152 с.

## Задания

### ***I уровень:***

1. Составьте краткий конспект по теме.
2. Разработайте блок-схему, иллюстрирующую содержание темы.
3. Составьте кроссворд (сканворд) по теме.
4. Составьте словарь терминов и понятий по теме.
5. Разработайте тестовое задание по вопросам темы (10–15 вопросов).
6. Проведите аналитический обзор 2–3 статей по вопросам темы.

### ***II уровень (творческий):***

1. Подготовьте реферат по вопросам темы.
2. Подготовьте мультимедийную слайд-презентацию по теме.
3. Составьте критический обзор 4–5 статей по вопросам темы.
4. Подготовьте публикацию по теме.
5. Решите задачу.

## Задача

**1 этап.** Для оценки организации отобраны три организации-аналога, финансовые показатели которых приведены в таблице 33.

Таблица 33 – Финансовые показатели организаций-аналогов, млн р.

Показатели	Организации-аналоги		
	А	Б	В
Цена организации	550	530	490
Чистая прибыль	120	135	110
Годовые амортизационные отчисления	42	38	24
Балансовая стоимость	2 530	2 380	2 280
Инвестированный капитал	1 800	2 160	1 950

На основании данных таблицы определите средние значения ценовых мультипликаторов.

**2 этап.** На основании полученных данных и финансовых показателей оцениваемой организации (таблица 34), коэффициентов значимости ценовых мультипликаторов (таблица 35) определите оценочную стоимость организации сравнительным методом.

Таблица 34 – **Финансовые показатели оцениваемой организации, млн р.**

Показатели	Значения
Чистая прибыль	190
Годовые амортизационные отчисления	60
Балансовая стоимость	1 640
Инвестированный капитал	2 540

Таблица 35 – **Коэффициенты значимости ценовых мультипликаторов**

Мультипликаторы	Значения
Цена – чистая прибыль	0,4
Цена – денежный поток	0,3
Цена – балансовая стоимость	0,2
Цена – инвестированный капитал	0,1
Итого	1,0

**3 этап.** По результатам расчетов сделайте выводы.

## **Тема 21. ИНВЕСТИЦИИ И ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ СФЕРЫ УСЛУГ**

*Форма занятия:* лекция.

*Количество часов управляемой самостоятельной работы студентов:* 2 ч.

### ***Вопросы для изучения***

1. Инвестиции и инвестиционная деятельность: сущность, виды, значение для развития организации.
2. Оценка экономической эффективности инвестиций.

### ***Список рекомендуемой литературы***

**Большой** экономический словарь / под ред. А. Н. Азрилияна. – М. : Ин-т новой экономики, 1999. – 1245 с.

**Головачев, А. С.** Экономика предприятия : учеб. пособие. В 2 ч. Ч. 2 / А. С. Головачев. – 2-е изд., перераб. – Минск : Выш. шк., 2011. – 463 с.

## *Нормативные правовые акты*

**Инвестиционный** кодекс Республики Беларусь : принят Палатой представителей Нац. собр. Респ. Беларусь 30 мая 2001 г. : одобрен Советом Респ. 8 июня 2001 г. – Минск : Амалфея, 2005. – 83 с.

**Об утверждении** правил по разработке бизнес-планов инвестиционных проектов : постановление М-ва экономики Респ. Беларусь от 31 авг. 2005 г. № 158 (в ред. постановления от 7 дек. 2007 г. № 214) // КонсультантПлюс : Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр». – Минск, 2012.

**Программа** социально-экономического развития Республики Беларусь на 2011–2015 годы : утв. постановлением Совета Министров и Нац. банком Респ. Беларусь от 18 янв. 2012 г. № 51/2 // КонсультантПлюс : Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр». – Минск, 2012.

**Стратегия** привлечения прямых иностранных инвестиций в Республику Беларусь на период до 2015 года : утв. постановлением Совета Министров Респ. Беларусь от 5 мая 2009 г. № 586 // КонсультантПлюс : Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр». – Минск, 2012.

## *Задания*

### ***I уровень:***

1. Составьте кроссворд по теме (не менее 10 слов).
2. Составьте краткий конспект по вопросам темы.
3. Составьте тестовое задание по вопросам темы (не менее 15 вопросов).
4. Составьте схемы, иллюстрирующие содержание темы (классификации, понятия, формулы, рисунки).
5. Подготовьте обзор 2–3 научных статей по вопросам темы.

### ***II уровень (творческий):***

1. Подготовьте реферат по вопросам темы.
2. Подготовьте мультимедийную слайд-презентацию по вопросам темы.
3. Подготовьте научную работу по теме.
4. Подготовьте для публикации научные тезисы по теме.

## **Тема 22. ИННОВАЦИИ И ИННОВАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ СФЕРЫ УСЛУГ**

*Форма занятия:* лекция.

*Количество часов управляемой самостоятельной работы студентов:* 2 ч.

### ***Вопросы для изучения***

1. Инновации и инновационная деятельность: сущность, классификации, особенности.
2. Инновационная деятельность на разных этапах экономического развития общества.
3. Рынок научно-технической продукции. Инновационная инфраструктура.
4. Государственное регулирование инновационной деятельности.
5. Оценка эффективности инноваций и эффективность инновационной деятельности.

### ***Список рекомендуемой литературы***

**Большой** экономический словарь / под ред. А. Н. Азрилияна. – М. : Ин-т новой экономики, 1999. – 1245 с.

**Головачев, А. С.** Экономика предприятия : учеб. пособие. В 2 ч. Ч. 2 / А. С. Головачев. – 2-е изд., перераб. – Минск : Выш. шк., 2011. – 463 с.

**Малахова, Н. Н.** Инновации в туризме и сервисе / Н. Н. Малахова, Д. С. Ушаков. – М. : МарТ, 2010. – 244 с.

**Экономика** инноваций : учеб. / под ред. В. Я. Горфинкеля. – М. : Вуз. учеб., 2009. – 416 с.

**Экономика** и управление инновациями : пособие / авт.-сост. : Н. Н. Козырева, Т. В. Жукова, И. А. Ефименко. – Гомель : Бел. торгово-экон. ун-т потребит. кооп., 2010. – 252 с.

### ***Нормативные правовые акты***

**Государственная** программа инновационного развития Республики Беларусь на 2011–2015 годы : утв. постановлением Совета Министров Респ. Беларусь от 26 мая 2011 г. № 669 (в ред. постановлений от 19 сент. 2011 г. № 1249 ; от 31 окт. 2011 г. № 1460 ; от 4 февр. 2012 г.

№ 117) // КонсультантПлюс : Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр». – Минск, 2012.

**Об утверждении** правил по разработке бизнес-планов инвестиционных проектов : постановление М-ва экономики Респ. Беларусь от 31 авг. 2005 г. № 158 (в ред. постановления от 7 дек. 2007 г. № 214) // КонсультантПлюс : Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр». – Минск, 2012.

**Программа** социально-экономического развития Республики Беларусь на 2011–2015 годы : утв. постановлением Совета Министров Респ. Беларусь и Нац. банка Респ. Беларусь от 18 янв. 2012 г. № 51/2 // КонсультантПлюс : Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр». – Минск, 2012.

**Стратегия** привлечения прямых иностранных инвестиций в Республику Беларусь на период до 2015 года : утв. постановлением Совета Министров Респ. Беларусь от 5 мая 2009 г. № 586 // КонсультантПлюс : Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр». – Минск, 2012.

## *Задания*

### *I уровень:*

1. Составьте кроссворд по теме (не менее 10 слов).
2. Составьте краткий конспект по вопросам темы.
3. Составьте тестовое задание по вопросам темы (не менее 15 вопросов).
4. Составьте схемы, иллюстрирующие содержание темы (классификации, понятия, формулы, рисунки).
5. Подготовьте обзор 2–3 научных статей по вопросам темы.

### *II уровень (творческий):*

1. Подготовьте реферат по вопросам темы.
2. Подготовьте мультимедийную слайд-презентацию по вопросам темы.
3. Подготовьте научную работу по теме.
4. Подготовьте для публикации научные тезисы по теме.

## **Тема 23. НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ПОТЕНЦИАЛ ОРГАНИЗАЦИИ СФЕРЫ УСЛУГ И ЕГО РАЗВИТИЕ**

*Форма занятия:* практическое занятие.

*Количество часов управляемой самостоятельной работы студентов:* 2 ч.

### ***Вопросы для изучения***

1. Научно-технологический потенциал организации сферы услуг, его компоненты.
2. Показатели научно-технологического потенциала организации.
3. Планирование научно-технического развития организации.
4. Мировой опыт развития научно-технологического потенциала страны.
5. Состояние, проблемы и перспективы развития научно-технологического потенциала Республики Беларусь.
6. Состояние, проблемы и перспективы развития научно-технологического потенциала системы потребительской кооперации Республики Беларусь.

### ***Список рекомендуемой литературы***

**Большой** экономический словарь / под ред. А. Н. Азрилияна. – М. : Ин-т новой экономики, 1999. – 1245 с.

**Головачев, А. С.** Экономика предприятия : учеб. пособие. В 2 ч. Ч. 2 / А. С. Головачев. – 2-е изд., перераб. – Минск : Выш. шк., 2011. – 463 с.

**Инвестиции** и строительство в Республике Беларусь : стат. сб. – Минск : Нац. стат. комитет Респ. Беларусь, 2010. – 240 с.

**Информационное** общество Республики Беларусь : стат. сб. – Минск : Нац. стат. комитет Респ. Беларусь, 2011. – 90 с.

**Крум, Э. В.** Экономика предприятия : учеб.-метод. пособие / Э. В. Крум. – Минск : РИВШ, 2005. – 152 с.

**Наука** и инновационная деятельность в Республике Беларусь : стат. сб. – Минск : Нац. стат. комитет Респ. Беларусь, 2011. – 147 с.

### ***Нормативные правовые акты***

**Инвестиционный** кодекс Республики Беларусь : принят Палатой представителей Нац. собр. Респ. Беларусь 30 мая 2001 г. : одобр. Сове-

том Респ. 8 июня 2001 г. // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2001. – № 2/780.

**О государственной** программе инновационного развития Республики Беларусь на 2011–2015 годы : постановление Совета Министров Респ. Беларусь от 26 мая 2011 г. № 669 // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2011. – № 5/33864.

**Об утверждении** Программы социально-экономического развития Республики Беларусь на 2011–2015 годы : Указ Президента Респ. Беларусь от 11 апр. 2011 г. № 136 // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2011. – № 1/12462.

**Отраслевая** программа развития потребительской кооперации на 2011–2015 годы : постановление Правления Белкоопсоюза от 20 окт. 2010 г. – Минск : Белкоопсоюз, 2010.

### *Задания*

#### *1 уровень:*

1. Составьте краткий конспект по вопросам темы.
2. Разработайте блок-схему, иллюстрирующую содержание темы.
3. Составьте кроссворд (сканворд) по теме.
4. Составьте словарь терминов и понятий по теме.
5. Разработайте тестовое задание по вопросам темы (10–15 вопросов).
6. Проведите аналитический обзор 2–3 статей по вопросам темы.
7. На основании статистического ежегодника «Инвестиции и строительство в Республике Беларусь» проанализируйте за последние 3 года:
  - обобщающие показатели инвестиционной деятельности;
  - основные показатели, характеризующие:
    - инвестиции в основной капитал;
    - иностранные инвестиции;
    - результаты инвестиционной деятельности;
    - строительство жилых домов и объектов социально-культурной сферы;
    - инвестиционную привлекательность отдельных отраслей промышленности.

Аналитические таблицы разработайте самостоятельно. Полученные данные представьте графически. По результатам расчетов сделайте экономически обоснованные выводы. Разработайте предложения по улучшению научно-технологического потенциала Республики Беларусь.



8. На основании статистического ежегодника «Наука и инновационная деятельность в Республике Беларусь» проанализируйте за последние 3 года:

- основные показатели состояния и развития науки;
- показатели подготовки научных кадров;
- экономические показатели научной деятельности;
- показатели инновационной деятельности.

Аналитические таблицы разработайте самостоятельно. Полученные данные представьте графически. По результатам расчетов сделайте экономически обоснованные выводы. Разработайте предложения по совершенствованию инновационной деятельности Республики Беларусь.

9. На основании статистического ежегодника «Наука и инновационная деятельность в Республике Беларусь» за последние 3 года проведите сравнительный анализ состояния науки и инновационной деятельности в Республике Беларусь и странах мира.

Аналитические таблицы разработайте самостоятельно. Полученные данные представьте графически. По результатам расчетов сделайте экономически обоснованные выводы. Разработайте предложения по улучшению научно-технологического потенциала Республики Беларусь.

10. На основании статистического ежегодника «Информационное общество Республики Беларусь» проанализируйте за последние 3 года основные экономические показатели деятельности организаций сектора информационных и коммуникативных технологий по стране. Аналитические таблицы разработайте самостоятельно. Полученные данные представьте графически. По результатам расчетов сделайте экономически обоснованные выводы. Разработайте предложения по совершенствованию развития сектора информационных и коммуникативных технологий в Республике Беларусь.

### ***II уровень (творческий):***

1. Подготовьте реферат по вопросам темы.
2. Подготовьте мультимедийную слайд-презентацию по теме.
3. Составьте обзорный конспект законодательных актов в области регулирования инновационной деятельности Республики Беларусь.
4. Составьте критический обзор 4–5 статей по вопросам темы.
5. Подготовьте публикацию по теме.
6. На основании статистического ежегодника «Инвестиции и строительство в Республике Беларусь» проанализируйте за последние 5 лет:
  - обобщающие показатели инвестиционной деятельности;

- основные показатели, характеризующие:
  - инвестиции в основной капитал;
  - иностранные инвестиции;
  - результаты инвестиционной деятельности;
  - строительство жилых домов и объектов социально-культурной сферы;
  - инвестиционную привлекательность отдельных отраслей промышленности.

Аналитические таблицы разработайте самостоятельно. Полученные данные представьте графически. По результатам расчетов сделайте экономически обоснованные выводы. Разработайте предложения по улучшению научно-технологического потенциала Республики Беларусь.

7. На основании статистического ежегодника «Инвестиции и строительство в Республике Беларусь» за последние 5 лет проведите сравнительный анализ состояния инвестиционной деятельности в Республике Беларусь и странах мира.

Аналитические таблицы разработайте самостоятельно. Полученные данные представьте графически. По результатам расчетов сделайте экономически обоснованные выводы. Разработайте предложения по улучшению научно-технологического потенциала Республики Беларусь.

8. На основании статистического ежегодника «Наука и инновационная деятельность в Республике Беларусь» проанализируйте за последние 5 лет:

- основные показатели состояния и развития науки;
- показатели подготовки научных кадров;
- экономические показатели научной деятельности;
- показатели инновационной деятельности.

Аналитические таблицы разработайте самостоятельно. Полученные данные представьте графически. По результатам расчетов сделайте экономически обоснованные выводы. Разработайте предложения по совершенствованию инновационной деятельности Республики Беларусь.

9. На основании статистического ежегодника «Наука и инновационная деятельность в Республике Беларусь» за последние 5 лет проведите сравнительный анализ состояния науки и инновационной деятельности в Республике Беларусь и странах мира.

Аналитические таблицы разработайте самостоятельно. Полученные данные представьте графически. По результатам расчетов сделайте экономически обоснованные выводы. Разработайте предложения по улучшению научно-технологического потенциала Республики Беларусь.

10. На основании статистического ежегодника «Информационное общество Республики Беларусь» проанализируйте за последние 5 лет основные экономические показатели деятельности организаций сектора информационных и коммуникативных технологий по стране. Аналитические таблицы разработайте самостоятельно. Полученные данные представьте графически. По результатам расчетов сделайте экономически обоснованные выводы. Разработайте предложения по совершенствованию развития сектора информационных и коммуникативных технологий в Республике Беларусь.

## **Тема 24. ПРИРОДООХРАННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ СФЕРЫ УСЛУГ**

*Форма занятия:* практическое занятие.

*Количество часов управляемой самостоятельной работы студентов:* 2 ч.

### ***Вопросы для изучения***

1. Природоохранная деятельность организации сферы услуг: сущность, значение, виды.
2. Виды ответственности за экологические правонарушения.
3. Планирование природоохранной деятельности организации сферы услуг.
4. Особенности экологического нормирования процессов в сфере производства и оказания услуг.
5. Экологическая экспертиза и оценка воздействия хозяйственной деятельности на окружающую среду.
6. Экологическая паспортизация и лицензирование.
7. Эколого-экономический учет в организации сферы услуг.
8. Экономический механизм природоохранной деятельности организации сферы услуг.
9. Оценка ущерба от загрязнения окружающей среды деятельностью: сущность, методика определения.
10. Показатели экономической эффективности природоохранной деятельности организации сферы услуг.
11. Состояние, проблемы и перспективы развития природоохранной деятельности в Республике Беларусь.

## *Список рекомендуемой литературы*

**Большой** экономический словарь / под ред. А. Н. Азрилияна. – М. : Ин-т новой экономики, 1999. – 1245 с.

**Головачев, А. С.** Экономика предприятия : учеб. пособие. В 2 ч. Ч. 2 / А. С. Головачев. – 2-е изд., перераб. – Минск : Выш. шк., 2011. – 463 с.

**Крум, Э. В.** Экономика предприятия : учеб.-метод. пособие / Э. В. Крум. – Минск : РИВШ, 2005. – 152 с.

**Охрана** окружающей среды в Республике Беларусь : стат. сб. – Минск : Нац. стат. комитет Респ. Беларусь, 2011. – 237 с.

## *Задания*

### *1 уровень:*

1. Составьте краткий конспект по вопросам темы.
2. Разработайте блок-схему, иллюстрирующую содержание темы.
3. Составьте кроссворд (сканворд) по теме.
4. Составьте словарь терминов и понятий по теме.
5. Разработайте тестовое задание по вопросам темы (10–15 вопросов).
6. Проведите аналитический обзор 2–3 статей по вопросам темы.
7. На основании статистического ежегодника «Охрана окружающей среды в Республике Беларусь» приведите основные географические характеристики Республики Беларусь.
8. На основании статистического ежегодника «Охрана окружающей среды в Республике Беларусь» проанализируйте за последние 3 года:
  - состав, структуру и динамику затрат на природоохранные мероприятия (в действующих и сопоставимых ценах);
  - основные показатели, характеризующие:
    - выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух;
    - состояние климата;
    - охрану и использование отдельных видов ресурсов;
    - размер отходов;
    - последствия катастрофы на Чернобыльской АЭС;
    - подготовку специалистов в области охраны окружающей среды и использования природных ресурсов.

Аналитические таблицы разработайте самостоятельно. Полученные данные представьте графически. По результатам расчетов сделайте экономически обоснованные выводы. Разработайте предложе-

ния по улучшению состояния окружающей среды в Республике Беларусь.

### ***II уровень (творческий):***

1. Подготовьте реферат по вопросам темы.
2. Подготовьте мультимедийную слайд-презентацию по теме.
3. Составьте обзорный конспект законодательных актов в области регулирования природоохранной деятельности Республики Беларусь.
4. Составьте критический обзор 4–5 статей по вопросам темы.
5. Подготовьте публикацию по теме.
6. На основании статистического ежегодника «Охрана окружающей среды в Республике Беларусь» проанализируйте за последние 5 лет:
  - состав, структуру и динамику затрат на природоохранные мероприятия (в действующих и сопоставимых ценах);
  - основные показатели, характеризующие:
    - выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух;
    - состояние климата;
    - охрану и использование отдельных видов ресурсов;
    - размер отходов;
    - последствия катастрофы на Чернобыльской АЭС;
    - подготовку специалистов в области охраны окружающей среды и использования природных ресурсов.

Аналитические таблицы разработайте самостоятельно. Полученные данные представьте графически. По результатам расчетов сделайте экономически обоснованные выводы. Разработайте предложения по улучшению состояния окружающей среды в Республике Беларусь.

7. На основании статистического ежегодника «Охрана окружающей среды в Республике Беларусь» за последние 5 лет проведите сравнительный анализ состояния окружающей среды в Республике Беларусь и странах СНГ.

Аналитические таблицы разработайте самостоятельно. Полученные данные представьте графически. По результатам расчетов сделайте экономически обоснованные выводы. Разработайте предложения по улучшению состояния окружающей среды в Республике Беларусь.

## СОДЕРЖАНИЕ

Пояснительная записка.....	3
Тема 1. Введение в дисциплину «Экономика организации (предприятия)».....	4
Тема 2. Организация сферы услуг в системе национальной экономики Республики Беларусь .....	4
Тема 3. Организация сферы услуг как субъект хозяйствования .....	4
Тема 4. Организационно-правовые формы организации (предприятия).....	6
Тема 5. Экономическая среда функционирования организации сферы услуг .....	7
Тема 6. Организация сферы услуг как объект государственного регулирования .....	9
Тема 7. Концентрация, комбинирование, специализация, кооперирование производства и их влияние на эффективность хозяйствования.....	10
Тема 8. Теоретические основы анализа хозяйственной деятельности организации .....	11
Тема 9. Объем деятельности организации сферы услуг .....	13
Тема 10. Трудовые ресурсы организации и эффективность их использования .....	22
Тема 11. Основные средства организации и эффективность их использования .....	32
Тема 12.оборотные средства организации и эффективность их использования .....	38
Тема 13. Оплата труда в организации сферы услуг.....	42
Тема 14. Расходы организации сферы услуг .....	44
Тема 15. Доход, прибыль и рентабельность организации сферы услуг .....	46
Тема 16. Эффективность деятельности организации сферы услуг .....	47
Тема 17. Система планирования деятельности организации сферы услуг. Производственная программа организации сферы услуг.....	49

Тема 18. Качество продукции, работ, услуг. Конкурентоспособность организации сферы услуг .....	62
Тема 19. Оценка финансового состояния организации сферы услуг .....	62
Тема 20. Оценка стоимости организации сферы услуг .....	65
Тема 21. Инвестиции и инвестиционная деятельность организации сферы услуг .....	67
Тема 22. Инновации и инновационная деятельность организации сферы услуг .....	69
Тема 23. Научно-технологический потенциал организации сферы услуг и его развитие .....	71
Тема 24. Природоохранная деятельность организации сферы услуг .....	75

Учебное издание

**ЭКОНОМИКА  
ОРГАНИЗАЦИИ  
(ПРЕДПРИЯТИЯ)**

**Пособие**

**для управляемой самостоятельной работы  
студентов специальности 1-25 01 07  
«Экономика и управление на предприятии»  
специализации 1-25 01 07 20 «Экономика  
и управление на предприятии услуг»**

Авторы-составители:

**Лацкевич** Наталья Васильевна  
**Дещеня** Светлана Адамовна  
**Настюшкина** Людмила Николаевна

Редактор М. П. Герасенко  
Технический редактор И. А. Козлова  
Компьютерная верстка Л. Г. Макарова

Подписано в печать 15.03.13. Бумага типографская № 1.  
Формат 60 × 84 <sup>1</sup>/<sub>16</sub>. Гарнитура Таймс. Ризография.  
Усл. печ. л. 4,65. Уч.-изд. л. 4,80. Тираж 80 экз.  
Заказ №

Учреждение образования  
«Белорусский торгово-экономический  
университет потребительской кооперации».  
246029, г. Гомель, просп. Октября, 50.  
ЛИ № 02330/0494302 от 04.03.2009 г.

Отпечатано в учреждении образования  
«Белорусский торгово-экономический  
университет потребительской кооперации».  
246029, г. Гомель, просп. Октября, 50.



**БЕЛКООПСОЮЗ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
«БЕЛОРУССКИЙ ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КООПЕРАЦИИ»**

---

Кафедра сферы услуг и статистики

**ЭКОНОМИКА  
ОРГАНИЗАЦИИ  
(ПРЕДПРИЯТИЯ)**

**Пособие**

**для управляемой самостоятельной работы  
студентов специальности 1-25 01 07  
«Экономика и управление на предприятии»  
специализации 1-25 01 07 20 «Экономика  
и управление на предприятии услуг»**

Гомель 2013